



SPD BANK
1993-2018
浦发银行成立25周年

同心跨越 逐梦未来





“经过二十五年全体浦发人的共同奋斗，浦发银行从无到有，从小到大，成为一家快速发展的全国性股份制银行。”

今天的浦发已经成为世界五百强，跻身全球银行业前三十强，是一家以银行业为主，多牌照、综合性金融服务集团。展望未来，我国经济社会发展已经进入了高质量的新时代，我们浦发人也将开启新的征程。我们将贯彻落实党的十九大和全国金融工作会议精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持‘回归本源，突出主业，做精专业，协调发展’的经营理念，以客户为中心，全面拥抱科技金融，推动全行优化数字供给，创新数字生态，提升客户体验，我们将对标更高标准，不忘初心，砥砺前行，追求卓越，努力使浦发银行成为新时代改革开放的排头兵，创新发展的先行者。”

党委书记、董事长 高国富



“作为较早加入浦发银行的一名老员工，我对浦发银行充满了深厚的感情，和一般员工相比，也有更多体会。”

回望过去 25 年，我常常为浦发银行取得的成就感到自豪，也常常为历代浦发人所表现出的求真务实的品格，稳健细致的作风，坚忍不拔的毅力，无私奉献的精神所感动。25 年来，我们曾遇到过无数的挑战和困难，都被我们逢山开路，遇水架桥，甩在了身后。我们为梦想坚持着，变不可能为可能。我们的成就是奋斗来的。展望未来，我更加坚信，只要我们紧紧依靠二十五年来积累的优秀的人才、优秀的文化、优秀的品牌，我们一定能够对标最好，做到更好，让浦发银行的品质更加闪耀。”

党委副书记、副董事长、行长 刘信义

心声



党的十九大代表、上海分行闵行支行个人银行部经理 祝玉婷

“作为浦发人，我希望我的中国梦和浦发梦，双重叠加，同心跨越，做好客户的资产配置，落实普惠金融。”



南通分行行长 刘剑平

“八年前，我怀揣梦想加入浦发银行。八年征程，追求卓越的核心价值观，一直激励我们砥砺前行，不畏困难。”



广州开发区支行行长 邬慧

“‘笃守诚信，创造卓越’的核心价值观，一直深深刻在脑海。浦发见证了我的青春，成长到成熟。”



伦敦分行风险管理部负责人 Richard Settle

“我对浦发未来的机遇感到十分兴奋和憧憬，我认为这家银行有良好发展基础。”



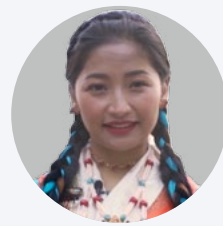
风险政策部高级专家 陆粮

“浦发银行经过 25 年的发展，已经成为风控体系健全、管理稳健、业务精进，在国内外具有良好口碑的大型商业银行。”



香港分行行长 张丽

“回想当年创建的时候，我们其实是在全行的呵护和期待下，迈开国际化的第一步，也是一小步。这几年来，我们已成长为一家经营稳健、口碑良好，规模超过 1500 亿的中资银行。”



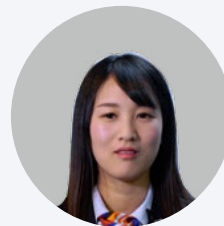
拉萨分行理财经理 次仁拉姆

“我跟浦发银行同年同月出生，大学毕业那年，浦发走进了西藏，而我走进了浦发。”



上海信托党委书记、总经理 陈兵

“上海国际信托正式加入浦发银行大家庭，以专业的资产管理和财富管理，积极融合到总行的‘集团化、综合化、数字化’战略中。”



客户中心员工 唐丽莉

“一个 APP，一位远程的客服管家，就能满足你所有的金融需求，同时还能把你的衣食住行通通搞定。”

故事

全家福

新年伊始，社区支行员工热情洋溢的张罗着“全家福”拍摄活动，每一个环节的精心准备，每一通电话的诚挚邀请……庆祝周年纪念日的小夫妻、幸福的三口之家、90 高龄的老夫妇……30 余组客户家庭因温暖如约而至，小小的支行屋内，简易的拍摄，简单的活动，却是暖暖的朴素情义。这一对 90 高龄的老夫妇，于风华正茂时相识，因两心相悦携手，在耄耋之年互伴，还从未好好拍照留念过。两位老人感慨地说，“结婚 63 年，还是头一回这么正儿八经的拍照留念”。
(浦发银行温州分行供稿)

导盲犬

在街头，您也许见过这样的狗狗——它们性格温驯，没有命令绝不乱跑，它们聪明伶俐，会识别车流和主动避障。带着导盲鞍的它们，是主人的“手杖”和“眼睛”，而他们的主人则是一类特殊人群——视障人士。随着公众对于导盲犬了解的加深，它们的身影也在越来越多的地方被接纳。在浦发银行，我们同样愿意拥抱这些小天使。但我国导盲犬的普及程度远达不到国际导盲犬联盟规定的 1% 普及率。训练一只导盲犬需要 2-3 年，费用高达十几万元，而培训出他们的中国导盲犬大连培训基地，是一家非营利机构，所有的狗狗都采取免费赠与的方式，这使得基地财务压力巨大。

2013 年 1 月，大连分行团委联合大连市慈善总会面向全行员工发出了成立青年义工站、建立“浦发爱心联盟——个人慈善基金”、启动“爱与光明——浦发银行导盲犬支

援计划”的倡议，在 3 天时间内，全行共有 219 名员工捐款，成立个人万元基金 219 支，十年捐赠额度 219 万元。大连分行也成为大连市首家提出各网点营业时间欢迎导盲犬进入，并为盲人提供必要的服务帮助的金融机构。

项目开展以来，全行员工群策群力走上街头宣传导盲犬知识、举办义卖，多次组织志愿者进行义务劳动。浦发

人的努力唤起人们对这一问题的重视，让导盲犬被更多人接纳，为盲人创造更加友好的无障碍环境。

2017 年 12 月，在发行“放眼看世界”慈善信托计划的浦爱 1 号公益理财产品后，我们携手私人银行客户持续推出公益理财产品，将到期时客户收益的一部分与浦发银行配捐以 1:1 的比例向大连慈善总会的“爱与光明导盲犬支援计划”捐赠。按照产品规模 10 亿估算，预估客户端捐赠 37.5 万。



(浦发银行总行办公室、大连分行供稿)

小微成长

时间回到 2012 年，岱勒新材（公司简称）还是一家年销售额不足 1000 万元的小微企业，融资难、融资贵的问题，令企业难以扩大生产打开产品市场。我们突破传统上普遍要求强担保和强抵押增信措施的思维束缚，依靠对企业在专业能力的客观分析，理性决策，适



（浦发银行长沙分行供稿）

时为其提供信用贷款，助力企业的第一个转型发展期。跟随企业发展的脚步，浦发银行通过多元金融产品和服务，有效满足企业在不同时期差异化的需求。履约订单所需要的流动资金，产能扩大的项目建设资金 一次又一次紧密的合作，浦发与企业共进步，同发展。2016 年，岱勒新材作为全国最大的金刚石切割线生产制造商，实现营业收入 1.85 亿元、实现净利润 3,930 万元。2017 年 9 月 12 日，岱勒新材成功登陆深交所。历时多年的辛勤耕耘，写就了一个小微企业成长壮大的奋斗诗篇。

1.85	亿元	3,930	万元
实现营业收入		实现净利润	

绿色交通

随着国内城镇化水平的日益提高，对于配套公共交通的需求也不断增大，但公共交通投资大，仅靠政府筹措资金难以满足社会需求。我们发挥专长，通过设备租赁等方式，先后投放轨交、新能源公交车等项目，助力“绿色”公共交通的发展。2017 年，我们进一步加大了对“绿色”公共交通领域的支持力度，批复新能源公交项目 10 个，累计投放 31.8 亿元。完成向海口、三亚等地投放 2.1 亿元用于支持当地新能源公交车采购，共采购新能源公交车 341 辆。我们的服务不仅满足了客户降低成本、供应商急于回款的需求，更在兼顾环境效益前提下支持了地方建设。

（浦银金融租赁供稿）

31.8	亿元	341	辆
批复新能源公交项目 累计金额		共采购新能源公交车	

为先进制造业注入发展动力

江苏是制造业大省，加大金融对制造业的信贷投放，关系到全省经济的持续健康发展。2017 年 12 月 12 日，习近平总书记在徐工集团考察时强调，必须始终高度重视发展壮大实体经济，抓实体经济一定要抓好制造业。2011 年浦发银行与徐工集团签订了总对总战略合作协议。至今，南京分行从最初服务集团本部和 3 家子公司，发展到服务本部和 10 家子公司以及上下游中小企业；从单一提供表内贷款，发展到每年“一户一策”打造公私联动的综合金融服务方案；业务合作领域从传统融资向“融资+融智”不断拓宽。围绕“中国制造 2025”重点任务和江苏省金融助推制造业优化升级行动计划，我们以满足客户科学发展需求、构建和谐共赢银企关系为目标，为服务先进制造业发展注入动力。

（浦发银行南京分行）



里程碑

浦发银行诞生于中国深化改革开放和服务浦东开发开放的时代洪流中，自成立以来，以敢为人先的精神持续推动经营管理、产品服务等方面的各项创新；以服务国家战略、服务实体经济、致力环境友好、努力贡献社会为己任。

深化改革创新

1999 年

11 月 10 日，浦发银行 4 亿元 A 股股票在上海证券交易所挂牌上市交易，成为我国《商业银行法》、《证券法》颁布实施后，国内首家由中国人民银行、中国证监会正式批准、规范上市的股份制商业银行。

2002 年

12 月 31 日，率先引入国际大行（花旗）作为战略投资者，在治理结构、经营管理等方面与国际通行规则接轨，向国际现代商业银行迈进。

2006 年

6 月，率先发布中国银行业第一本《企业社会责任报告》，至今连续 12 年发布。2011 年，浦发银行制定并实施《2011-2014 年企业社会责任发展战略规划》，明确制定对经济、社会、环境的三重责任，将企业社会责任有机融入品牌建设以及全行整体发展战略，致力于打造具有浦发银行特色的责任竞争力。

2011 年

6 月 8 日，浦发银行香港分行正式开业，这是浦发银行在境外开设的首家分支机构，标志着浦发银行国际化经营迈出实质性步伐。

2012 年

8 月 15 日，浦发硅谷银行开业，总部设在上海，是国内首家拥有独立法人地位、致力于服务科技创新型企业的银行，也是自 1997 年以来首家获得监管机构批准的合资银行，专注于向科技创新型企业提供具有针对性和灵活性的全方位金融服务，探索适应于科技创新产业的银行模式。

2013 年

启动扁平化组织结构改革。撤销原四大业务总部，将原有的二级部门重新整合升级为一级部门，使得一级部门快速反应和决策。

2015 年

浦发银行在银行同业中率先提出打造集团统一的“spdb+”互联网金融服务平台，通过对移动互联、大数据、4G、生物识别等新一代互联网技术的应用，促进传统金融数字化转型发展。

服务国家战略

2002 年，我们作为银团贷款副牵头行，为上海航运中心洋山深水港一期工程项目建设提供 15 亿元资金。



2003 年，我们为当时世界上在建最长的跨海大桥——杭州湾跨海大桥项目提供融资服务。

支持自贸区建设

2013 年 9 月 29 日，上海自贸试验区分行设立，是浦发银行积极参与上海国际金融中心建设以及中国（上海）自由贸易试验区金融服务的重要举措。2016 年 12 月 8 日，浦发银行承销全国首单自贸区债券，以创新力量进一步支持自贸区发展。

服务“一带一路”

2015 年 6 月，发布“一带一路”跨境金融服务方案，创建“五+五”跨境金融服务体系，实现全流程、全方位、跨层次、跨市场、跨币种、跨行业的跨境跨界金融服务。

助力国企创新转型

2016 年 4 月，参与设立国新基金，首期规模 500 亿元。对优化整合国有资本产业布局、促进国企国资改革创新、提升国有资本运营效率等具有重要意义。

支持科技创新

2016 年 10 月，参投中关村并购母基金，基金总规模 300 亿元，助力中关村国家自主创新示范区建设，服务中关村高新成长企业。

支持战略性新兴产业

为“中国制造 2025”及民用航空发动机、大飞机、高端处理器芯片、集成电路制造、新能源汽车、深远海洋工程装备、原创新药、大数据等一批重大产业创新战略项目建设提供支持和服务。通过与中国商飞公司合作，为 C919 大型客机和 ARJ21 新支线飞机研制成功和投入商业运营提供金融支持和服务。

服务“双创”

2005 年浦发银行设立中小客户部，专司中小客户服务；2009 年，成立独立持牌的中小企业业务经营中心，在中小企业服务领域实施专业化经营；2014 年成立小企业金融服务中心，全力扶持小微企业成长。

服务美丽乡村战略

2008 年 12 月建立第一家村镇银行，截至 2017 年底，共有 30 家村镇银行遍布 20 个省市，将贷款投向“三农”，有力支持了农村经济发展。2014 年 9 月，在黑龙江设立首家现代农业金融服务中心，率先在业内发布《现代农业金融服务方案》，着力打造从“田间到舌尖”的现代农业全产业链金融服务模式。

2005 年，我们为南水北调一期主体工程提供 5 亿元的贷款，积极支持国家基础设施、基础产业和支柱产业投资建设。



2010 年，我们成功为中国葛洲坝集团股份有限公司发行 5 年期 10 亿元中期票据，并与集团签订战略合作协议。



努力贡献社会

2006 年

9 月，浦发银行志愿者服务队正式成立。2008 年 1 月，浦发银行在中国银行业内率先开展全行志愿者日活动并建立志愿服务长效化机制，目前已连续 10 年开展全行“志愿者日”活动，累计 9 万余人次参加。

2008 年

9 月，浦发银行与都江堰市政府签订了 50 亿元授信贷款额度的《银政合作框架协议》，极大地支持了灾区重建和产业恢复提升。

2015 年

10 月，浦发银行正式对外发布“社区生活圈”平台，有效整合社区银行、社区居民、社区商户间的供给和需求，推进社区金融服务与生活服务深度融合，社区银行客户服务能力得到有效提升。



2016 年

7 月，“逐梦萤火虫”西部地区儿科医护人员进修百人计划启动仪式举行。项目由浦发银行出资设立专项基金，用于资助西部地区 100 位基层儿科医护人员在北京、上海进修和学习费用。希望通过发起“逐梦萤火虫”计划，促进引导优质医疗资源，改善西部儿童看病难、儿科医生队伍萎缩、儿科医疗资源严重匮乏的现状，为提高西部边远地区儿科医疗服务能力和技术管理水平、增进西部儿童福祉贡献一份力量。



—— 新 思 维 心 服 务 ——



上海浦东发展银行股份有限公司

上海市中山东一路 12 号

邮政编码 200002

客户服务热线

95528

spdb.com.cn