

**上海浦东发展银行总行**  
**2024 年开发测试深信服桌面虚拟化软件**  
**维保及原厂人天服务采购项目**  
**供应商征集公告**

一、 采购名称：浦发银行 2024 年开发测试深信服桌面虚拟化软件维保及原厂人天服务采购项目

二、 征集时间：2024 年 7 月 9 日—2024 年 7 月 15 日

**三、 项目需求**

为上海浦东发展银行（下称“浦发银行”）续保的深信服桌面虚拟化软件提供产品维保（维护期限：2024 年 10 月 9 日至 2026 年 10 月 8 日），同时提供深信服桌面虚拟化软件原厂人天服务共计 10 人月（维保期限：2024 年 10 月 9 日至 2025 年 10 月 8 日）。具体服务内容包含如下：

**1) 补丁升级服务**

桌面虚拟化软件产品的软件补丁维护，对于使用过程中发现的问题和故障，需要通过大版本升级软件解决的，应提供免费的大版本升级服务。

**2) 软件维护服务**

① 针对深信服桌面虚拟化软件运行过程中出现的故障及问题，进行现场故障分析、故障恢复、故障规避等，并提交故障分析报告。在问题处理期间，每天向我行提供当日问题分析进展情况，并在 5 个工作日内提供最终的问题分析报告及解决方案。

② 现场支持深信服桌面虚拟化超融合平台的系统变更工作，协助验证重要的架构领域，包括：网络设计，安全实施和网络架构。

### **3) 软件版本管理服务**

① 结合我行目前使用的深信服桌面虚拟化软件版本情况定期分析并提交评估报告，定期让浦发银行了解有关新版本软件的发布情况，协助管理员完成对产品版本补丁的管理和规划：

② 协助浦发银行完成产品软件升级方案，主要包括：

- a) 基于新版本的基准测试方案
- b) 升级前备份方案
- c) 升级实施步骤
- d) 升级失败后的回退方案

③ 应协助我行完成升级的实施，并在升级后的稳定期内提供有效的监控策略和现场值守服务，确保系统稳定运行。

### **4) 软件变更和性能调优服务**

要求原厂在下列情况下，应对相关的软件参数提出更改建议并协助我行进行调整实施，提交软件参数更改建议包括但不限于：

① 基于系统健康检查的情况，对软件产品不合理的配置参数进行建议性调整；

② 针对应用及业务系统的调整，对涉及到的相关软件参数进行调整；

#### **5) 技术交流和培训服务**

① 配合完成深信服桌面虚拟化平台配置管理基线的工作并指导相关运维人员去满足行内的虚拟架构需求、设计。

② 要求安排技术专家为我行提供现场技术咨询和专业技能传授服务。应结合我行具体需要，共同探讨产品的管理技术、流程，解答相关问题，分享先进经验，并提供产品教材、技术文档及现场培训，进行有效的技术转移，确保浦发银行掌握产品（含定制化应用功能）的安装配置、日常使用及故障处理的方法。

### **四、合格服务供应商基本资质要求**

1、在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）合法注册，具有独立承担民事责任的能力。注册资金应不低于 500 万元人民币（或等值外币），须提供营业执照复印件。

2、近三年内（从 2021 年 6 月 1 日起至今）具有金融行业或金融机构合作实施案例。

3、针对本次采购需求深信服科技股份有限公司（下称“深信服”）的正式授权证明，且必须取得深信服原厂认证代理资质（包括：全国战略、行业铂金、行业金牌，注意代理资质须在有效期内）。

## 五、 供应商报名提交资料

1. 加盖公章的参与本项供应商征集的确认函（扫描件，确认函模版见附件 1）。
2. 填制供应商信息表（扫描件，模版见附件 2）。
3. 有效期内的公司营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如果已经是三证合一，则只需要提供营业执照扫描件）。
4. 针对本次采购需求深信服科技股份有限公司（下称“深信服”）的正式授权证明，且必须取得深信服的行业金牌及以上代理商资质的证明材料扫描件。
5. 公司简介（包括但不限于公司综合能力、财务能力、服务能力等其他内容介绍）。
6. 提供近三年内（从 2021 年 6 月 1 日起至今）金融行业或金融机构合作实施案例。

## 六、 报名资料提交方式

相关材料通过电子邮件发送我行联系人邮箱。

## 七、 声明

1. 我行接受报名并不表示接受报名供应商参与本项目后续采购等工作；且我行有权对供应商征集审核结果不做任何说明；
2. 供应商须对提供的所有信息的真实性负责；
3. 在审核过程中，我行集中采购部门如认为必要，将安排对

供应商进行实地考察等；

4. 采购人保留要求报名服务供应商补充提交资料的权利；
5. 本次公开征集不收取供应商任何费用。

## 八、 联系人及联系方式

联系人（一）：毛嘉捷

电话：021-31868687

邮箱：MAOJJ2@SPDB.COM.CN

联系人（二）：徐珺

电话：021-61618016

邮箱：XUJ47@SPDB.COM.CN

上海浦东发展银行股份有限公司

二〇二四年七月九日

附件 1：

## 参与浦发银行 2024 年开发测试深信服桌面虚拟化软件维保 及原厂人天服务采购项目采购供应商征集的确认函

致：上海浦东发展银行

我公司在此确认，将参加贵行 2024 年开发测试深信服桌面虚拟化软件维保及原厂人天服务采购项目采购的供应商征集，并同意按照有关供应商征集的要求配合贵行开展工作。

此致

[签署栏]

确认公司（公司名称及公章）

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）

---

---

营业执照编号

签字人职务

---

---

住所地

签署日

---

---

邮编

电话

---

---

联系人

传真

---

---

附件 2:

供应商信息表

| 公司名称 | 法人代表 | 注册资金 | 控股股东 | 成立日期 | 上一年度营业额 |
|------|------|------|------|------|---------|
|      |      |      |      |      |         |

征集信息获取渠道：浦发官网/金采网/请自行补充。

联系人姓名：

联系人电话：

联系人邮箱：