

上海浦东发展银行总行

2024年-2025年大数据服务平台产品维护服务之 CDH 订阅服务采购供应商征集公告

一、 采购名称：2024年-2025年大数据服务平台产品维护服务之 CDH 订阅服务项目

二、 征集时间：2024年7月22日-7月26日

三、 项目需求

为满足浦发银行2024年-2025年大数据服务平台产品维护建设需要，项目需求内容为采购 CDH 订阅服务及人天服务(服务期：2024年11月1日至2025年10月31日)。所有服务由原厂提供，代理商主要负责签署采购合同。包括以下产品和服务工作内容：

1.1 产品清单：

采购内容	数量
1620 节点一年期 Cloudera CDH (CDP) 订阅服务 (金牌级) 及 100 人天原厂现场专业服务	1

1.2 服务要求：

1.2.1 产品维保服务要求

原厂提供 7×24×2 小时(2 小时到场)上门服务；提供专用报

修电话。提供一名原厂专署技术客户经理跟踪整个服务事件以及紧急派遣，在客户自定义严重程度为最高的情况，专署技术客户经理提供与电话支持同步的现场故障诊断（需提供原厂专署技术客户经理移动电话、公司电话、公司邮箱）。

1.2.2 服务水平承诺要求

原厂需满足以下评价指标项目的年度服务承诺，也可在此基础上提供更高水平的服务承诺。实际服务承诺，备件更换时间，人员资质数量，备件库等等。

评价指标项目	服务承诺
现场响应时间	在规定的时间内到达现场，比例 $\geq 95\%$
故障修复时间	7×24 故障修复时间：24 小时内 结单，比例 $\geq 85\%$
同一组件故障的重复 维修时间	同一组件在修复后 15 天内不会 发生故障 $\geq 95\%$
故障诊断的准确性	在日志完整的情况下，1 次诊断 正确 $\geq 85\%$
维修规范和流程 的合规性	必须保证，比例为 100%
用户满意度	最高级别，比例为 $>90\%$

1.2.3 保修期延长服务

采购方可要求原厂在保修期届满后继续提供前款所述保修服

务（即延长保修期），在维持基本服务内容不变的情况下，原厂不得拒绝提供服务。

2. 详细要求

2.1 产品总体要求

本次采购产品需满足浦发银行大数据服务平台集群（1620 节点）启用 Cloudera 订阅服务（金牌级，包含 CDH、CDP 及社区版）完整功能的需要。

服务周期：2024 年 11 月 1 日至 2025 年 10 月 31 日

服务内容：

1620 节点一年期 Cloudera CDH（CDP）订阅服务（金牌级）及 100 人天现场专业服务

其中 Cloudera 专业服务 100 人天需求：集群年度健康检查预估 10 人天，集群高可用模式设计开发与运维保障方面预估 30 人天，集群组件排布和性能优化方面预估 60 人天。

2.1.2 其他要求

供应商承诺使用浦发银行提供的合同模版。

四、合格服务供应商基本资质要求

1、在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）合法注册，具有独立承担民事责任的能力。注册资金应不低于 1000 万元人民币（或等值外币），须提供营业执照电子版扫描件。

2、近三年内（从 2021 年 6 月 1 日起至今），至少有过 1 例

大数据产品或服务的代理销售案例。

3、针对本次采购需求取得肯睿（上海）软件有限公司（原厂）的正式授权证明，且必须取得肯睿（上海）软件有限公司（原厂）的代理商资质，供应商是所投产品有效期内的代理商。

五、 供应商报名提交资料

1. 有效期内的公司营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如果已经是三证合一，则只需要提供营业执照）；

2. 加盖公章的参与本项供应商征集的确认函（扫描件，确认函模版见附件）；

3. 近三年内（从2021年6月1日起至今），至少有过1例大数据产品或服务的代理销售案例的证明材料电子版扫描件；

4. 针对本次采购需求肯睿（上海）软件有限公司（原厂）的正式授权证明，且必须取得肯睿（上海）软件有限公司（原厂）的代理商资质，且供应商是所投产品有效期内的代理商的电子版扫描件。

六、 报名资料提交方式

相关材料通过电子邮件发送我行联系人邮箱。

七、 声明

1. 我行接受报名并不表示接受报名供应商参与本项目后续采购等工作；且我行有权对供应商征集审核结果不做任何说明；

2. 供应商须对提供的所有信息的真实性负责；
3. 在审核过程中，我行集中采购部门如认为必要，将安排对供应商进行实地考察等；
4. 采购人保留要求报名服务供应商补充提交资料的权利；
5. 本次公开征集不收取供应商任何费用。

八、 联系人及联系方式

联系人（一）：庞老师（采购申请部门联系人）

电话：021-61618125

邮箱：pangrt@spdb.com.cn

联系人（二）：徐老师（采购部联系人）

电话：021-61618016

邮箱：xuj47@spdb.com.cn

上海浦东发展银行股份有限公司

二〇二四年七月二十二日

附件 1：

参与 2024 年-2025 年大数据服务平台产品维护服务之 CDH 订
阅服务采购供应商征集的确认函

致：上海浦东发展银行

我公司在此确认，将参加贵行 2024 年-2025 年大数据服务平台产品维护服务之 CDH 订
阅服务采购的供应商征集，并同意按照有关供应商征集的要求配合贵行开展工作。

此致

[签署栏]

确认公司（公司名称及公章）

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）

营业执照编号

签字人职务

住所地

签署日

邮编

电话

联系人

传真

附件 2:

供应商信息表

公司名称	法人代表	注册资金	控股股东	成立日期	上一年度营业额

征集信息获取渠道：浦发官网/金采网/请自行补充。

联系人姓名：

联系人电话：

联系人邮箱：