

上海浦东发展银行总行

2024-2025 年知识图谱分析管理平台系统 TigerGraph 图数据库产品维护服务采购 供应商征集公告

一、采购名称：2024-2025 年知识图谱分析管理平台系统
TigerGraph 图数据库产品维护服务采购项目

二、征集时间：2024 年 7 月 19 日-7 月 25 日

三、项目需求

我行在 2020 年采购了 TigerGraph 图数据库产品，向总行及各分行业务用户提供知识图谱服务，为我行业务管理、风险控制等各领域提供有效的知识图谱分析和应用支撑。

为保障平台工作正常开展，启动“2024-2025 年知识图谱分析管理平台系统 TigerGraph 图数据库产品维护服务采购项目”，采购为期一年的 TigerGraph 原厂标准产品维护服务，所有服务由原厂提供，代理商主要负责签署采购合同。包括以下服务内容：

1、服务清单及要求

(1) 原厂 TigerGraph 交付高性能联机图数据库 License 6 台，总计容量不超过 200G，许可时间为 2024 年 11 月 15 日至 2025 年 11 月 14 日。

(2) 原厂 TigerGraph 提供订阅服务有效期内 (2024 年 11 月 15 日—2025 年 11 月 14 日) 的原厂技术支持服务, 包括邮件、电话、重大事件现场服务等。

2、服务标准

该服务标准为 TigerGraph 标准服务内容。

(1) 软件产品的补丁及升级权利 (知识产权合规性)

服务期内的用户享有对所购买软件产品免费升级的权利。TigerGraph 将根据用户的申请提供当前支持的具有新增功能的升级软件产品、主要维护版本的升级软件产品以及软件修补包。

(2) 软件许可权迁移的权利

用户享有对所购买的软件许可权(license)进行内部转移的权利, 以保护用户现有的投资, 即可将 TigerGraph 产品移植到其它操作系统平台上或其他内部部门间, 同时旧平台上的 TigerGraph 产品停止使用并无需支付新平台的介质费用。

(3) TigerGraph 在线技术支持服务

需向客户提供 24 小时免费电子支持服务。技术支持主要内容包
括:

1) 支持热线: 用户可通过售后支持热线和原厂取得联系。

2) 知识库: 可访问安装帮助、版本通知、热点话题、问题和解决方案文章和文档等信息。

3) 技术论坛: 用户能将问题公布给技术支持工程师或用户团体, 分享和交流信息与经验。

4) 用户管理：使用户能访问最新的联系信息，添加和删除支持服务认证号码，查看使用相同支持服务认证号码注册的其它用户，修改用户的 TigerGraph 帐户，修改口令和查看许可证信息等。

5) 产品生命周期：提供最新的产品版本信息、产品支持信息、产品可用性、认证、技术警报和产品支持终止信息。

6) 补丁程序：用户可以联系支持中心人员下载补丁程序(patch)。

7) Bugs：可帮助用户查询有问题的图数据库。

8) 配置支持管理器的使用：有效地帮助客户使其业务免受重大系统问题的影响；简化配置管理；加快问题的解决速度；可预见问题的预警通知和系统性能优化。

四、合格服务供应商基本资质要求

1、在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）合法注册，具有独立承担民事责任的能力。注册资金应不低于 1000 万元人民币（或等值外币），须提供营业执照复印件。

2、近三年内（从 2021 年 6 月 1 日起至今），至少有过 1 例 TigerGraph 图数据库产品的代理销售案例。

3、针对本次采购需求取得维加星信息科技(上海)有限公司（原厂）的正式授权证明，且必须取得维加星信息科技(上海)有限公司的代理商资质，且供应商是所投产品有效期内的代理商。

五、供应商报名提交资料

1. 加盖公章的参与本项供应商征集的确认函（扫描件，确认

函模版见附件 1)。

2. 填写供应商信息表（扫描件，模版见附件 2）。

3. 有效期内的公司营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如果已经是三证合一，则只需要提供营业执照扫描件）。

4. 针对本次采购需求维加星信息科技(上海)有限公司（原厂）的正式授权证明，且必须取得维加星信息科技(上海)有限公司（原厂）的代理商资质的证明材料扫描件。

5. 近三年内（从 2021 年 6 月 1 日起至今），至少有过 1 例 TigerGraph 图数据库产品的代理销售案例。

六、 报名资料提交方式

相关材料通过电子邮件发送我行联系人邮箱。

七、 声明

1. 我行接受报名并不表示接受报名供应商参与本项目后续采购等工作；且我行有权对供应商征集审核结果不做任何说明；

2. 供应商须对提供的所有信息的真实性负责；

3. 在审核过程中，我行集中采购部门如认为必要，将安排对供应商进行实地考察等；

4. 采购人保留要求报名服务供应商补充提交资料的权利；

5. 本次公开征集不收取供应商任何费用。

八、联系人及联系方式

联系人（一）：唐老师（采购申请部门联系人）

电话：021-31868150

邮箱：tangxy10@spdb.com.cn

联系人（二）：徐老师（采购部联系人）

电话：021-61618016

邮箱：xuj47@spdb.com.cn

上海浦东发展银行股份有限公司

二〇二四年七月十九日

附件 1：

参与 2024-2025 年知识图谱分析管理平台系统 TigerGraph
图数据库产品维护服务采购供应商征集的确认函

致：上海浦东发展银行

我公司在此确认，将参加贵行 2024-2025 年知识图谱分析管理平台系统 TigerGraph 图数据库产品维护服务采购的供应商征集，并同意按照有关供应商征集的要求配合贵行开展工作。

此致

[签署栏]

确认公司（公司名称及公章）

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）

营业执照编号

签字人职务

住所地

签署日

邮编

电话

联系人

传真

附件 2:

供应商信息表

公司名称	法人代表	注册资金	控股股东	成立日期	上一年度营业额

征集信息获取渠道：浦发官网/金采网/请自行补充。

联系人姓名：

联系人电话：

联系人邮箱：