

总行网络金融部（移动金融部）客户服务及远程银行中心招聘启事

一、适用于所有岗位的应聘要求

- 诚实守信、公道正派、敬业爱岗、勇于创新；
- 具有较强的工作责任心、良好的团队合作精神和组织协调沟通能力；
- 具备良好的英语听说读写能力，能熟练运用电脑办公软件；
- 各业务部门、运营部门、信息科技部等，具有多学科专业背景的优先考虑。

二、报名方式

登录我行招聘官方网站：<https://job.spdb.com.cn>，选择“社会招聘”，在线注册，投递简历。

三、招聘岗位列表

部门	岗位	招聘人数	工作地点
总行网络金融部（移动金融部）客户服务及远程银行中心	客户服务代表	若干	合肥
	客户服务代表	若干	成都

四、招聘岗位详细信息

【网络金融部（移动金融部）客户服务及远程银行中心】

客户服务代表（合肥分中心、成都分中心）

岗位职责：通过各渠道为我行客户提供远程服务以及辅助服务，包括电话、在线、公司、贵宾服务，为客户解答各项业务咨询、解答疑难问题、处理客诉以及完成营销外呼任务等；遵守各项规章制度，配合运营管理和团队工作等。

应聘条件：30周岁以下；本科及以上学历；普通话标准；具有良好的服务意识、语言表达与沟通能力；有较好的团队合作精神，能适应轮班工作制。