

上海浦东发展银行信用卡中心

电话录音平台升级暨信创改造项目

单一来源采购信息公告

根据财政部《国有金融企业集中采购管理暂行规定》（财金[2018]9号）和上海浦东发展银行采购相关规定，现对电话录音平台升级暨信创改造项目采购信息公示如下：

- 一、项目名称：电话录音平台升级暨信创改造项目
- 二、采购内容：电话录音平台升级信创改造
- 三、采购方式：单一来源采购
- 四、候选供应商：上海井星信息科技有限公司
- 五、单一来源采购理由：

井星公司自主研发的电话录音产品在业内享有较高知名度，具有可定制化、国产化的优势，在国内金融行业有较多电话录音项目案例，并得到客户认可，如中国银联（客服、电销共 800 席）、工商银行（客服、催收共 500 座席）和国宝人寿（120 座席）等。2010 年卡中心采购了井星公司自主研发的电话录音产品，自上线以来，系统运行稳定，井星公司配合卡中心先后完成客服、营销、催收等电话外呼平台项目录音系统的建设，目前井星录音产品已经对接卡中心的客服、营销、催收、办公等多个电话渠道，系统总容量 18803 线，服务水平平均超 99.95%，满足了卡中心电话录音稳定性要求。该录音产品为井星公司原厂研发及服务，且无代理商代理，所有产品及服务均由井星公司直接签约负责。井星公司的工程师服务态度良好，响应速度快，故障及问题的处理效率和质量也较高，总体服务令我司满意，同时该公司正常依法缴纳税收和社会保障资金、近三年在经营活动中无重大违法记

录、无重大事故。为了保证原有采购项目一致性以及服务配套的要求，所以通过单一来源方式再次向原供应商采购。

六、对本项目采购情况、采购方式、拟邀请供应商等有异议的，可以自本公示起5个工作日内，以书面形式向相关部门提出。

联系人：上海浦东发展银行股份有限公司

联系电话：dcsc02@spdb.com.cn