

# 上海浦东发展银行总行 2024 年服务品质监测项目采购成交结果公告

根据财政部《国有金融企业集中采购管理暂行规定》（财金[2018]9号）和上海浦东发展银行采购相关规定，现对总行 2024 年服务品质监测项目采购成交结果公示如下：

- 一、项目名称：总行 2024 年服务品质监测项目
- 二、采购项目编号：SPDB-990-IT-2024FW0715
- 三、采购内容：神秘客户暗访检查、客户关系型满意度监测、专项业务满意度监测
- 四、采购方式：竞争性磋商
- 五、候选供应商：北京数字一百信息技术有限公司、北京慧辰资道资讯股份有限公司、北京零点市场调查有限公司、北京西点方略营销顾问有限责任公司、上海众言网络科技有限公司、北京财资和供应链应用技术研究院
- 六、中选供应商：北京慧辰资道资讯股份有限公司
- 七、采购金额：人民币 1,969,200.00 元

联系人：上海浦东发展银行股份有限公司

联系邮箱：dcsc02@spdb.com.cn