

## 总行运营管理部招聘启事

### 一、适用于所有岗位的应聘要求

- 诚实守信、公道正派、敬业爱岗、勇于创新；
- 具有较强的工作责任心、良好的团队合作精神和组织协调能力；
- 具备良好的英语听说读写能力，能熟练运用电脑办公软件
- 特别优秀者，可适当放宽年龄、工作年限等基本应聘条件。

### 二、报名方式

登录我行网站：[www.spdb.com.cn](http://www.spdb.com.cn)，点击“招聘信息”栏，下载并填写《应聘报名表(有工作经验人士)》，通过电子邮件以附件形式发送至：[recruit@spdb.com.cn](mailto:recruit@spdb.com.cn)。

为使您的简历得到有效筛选，**邮件主题**请按如下样式填写：“有工作经验人士应聘—\*\*\* (部门全称)—\*\*\* (岗位全称)—\*\*\* (姓名)”。

### 三、招聘岗位列表（以下岗位主要面向上海地区招聘）

部门	岗位	招聘人数	主要工作地点
总行运营管理部	机构参数管理岗	1	上海
	零售业务运营管理岗	2	
	质量与服务管理岗	1	
	发展规划与信息管理岗	2	

	海外分行运营管理岗	1	
	运营管理岗（信用运营账务）	1	
	运营管理岗（信用运营审核）	3	
	运营管理岗（内部账户）	1	
	公司支付结算管理岗	3	
	监督管理岗	1	

#### 四、招聘岗位详细信息

##### 机构参数管理岗

**岗位职责：**牵头建立、完善机构管理系统运营管理制度；组织各相关部门审核制定机构管理系统管理流程；负责机构相关参数及主数据的配置、调整与废止；负责制订机构管理系统运行规则，开展机构管理系统日常生产运营管理；牵头负责机构管理系统的开发、功能优化或完善；指导、监督分行机构管理系统运行管理等。

**应聘条件：**35 周岁以下，金融、市场、经济、管理、IT 等相关专业全日制本科及以上学历，2 年以上相关岗位工作经历；从事过参数管理、数据分析、系统管理工作，有一定专业能力和经验；具有较强的沟通和管理能力，较强的文字能力；具有较为全面的业务知识和较强的实务操作能力；有一定数据管理能力和经验。具有银行总分行相关工作经验者优先。

## **零售业务运营管理岗**

**岗位职责：**负责全行零售业务运营管理，包括个人支付结算、银行卡、储蓄、电子银行及其他零售业务/产品的运营模式和流程设计、分析、优化和管理；组织零售业务相关运营系统建设和优化；相关运营操作规程、系统操作手册等制度的制定和完善；组织和实施对分支行的相关教育、培训、指导和检查；零售运营业务相关信息的统计和分析；与总分行相关部门进行沟通协调等。

**应聘条件：**35 周岁以下；全日制本科及以上学历；3 年以上银行零售运营业务前、后台操作经历，或 2 年以上银行运营管理经验；熟悉相关业务法律法规和监管要求；具备会计知识，熟悉银行账户、支付结算、反洗钱等法律法规、银行会计核算原理和清算流程；具有一定的组织推动和管理能力；具有银行总分行相关工作经验者优先。

## **质量与服务管理岗**

**岗位职责：**负责建立和持续完善运营质量管理体系，包括构建运营操作与管理 SOP 政策框架并推进实施,推动 6S、6sigma 等质量管理工具在运营流程管理中的实施和运用，推动运营标准化建设;建立运营业务量标准，科学评测柜员工作量，促进运营效能提升等；负责网点厅堂服务一体化管理和网点坐销管理；负责全行网点运营服务投诉、服务管理体系建设、服务品质提升等与运营相关的管理等。

**应聘条件：**35 周岁以下；经济类相关专业全日制本科及以上学历；3 年以上银行或管理咨询公司相关工作经历；具有较强的业务分析、沟通协调、数据分析及文字表达能力，熟练应用办公软件。

### **发展规划与信息管理岗**

**岗位职责：**根据全行战略发展思路和运营管理要求，拟定运营战略发展规划、实施策略、年度工作计划；总结各阶段落实情况，引导工作优化与改进；协助开展运营信息工作，负责内外部信息收集、统一发布与管理；配合相关部门落实运营发展研究工作；协助、协调总行定期跨部门沟通事项，推动各类督办事项；推进分行运营中场建设工作，协调各项配套机制建设等。

**应聘条件：**35 周岁以下；经济、金融、财务会计等相关专业全日制本科及以上学历；3 年以上银行或管理咨询公司相关工作经历，熟练掌握银行运营相关专业理论知识、管理工具；具备较好的统筹协调能力和文字综合能力及数据分析能力；工作责任心强、团队合作意识好；特别优秀者，可适当放宽应聘条件。

### **海外分行运营管理岗**

**岗位职责：**负责海外分行的运营管理，包括运营管理制度、运营内控标准制订，海外分行业务产品运营服务流程设计、分析和优化，海外分行运营操作规程、系统操作手册制订，并协助海外分行制订差异化的实施细则；负责海外分行系统参数设置审核管理；负责对海外

分行运营检查和监督管理；负责牵头建立并优化相关业务系统，牵头业务需求制定、用户测试；协助组织推动海外分行运营业务集约化作业模式的建立和相关业务系统的建设；负责牵头组织对海外分行进行业务培训、指导和检查；与总行相关部门进行沟通协调等。

**应聘条件：**35 周岁以下；经济、金融等相关专业全日制本科及以上学历；3 年以上相关业务工作经验；熟悉国家相关法律法规和监管要求，熟悉银行会计、外汇清算、反洗钱、账户管理业务；具备较强的文字能力、内外部沟通能力以及应急处理能力；有外资银行或海外银行运营工作经历者优先考虑。

#### **运营管理岗（信用运营账务）**

**岗位职责：**根据信用运营体系管理要求，负责构建全行公司、零售信贷、票据业务及金融市场授信业务账务管理体系，建立信用运营业务标准化、集约化、数字化作业模式；负责相关业务全流程运营管理及商业汇票管理系统建设与日常运营管理工作，制定全行商业汇票业务运营相关制度与操作规程；组织全行授信业务的账务管理及抵质押品（含保证金）运营管理；承担分行信用运营业务账务端的日常管理、指导、培训、检查等工作；做好信用运营账务相关业务系统的规划、建设工作等，以实现对全行业务的运营支撑等。

**应聘条件：**40 周岁以下；经济、金融、财政、管理等相关专业全日制本科及以上学历；3 年以上银行运营（公私支付结算、授信账务处理）工作经验；了解银行信贷业务、票据业务、金融市场业务工作流程及机制，熟悉银行业公司信贷、个人信贷专业知识、政策法规，精通支付结算业务、票据业务法律及监管规定；具备良好的沟通、协调能力、突出的语言及文字表达能力以及较好的团队合作精神，工作主动积极；有部门团队管理经验、或有总

分行运营管理部门工作经验者优先。

### **运营管理岗（信用运营审核）**

**岗位职责：**根据信用运营体系管理要求，制定全行各业务领域放款前提条件落实审核、授信额度管控、贷款资金支付审核、信贷文件资料管理等制度和流程、组织推进各业务领域授信业务放款流程的设计、创新与优化，承担全行信用运营放款审核业务的日常管理与指导、培训检查等工作；支持并配合公司、金融市场、风险等部门的业务创新、评审、风险控制；组织推进全行信用运营放款审核及运营参与核保、办证业务流程的设计、创新与优化，负责信用运营相关业务系统业务需求及建设；负责信用运营工作数据的统计分析和报送工作等，以实现全行授信业务的运营支撑等。

**应聘条件：**40周岁以下；经济、金融、法律、管理类等相关专业全日制本科及以上学历；2年以上银行客户经理、风险管理、信贷管理等工作经验；3年以上银行风险管理、法律、运营工作经验；了解银行信贷业务工作流程及机制，熟悉商业银行各类信贷/金融市场类信贷业务相关专业知识、政策法规、外部监管政策，精通商业银行各类信贷/类信贷业务全流程信用风险及操作风险管理；具备良好的沟通、协调能力、突出的语言及文字表达能力以及较好的团队合作精神，工作主动积极；有部门团队管理经验、或有总分行风险管理部门、运营管理部门工作经验者优先。

### **运营管理岗（内部账户）**

**岗位职责：**负责制定和更新内部账户使用管理制度，明确内部账户的使用范围和使用方式；制定和更新内部账户系统记账和人工记账管理规范，明确各类产品系统和业务系统中内部账户的系统使用的具体方案 组织内部账户开立、变更、撤销和人工记账的系统开发需求，并进行系统测试和投产安排；审批内部账户的开立、变更和撤销申请；组织开展内部账户相关会计监督工作，提出监督规则、明确监督方法，跟踪监督过程，最终确认监督发现问题；组织开展内部账户清理，收集清理数据、提出清理方案、组织实施清理等。

**应聘条件：**35 周岁以下；会计专业全日制本科及以上学历；3 年以上银行运营类、财会类管理岗位工作经历；熟悉会计法律法规和商业银行会计政策，了解银行产品业务的会计核算工作流程和系统实现机制；具有较强的文字表达能力和一定的组织协调能力。

### **公司支付结算管理岗**

**岗位职责：**负责全行公司业务的运营管理，包括本外币单位银行结算账户管理、公司支付结算管理、公司类业务运营流程设计、分析、优化；组织相关运营系统建设和优化；推动公司业务运营专业化、柔性化和集中化作业模式的建立；负责相关运营操作规程、系统操作手册等制度的制定和完善；对分支行进行相关教育、培训、指导和检查的组织和实施；与总行相关部门进行沟通协调；负责全行支付结算业务政策、规划、统计、分析的牵头管理和组织协调等。

**应聘条件：**35 周岁以下；全日制本科及以上学历；3 年以上银行公司业务前、后台运营操作或运营管理经历；熟悉相关业务法律法规和监管要求；具有会计知识，熟悉支付结算法律法规、银行会计核算原理和清算流程；具有银行总分行相关运营管理工作经验者优先。

## **监督管理岗**

**岗位职责：**负责制定全行运营业务预警监督的制度和流程，开发和维护相关系统功能；负责全行日常事后监督、预警监测工作的指导、管理、统计、分析；组织开展总行集中处理预警监督工作，各类日常性和临时性运营业务和管理事项的风险数据收集、分析和处理等。

**应聘条件：**35周岁以下；金融工程、计算机、应用数学等专业全日制本科及以上学历；2年以上相关工作经验，有项目建设工作经验；熟悉数据整理、建模和分析；具有较强的组织管理、协调沟通等综合能力；有银行工作经历，熟悉银行运营业务及其内控方法和技能者优先。