

## 总行零售业务板块相关部门招聘启事

### 一、适用于所有岗位的应聘要求

- 诚实守信、公道正派、敬业爱岗、勇于创新；
- 具有较强的工作责任心、良好的团队合作精神和组织协调能力；
- 具备良好的英语听说读写能力，能熟练运用电脑办公软件；
- 特别优秀者，可适当放宽年龄、工作年限等基本应聘条件。

### 二、报名方式

登录我行网站：[www.spdb.com.cn](http://www.spdb.com.cn)，点击“招聘信息”栏，下载并填写《应聘报名表（有工作经验人士）》，通过电子邮件以附件形式发送至：[recruit@spdb.com.cn](mailto:recruit@spdb.com.cn)。

为使简历得到有效筛选，邮件主题及应聘报名表（word 文档）文件名请按如下样式填写：“有工作经验人士应聘—\*\*\*（部门全称）—\*\*\*（岗位全称）—\*\*\*（姓名）”；不要修改应聘报名表（word 文档）格式内容及填表须知。

### 三、招聘岗位列表（工作地点为上海的岗位，主要面向上海地区招聘）

部门	岗位	招聘人数	工作地点
零售业务部	营销企划岗（数据营销）	4	上海
	客户经营岗（零售）	1	
	企划分析岗（零售）	1	

	产品经理岗（基金证券）	1	
	产品经理岗（银行理财）	1	
	产品经理（负债基础产品）	1	
	产品经理（代发业务）	3	
	征信管理岗（零售）	2	
私人银行部	超高净值投资顾问岗	6	
	投资顾问岗	3	
网络金融部（移动金融部）	产品经理岗（手机银行）	1	
	产品经理岗（银行卡）	1	
	业务风险监控岗（模型）	1	
	产品经理岗（多媒体自助终端产品）	1	
	中移动合作推进岗	1	
	客户服务代表	若干	合肥
	客户服务代表	若干	成都
零售信贷部	产品经理岗（经营信贷）	2	
	产品经理岗（消费信贷）	2	
	反欺诈岗	2	上海
	数据挖掘与模型应用岗	2	
	运维岗	2	

#### **四、招聘岗位详细信息**

##### **【零售业务部】**

##### **营销企划岗（数据营销）**

**岗位职责：**根据零售业务发展战略和具体业务规划，制定全行零售客户标签体系、大数据分析、大数据营销体系及相关业务规划；聚焦客户经营，对标市场，跟踪分析行业数据营销的最新成果，根据客户需求以及业务发展规划，通过市场研究，制定符合业务需要的数据营销策略；负责数字化营销管理平台建设，根据客户需求，研究利用大数据、人工智能等技术，建立包含客户标签库、完整营销流程，支持线上线下全渠道渠道营销的营销管理平台，根据业务需求不断完成平台的迭代开发与响应，提升平台的服务支撑能力；牵头组织总分行开展客户精准营销工作，围绕客户生命周期，以数据营销为依托，负责营销活动流程、客户沟通策略与客户激励策略的设计，管理与部署数据营销活动，推进营销活动渠道执行，跟踪营销活动执行情况，评估营销活动成效，优化迭代营销活动等。

**应聘条件：**35周岁以下；数学、统计、计算机、物理、金融、经济等专业全日制本科及以上学历；3年以上金融业、信息科技行业、互联网技术研发（FinTech）从业经验；具有较强的市场敏锐度以及业务分析、数据处理能力；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心。

##### **客户经营岗（零售）**

**岗位职责：**根据零售业务发展战略和客户经营规划，制订零售银行客户经营的整体性和阶段性工作方案、拟订重点阶段目标计划；根据零售银行客户需求以及业务发展规划，通过整合客户资源、商户资源、数据资源，探索建立数字化权益生态圈，制定差异化的零售客户权益和客户经营策略；策划、组织、落地总分行权益类活动，搭建权益平台和商户联盟，提高客户金融资产与交易活跃度；研究重点客户需求特征，明确和细分重点客群，实施差异化的产品、服务、营销策略，推进重点客群经营等。

**应聘条件：**35周岁以下；金融、经济、计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历；3年以上金融行业相关工作经验；有商户合作拓展、互联网平台商业合作工作经历，信息科技类项目开发及运营管理相关经验者优先考虑；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心和较强的执行力、主动性。

### **企划分析岗（零售）**

**岗位职责：**根据零售业务发展战略和业务发展重点，针对零售业务经营情况深入分析，按月度、季度出具全行零售业务经营分析报告，为业务发展提供有效的决策支持；制定零售业务分行年度经营绩效考核办法等并组织实施，定期测算公布考核情况，根据全行零售业务经营计划目标，制定对零售业务相关部门的经营考核办法并组织实施；编制全行零售业务年度预算，根据分解下达的零售业务各类经营计划指标，追踪具体经营计划和年度预算的执行情况；零售银行业务各类报表数据的统计、汇总、发布工作，为战略决策和业务发展提供有效基础数据支撑；根据银保监、人行等外部机构要求完成各类统计报表的编报，确保外送报表的及时性和准确性等。

**应聘条件：**35 周岁以下；财会、金融、经济、计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历；3 年以上金融行业相关工作经验，熟练使用报表或数据分析工具，有管理会计业务和数据分析等工作经历者优先考虑；具有较强的团队合作和敬业精神，强烈的工作责任心；持有 CPA、CFA 证书者优先考虑。

### **产品经理岗（基金证券）**

**岗位职责：**根据部门整体业务发展规划及计划，制订面向个人客户销售的基金证券类产品的业务发展战略、经营策略、工作计划；开展市场和产品研究，对市场进行研判，形成市场的分析报告，对分行和客户进行市场的解读；跟踪分析市场，根据客户需求以及业务发展规划和实施策略，提出基金证券类产品发展计划并对产品经营负责；根据客户的需求，负责第三方基金、证券类产品(包括公募基金、专户产品、券商集合产品等)的引入，评估、销售组织、营销宣传、培训；负责基金证券类产品管理，包括制度制定、监管报批及报备、产品后评价、产品退出、分行业务指导和检查等，对产品的效益和合规负责等。

**应聘条件：**35 周岁以下；金融、经济、计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历；3 年以上金融行业相关工作经验；有金融行业财富业务管理工作经历者优先考虑；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心。

### **产品经理岗（银行理财）**

**岗位职责：**根据整体业务发展规划及计划，制订本行银行理财类产品、代理信托和养老资管类产品的业务发展战略、经营策略、工作计划；开展银行理财类、信托和养老资管类产品的市场调研、产品创设需求提出、风险评估、研发、引入、培训、推广和售后管理，根据市场反馈和产品经营情况，持续改进、优化已有产品，创设新产品或提出产品开发需求，不断满足客户差异化需求；负责银行理财类、面向零售客户代理信托和养老资管类产品管理，包括制度制定、监管报批及报备、推广培训、产品后评价、售后管理、业务指导和业务检查等，对产品的经营、效益和合规负责；根据客户和市场需求，组织推进银行理财类、信托和养老资管类产品的营销工作，指导和推进分行销售，并做好营销支持工作等。

**应聘条件：**35周岁以下；金融、经济、计算机等专业全日制本科及以上学历；3年以上银行或其它金融行业从业经验，熟悉零售银行财富管理类业务，具备良好的文案撰写能力、营销策划和组织推动能力、数据分析能力，以及较强的沟通协调能力；具有零售银行财富管理资产配置或量化数据研究、互联网营销相关工作经验，具备基金证券从业资格或持有 CFA 证书者优先。

### **产品经理（负债基础产品）**

**岗位职责：**根据整体业务发展规划，制定负债基础产品业务发展战略；开展产品研究，跟踪分析同业及相关市场情况，根据客户需求以及本部门业务发展计划和实施策略，制定负债基础产品发展计划并对产品经营负责；开展负债基础产品的创设、研发、推广，根据市场反馈和产品经营情况，持续改进、优化已有产品，创设新产品，不断满足客户差异化需求；

负责负债基础产品管理，包括制度制定、监管报批及报备、推广培训、产品后评价、业务指导和检查等，对产品的效益和合规负责等。

**应聘条件：**35 周岁以下；金融、经济、计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历；3 年以上金融行业相关工作经验；有负债基础业务相关产品研发及项目管理经验的优先考虑；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心。

### **产品经理岗（代发业务）**

**岗位职责：**根据整体业务发展规划，制定代发业务发展战略、经营策略；开展产品研究，跟踪分析同业及相关市场情况，根据客户需求以及本部门业务发展计划和实施策略，制定代发业务发展计划并对产品经营负责；开展代发业务产品的创设、研发、推广，根据市场反馈和产品经营情况，持续改进、优化已有服务功能和产品，创设新产品，不断满足客户差异化需求；负责代发业务的产品管理，包括制度制定、监管报批及报备、推广培训、产品后评价、业务指导和检查等，对产品的效益和合规负责；负责代发业务的拓展和代发客户的持续经营，扩大代发业务规模，提升代发客户综合贡献等。

**应聘条件：**35 周岁以下；金融、经济、计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历；3 年以上金融行业相关工作经验；有代发业务相关产品研发及项目管理经验的优先考虑；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心。

### **征信管理岗（零售）**

**岗位职责** 根据监管政策及行内管理要求,牵头建立全行征信信息安全管理体制和机制,成立征信信息安全管理领导小组并落实日常工作,牵头建立和优化全行征信管理的系列内控、应急处理、运行监测、报备等制度管理体系;根据监管政策,组织建立全行征信信息安全管理考核评价体系,并推动实施;负责行内征信政策落地和数据上报工作牵头管理,组织协调公司、个人、信用卡业务分别落实征信管理政策、数据报送等工作;牵头推动征信相关合规风险的管理,推动全行开展征信管理系统运维、员工教育及培训工作等;组织相关部门共同开展对分行征信管理工作的现场及非现场检查,并推进分行整改工作;负责征信相关情况的对外汇报工作,包括对监管的各类报告、情况说明;负责征信相关费用的管理等。

**应聘条件**: 35 周岁以下;金融、经济、计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历;3 年以上金融行业相关工作经验;有信贷业务营销或风险管理、征信管理和上报,及信息科技类项目开发管理经验者优先考虑;具有较强的团队合作和敬业精神,以及强烈的工作责任心。

## 【私人银行部】

### 超高净值投资顾问岗

**岗位职责**:负责全行超高净值客群的经营管理,负责全行相关业务的指导和培训;负责家族办公室服务体系的建设完善,起草相关制度文件,负责全行家族办公室业务的日常管理;负责研究并对接家族客群的需求,通过整合行内外资源,提供家族办公室综合服务方案,通过满足家族客户在资产管理、家族传承、慈善事务等各方面的需求,深度经营家族客户;负



责私人银行重点业务的营销推进；负责制定超高净值客群的营销指引和营销模板，推进超高净值客户渠道的开拓等。

**应聘条件：**40 周岁以下；经济、金融、管理、法律等专业全日制本科及以上学历；5 年及以上银行及其他金融机构工作经历；具有丰富的高端客户服务经验；熟悉高端客户与私人银行客户的行为模式及投资消费特征；具备一定的投资管理、个人金融、公司金融、税务等方面的专业知识；具备良好的文字表达能力及沟通协调能力，具有良好的亲和力、学习能力及团队合作精神；具备家族办公室相关工作经验或具备公司金融工作经历者优先；具有 AFP，CFP 资格者优先。

### **投资顾问岗**

**岗位职责：**负责分行私人银行业务的营销推进和业务指导，推动私人银行业务经营目标的实现；负责重点业务目标客群的需求研究和同业研究，整合各类资源提供解决方案和业务推进方案，负责私人银行重点产品和服务的市场营销，加强相关部门、集团子公司交叉营销；负责制定重点客群的营销指引和营销模板，加强复杂业务的专业研究和专业培训；组织策划业务竞赛、营销方案、客户活动等，对重点客户提供专业化叠加顾问服务；负责组织协调跨区域、跨分行的联动营销，负责推动与其他业务条线的联动营销等。

**应聘条件：**40 周岁以下；经济、金融、管理、法律等专业全日制本科及以上学历；4 年以上银行或其他金融机构工作经历；具有丰富的高端客户服务及业务管理工作经历，熟悉私人银行客户的行为模式及投资消费特征，熟悉私人银行工作管理和营销推进方式；具有良

好的业务分析能力、市场活动组织能力；具备良好的沟通协调能力、文字处理能力、表达能力、学习能力和团队合作精神；具有 AFP，CFP 资格者优先。

## 【网络金融部（移动金融部）】

### 产品经理岗（手机银行）

**岗位职责：**推进手机银行、网上银行、微信银行及其他互联网渠道产品建设，指导和推动全行获取终端用户和提升交易规模，推进金融服务全面移动化；研究信息和通讯技术发展趋势，分析全行手机银行业务经营情况及同业动态，组织实施全行零售银行产品和服务在移动渠道的加载和创新应用，提升手机银行产品的经营能力；根据客户需求和市场反馈，持续改进手机银行、网上银行、微信银行等互联网渠道服务流程，改善零售客户在终端的用户体验，持续提升终端的交易占比；收集和分析用户在电子渠道的行为数据，运用大数据分析和人工智能等技术，根据客户偏好制定和实施产品推荐策略，提升线上渠道销售能力等。

**应聘条件：**30 周岁以下；计算机或经济类专业全日制本科及以上学历；2 年以上金融或互联网金融业务领域产品、技术工作经验；具有较强的业务分析、沟通协调、业务创新、文字表达能力，以及强烈的责任感和良好的职业道德；有互联网产品规划开发、平台运营等领域相关经验者优先。

### 产品经理岗（银行卡）

**岗位职责：**根据整体业务发展规划，制定借记卡产品发展策略；开展产品研究，跟踪分析同业及相关市场情况，根据客户需求以及本部门业务发展规划和实施策略，制定借记卡产品发展计划并对产品经营负责；开展借记卡产品的研发和互联网渠道推广，根据市场反馈和产品经营情况，持续改进、优化已有产品，创设新产品，不断满足客户差异化需求；负责全行借记卡产品管理，包括制度制定、监管报批及报备、推广培训、产品后评价、业务指导和检查等；负责与监管、卡组织、同业和合作方等外部机构的交流与合作等。

**应聘条件：**30周岁以下；数学、统计、计算机、金融、经济等专业全日制本科及以上学历；3年以上金融行业相关工作经验；具有较强的市场敏锐度及文字能力、业务营销能力和沟通协调能力；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心；有银行卡特色产品、权益活动及外部合作经验者优先。

### **业务风险监控岗（模型）**

**岗位职责：**负责设计和优化交易反欺诈模型及规则，提高侦测精准度；牵头组织具体模型和规则实施相关工作，确保模型运行稳定顺畅，不断提升风险防控领域的人工智能化程度；组织网络金融领域相关数据分析，运用数据模型改进风险控制与市场营销活动等。

**应聘条件：**35周岁以下；计算机、数学、统计类相关专业全日制本科及以上学历；3年以上数据分析建模工作经验；具有较强的业务分析、沟通和组织协调能力；具有金融、互联网产品风险管理或营销经验者优先。

### **产品经理岗（多媒体自助终端产品）**

**岗位职责：**根据电子银行业务整体发展计划，开展前沿金融科技研究，推进网点智能化建设，指导全行科学布设多媒体自助设备，提高自助银行综合贡献度；牵头推动全行多媒体自助终端设备的引入和创新，组织实施全行金融产品和服务在多媒体自助渠道的加载和创新应用；根据客户需求和市场反馈，持续改进多媒体自助渠道服务流程，改善客户在自助渠道服务体验，提高该渠道交易占比；负责多媒体自助渠道配套制度的制定实施、监管报备、推广培训、业务督导与检查等。

**应聘条件：**30周岁以下；计算机、经济类等相关专业全日制本科及以上学历；2年以上金融或互联网金融业务领域产品、技术工作经验；具有较强的业务分析、沟通协调、业务创新、文字表达能力，以及强烈的责任感和良好的职业道德；有自助设备管理经验、网络金融业务项目实施经验者优先。

### **中移动合作推进岗**

**岗位职责：**根据我行与中国移动战略合作目标，牵头推进重点合作项目的实施；组织筹备我行与中国移动战略合作的相关会议，确保双方战略合作工作在各层级的有效执行；推进我行与中国移动战略合作领域各类产品的创新，建立渠道融合的合作模式，开展双方客户的服务营销工作；指导和协助各分行与中国移动各省公司、专业子公司开展合作对接，将双方总对总合作转化成分对分的合作成效等。

**应聘条件：**35 周岁以下；经济、金融、市场、通讯、IT 等相关专业全日制本科及以上学历；2 年以上金融、通讯等行业相关从业经历；逻辑思维能力强，敢于担当、勇于创新，具有较强的业务研究及分析、实务操作能力；关注市场和客户体验，具备一定的组织推动能力；熟悉移动通讯业务者优先。

### **客户服务代表（合肥、成都）**

**岗位职责：**通过电话、互联网等多渠道方式为我行客户提供全方位远程服务，解答各项业务咨询、指导客户完成银行交易、疑难问题解答、完成各类营销等；及时反馈客户的建议和投诉，记录并跟踪处理情况，及时回复客户；遵守各项规章制度，配合运营管理和团队工作等。

**应聘条件：**30 周岁以下；本科及以上学历；普通话标准；具有良好的服务意识、语言表达与沟通能力，有团队合作精神。

### **【零售信贷部】**

#### **产品经理岗（经营信贷）**

**岗位职责：**根据零售业务发展战略和具体业务规划，负责线上经营性贷款市场拓展、产品设计和产品管理；负责市场拓展，牵头组织总分行相关渠道谈判，引入并管理外部各类优质的互联网渠道；负责产品设计，根据实际业务需求，设计线上经营性贷款产品；负责产品

的全生命周期管理，根据大数据分析成果、市场环境变化、客户需求变化，及时完成产品更新迭代等。

**应聘条件：**35 周岁以下；金融、经济、计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历；5 年以上银行信贷业务、互联网 Fintech 从业经验；有产品研发及项目管理经验的优先考虑；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心。

### **产品经理岗（消费信贷）**

**岗位职责：**负责线上消费类贷款合作渠道拓展，牵头组织总分行相关渠道合作洽谈，以互联网思维推进合作落地；负责制定线上消费贷款产品管理制度、相关业务流程、产品开发计划和具体实施方案；负责产品的设计、开发、升级维护及后评估全生命周期管理等。

**应聘条件：**35 周岁以下；金融、经济、计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历；5 年以上银行信贷业务、互联网 Fintech 从业经验；有产品研发及项目管理经验的优先考虑；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心。

### **反欺诈岗**

**岗位职责：**根据互联网融资业务发展战略和产品要求，通过研究行业特征，设计不同产品类型的反欺诈策略及管理流程；应用最新的移动设备技术、机器学习和交叉验证等方法开发反欺诈规则和模型，并设计反欺诈相关的系统需求，实现技术和数据驱动的反欺诈策略；

定期分析关键欺诈风险指标,提供总结报告,并监控市场上主要的欺诈手段和最新发展趋势,及时提出有效的防范措施等。

**应聘条件:** 35 周岁以下;数学、计算机、金融工程等专业全日制本科及以上学历;5 年以上银行信贷业务、系统或大数据公司相关工作经验,熟悉商业银行零售互联网信贷类产品创新与方向,熟悉各类产品和客群的风险特征;熟悉分析建模,能熟练掌握 SQL,能熟练应用 Python 或 SAS 等数据分析工具。银行零售信贷业务、系统、互联网金融机构公司、大数据公司数据分析、建模从业经历者优先考虑;具有良好的团队合作精神和强烈的工作责任心;具有创新精神和服务意识。

### **数据挖掘与模型应用岗**

**岗位职责:** 负责推进零售信贷数据挖掘和应用,模型和策略的建设;负责对我行零售信贷业务积累的各类数据进行分析,并通过持续的数据挖掘,对评分卡模型、营销策略、审批策略、预警策略和催收策略进行持续的优化调整,确保数据分析成果及时投入应用,实现数据管理的全流程闭环操作等。

**应聘条件:** 35 周岁以下;计算机、数学、统计等专业全日制本科及以上学历;3 年以上金融业、信息科技行业、互联网 Fintech 从业经验,擅长各类数据挖掘及建模理论及实践,熟练掌握各类分析工具,有较强的数据管理及应用的实践能力;具有较强的团队合作和敬业精神,以及强烈的工作责任心。

## 运维岗

**岗位职责：**准确把握零售信贷产品特点及品牌定位，制定产品市场推广和品牌运营方案；负责品牌宣传、各类宣传物料的创意企划和文案设计；定期针对运营、推广效果进行跟踪、评估，并提交运营、推广效果的统计分析报表，及时提出改进措施，给出切实可行的改进方案；关注营销热点，分析最新营销手段及效果，及时调整公司营销策略，优化营销活动，整合营销资源；精确客户视图和客户肖像，制定精准营销方案；处理客户投诉和建议，并据此向前端产品设计提供优化改进建议等。

**应聘条件：**35 周岁以下；新媒体营销、营销与策划、市场营销、网站设计等专业全日制本科及以上学历；3 年以上品牌运营与推广经验，具备较强的文案策划功底，并有优秀的推广案例；熟练使用 Photoshop，CDR 等相关软件；具有较强的团队合作和敬业精神，以及强烈的工作责任心。