



全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行



客户服务热线 **95528** spdb.com.cn 上海浦东发展银行股份有限公司 上海市中山东一路12号

2022

浦发银行 企业社会责任报告

SPD BANK Corporate Social Responsibility Report





目 录

报告说明	04	管理篇	10
责任理念	05		
党委书记、董事长致辞	06	党建引领	12
行长致辞	08	公司治理	13
		风险合规	14



16

实践篇

护航经济 筑牢高质量发展"压舱石"		绿创未来 当好绿色低碳转型"先行者"		匠心于行 绘就美好生活"新蓝图"		关键绩效
服务国家重大战略	18	专栏:		专栏:		独立鉴证报
提升普惠服务能级	26	应对气候变化,支持生物多样性	37	暖"新"服务点亮"新市民"城市生活	49	关键数据编
护航科创企业成长	31	推进绿色银行建设	40	贴心服务客户	52	ODLOTAN
深耕跨境金融服务	34	创新绿色金融体系	41	助力员工成长	57	GRISTAN
		践行绿色低碳运营	47	热心社会公益	58	ESG 索引
						读者反馈

附录	66
关键绩效	66
独立鉴证报告	73
关键数据编制基础	77
GRI STANDARD 索引	79
ESG 索引	83



报告说明

报告时间 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日,部分表述及数据适当追溯以往年份 **最近报告时间** 2022 年 4 月 年度报告

2006年率先在中国银行业发布报告,至今连续第18年发布

本报告满足原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》相关要求

编制依据

报告范围

环保纸张

报告发布情况

参照香港交易所《环境、社会及管治报告指引》、金融稳定理事会气候相关财务信息披露工作组 (TCFD)《气候相关财务信息披露工作组建议报告》、国际标准化组织 ISO《ISO26000: 社会责任指南(2010)》、全球报告倡议组织(GRI)《GRI可持续发展报告标准》进行编制

本报告以上海浦东发展银行股份有限公司(以下简称"浦发银行"或"本行""我行")为主体部分,涵盖总行、境内各地分行、香港分行、新加坡分行、伦敦分行,部分内容涉及浦发银行集

团旗下的浦银理财、浦银国际控股有限公司、上海国际信托有限公司、浦银金融租赁股份有限公司、浦银安盛基金管理有限公司、上投摩根基金管理有限公司、上海国利货币经纪有限公司、浦发村

镇银行、浦发硅谷银行有限公司等法人

除上述报告范围外,部分数据口径可能存在不同,具体请参见本报告附录中的注释和说明

数据说明 数据源于公司内部文件、报表和相关统计数据

为了保证报告的真实性和可靠性,本报告聘请毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)按照《国报告鉴证 际鉴证业务准则第3000号:历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》对报告中披露的选定关

键数据执行有限鉴证业务,并出具独立鉴证报告

报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在浦发银行官网、"遇见浦发"公众号等渠道阅览。报告发布形式

浦发银行官网: https://www.spdb.com.cn

印刷用纸 编制单位 联系方式

地址: (中国)上海市黄浦区中山东一路 12号

浦发银行办公室 邮编:200002

电话: 86-21-61618888 传真: 86-21-63232036

责任理念

核心理念

浦发银行企业社会责任观:

依托金融专业优势,形成具有浦发银行特色的责任竞争力,主动承担经济、社会、环境责任,促进自身和利益相关方共同可持续发展。

企业社会责任行动准则

依法合规,稳健经营。遵守 法律法规,稳健经营,确保 公司合规、稳健、持续发展。 笃守诚信,服务大众。合法 诚信,加大对保增长、惠民 生、调结构领域的融资支持, 最大限度地为大众提供现代 金融产品和服务,以先进的 金融理念引领大众,为大众 创新金融体验。

02

以人为本,价值统一。最大 限度地为利益相关方创造价 值,实现公司价值与利益相 关方价值的和谐统一。

03

奉献爱心,回报社会。积极 支持和参与公益慈善活动, 通过持续性的志愿者活动弘 扬"奉献,互助,友爱,进 步"的浦发银行志愿者理念, 维护和增进社会利益,实现 银行和社会协调发展。

04

传导政策,调配资源。服务 国家宏观调控政策,发挥金 融对社会资源的引导和调配 作用,合理有效配置信贷资 源,支持中国低碳经济和绿 色发展。

05

倡导环保,绿色金融。支持 绿色信贷,创新绿色金融产 品,以商业行为、市场机制 支持节能、环保绿色产业, 打造中国金融业的低碳银行。

06





党委书记、董事长致辞

2022年是党和国家历史上极其重要的一年。党的二十大胜利召开,描绘了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图,为党和国家事业发展指明了方向,也为浦发银行高质量发展提供了根本遵循。一年来,浦发银行认真学习贯彻党的二十大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,继续秉承"金融报国,金融为民"的初心使命,锚定"全面一流"目标,不断提升金融服务实体经济、科技创新、产业升级的能级,稳步推进"轻型银行、绿色银行、全景银行"战略,在高质量发展中实现新提升、取得新突破。

护航经济,筑牢高质量发展"压舱石"。浦发银行始终胸怀全局,切实提高站位,把自身发展放在国家发展战略的总体部署中统筹谋划,全力服务国家重大战略及上海重大任务。把服务实体经济作为工作的出发点和落脚点,加大对制造业等重点领域的金融支持,主动向中小微企业减费让利,出台系列举措助力经济平稳发展。持续加大对长三角一体化发展、京津冀协同发展、粤港澳大湾区建设、"一带一路"建设、中部崛起、东北振兴等国家重大战略和城市群建设的支持力度,更好助力区域协调发展,在服务中彰显责任、体现担当。

创新赋能,跑出服务升级"加速度"。浦发银行进一步强化创新引领,加速推进数字科技与客户体验双轮驱动,不断提升金融服务的能级和质效,进一步加大金融产品和服务供给,赋能高质量发展。作为国内科技金融的先行者,浦发银行始终坚定贯彻落实科技强国战略,长期深耕科技金融领域,发布"浦发科创"品牌,构筑起涵盖科技型企业全生命周期、"股、债、贷"一体化的科创金融生态圈服务模式,全力服务国家重点支持的战略新兴领域、科技成果转化、专精特新和高新技术企业发展。持续加强产品和服务创新与供给,聚焦科创、普惠、自贸等重点领域,打响浦发银行特色业务品牌,构筑先发优势,进一步提升市场影响力。

匠心于行,绘就美好生活"新蓝图"。躬身践行"金融为人民美好生活创造价值"的使命,为经济社会高质量发展贡献浦发力量。坚持以客户为中心的经营理念,持续强化消费者权益保护,优化服务流程,提升群众金融服务获得感、幸福感、安全感。 秉持"以人为本,知人善任"的人才观,以人才品牌战略引领人才发展。大力弘扬奉献精神、责任意识、大局观念,有效增强人才队伍的凝聚力、向心力和战斗力。成立上海浦东发展银行公益基金会,更好践行"金融为民、金融惠民",以爱心释放更大公益力量。将 ESG 理念融入经营管理全流程,积极践行经济、环境和社会责任,携手各利益相关方,共同创造美好未来。

征途灿烂,任重道远。2023年,是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,是推进落实"十四五"规划的关键一年,也是 浦发银行开业三十周年、实现"浦发梦"的重要推进之年。浦发银行将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引, 牢记"国之大者",矢志金融报国,围绕"全面一流"目标团结奋斗,让党的二十大精神在浦发银行开花结果,在制造业、科 创金融、普惠金融、绿色金融、乡村振兴、跨境金融等实体经济重要领域,以及在中国式现代化建设中作出更大贡献,走好新时代浦发银行高质量发展长征路,朝着"全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行"稳步前行。





行长致辞

2022年,浦发银行学习贯彻党的二十大精神,深入落实党中央、国务院和上海市委市政府决策部署及各项监管要求,聚焦"十四五"战略规划和创新规划,持续推进轻型化、"双碳"、数字化三大转型,全力服务国家重大战略、实体经济和上海重大任务,持续打响"长三角自己的银行,从长三角走向世界的银行"品牌,凝聚合力、砥砺前行,向高质量发展迈出坚实步伐。

2022年,浦发银行全年实现营业收入 1,886亿元,缴纳税费 286亿元,每股社会贡献值 9.17元。位列"全球银行 1000强"第 18位、"财富世界 500强"第 226位,综合实力持续位居股份制同业前列。

在经济领域,始终秉承服务国家战略、区域战略和上海经济社会发展的初心使命,通过跨业态、跨市场、跨领域的综合性金融服务,全面服务高质量发展大局。加快推动支付结算、联合授信等各类金融服务"同城化",全力推动长三角一体化发展。进一步发挥集团协同优势,持续加大对"一带一路"建设、京津冀协同发展、粤港澳大湾区建设等国家重大区域战略和城市群建设的支持力度,更好助力区域协调发展。全力服务上海打造全球科创中心,为科技企业提供全生命周期服务,形成全流程、全市场、智能化的全面解决方案。业内首批设立上海自贸试验区分行和临港新片区分行,持续打造自贸、离岸、海外分行和境外投行的国际金融服务平台。截至 2022 年末,服务科技型企业超过 5 万户,贷款余额超过 3,900 亿元,服务超过 70% 科创板上市企业,已逐步打响"科创上市找浦发"的市场口碑;累计为 5,000 余家企业提供自贸区分账核算(FT 账户)服务,FT 存款规模达 650 亿元、FT 贷款规模达 600 亿元,均居市场前列。

在环境领域,坚定朝着"绿色银行"之路不断迈进,推动资产负债结构、产品服务模式、企业文化等向绿色转型。持续加大金融供给,引导和调配更多金融资源流向绿色低碳行业,全面打造涵盖碳市场基础功能服务、产品创新、交易做市以及能力建设的碳金融服务能力,统筹推进自身运营和资产组合碳中和。正式成为气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的支持机构,在金融机构环境信息披露方面开启新探索。截至2022年末,全行集团绿色金融业务规模超过1万亿元,涵盖公司业务、零售业务、金融市场业务及集团旗下各子公司。绿色信贷余额达4,271亿元,自碳减排支持工具设立以来,累计发放碳减排贷款340亿元,均居股份制同业前列。

在社会领域,坚持以客户为中心,不断满足民生金融服务需求,致力于携手各利益相关方共创美好生活。高度重视消费者权益保护工作,稳步推进消保管理体制建设,切实保护消费者个人信息安全。优化新市民、老年客户等群体的金融服务,助力提升金融服务获得感、幸福感和安全感。坚持以人为本,对接"上海领军人才""上海金才工程""上海国资骐骥"等重大人才计划,持续深化浦发银行"浦汇金英"工程,引领人才队伍建设快速推进。牢记"企业公民"职责,不断创新公益模式,肩负起国有金融机构的责任担当。2022年,在乡村振兴、促进儿童健康、扶贫济困赈灾等方面累计捐赠4,795万元,荣获首届"上海慈善奖"捐赠企业奖、第七届中国公益年会"年度公益企业"奖。

2023年,浦发银行将以党的二十大精神为引领,坚持"金融报国、金融为民",胸怀"国之大者",聚焦实体经济重点领域和薄弱环节,持续提高金融服务能力,奋力推进"轻型银行、绿色银行、全景银行"建设,全力推动高质量发展取得新成效。全体浦发人将继续保持昂扬奋斗的精神面貌,以战略引领促发展、以制度建设夯基础、以打响品牌提服务,强信心、聚人心、筑同心,奋进新征程、建功新时代,共筑浦发梦。





党建引领

浦发银行认真学习贯彻党的二十大精神,始终坚持以习近平 新时代中国特色社会主义思想为指导,把企业发展融入中国 特色社会主义事业发展全局,把党的二十大确定的各项要求、 各项任务作为当前和今后一段时间开展各项工作的主题主 线,坚定信心、迎难而上,蹄疾步稳,朝着新的更高的目标 勇毅前讲。

强化思想引领, 把政治建设摆在首位

浦发银行始终坚持把全面加强党的领导作为全行发展的根本遵循,积极探索现代公司治理结构下发挥党委领导作用的方法和路径,做好党委议事规则、前置研究决策机制与公司治理决策机制的有效衔接,持续强"根"铸"魂",为更好服务经济社会高质量发展保驾护航。

把牢工作主线,推动党的二十大精神学深悟透。制定印发迎接宣传贯彻党的二十大工作方案,规划了7个方面共22项工作,在全行营造喜迎二十大的浓厚氛围。注重学习宣传贯彻党的二十大精神的及时性、深刻性和实效性,推动党的二十大精神在全行工作各领域各方面落地落实。

强化责任担当,践行"金融报国、金融为民"使命

深刻把握金融工作的政治性和人民性,坚持志存高远,矢志金融报国,积极践行金融为民,全年召开27次党委会、12次总行"稳增长、促发展"工作领导小组会议,全力支持国家重大战略,服务实体经济创新发展,助力建设现代化产业

体系,加大对科创、普惠、绿色等重点领域的支持力度,强化对薄弱环节和相关行业、群体的纾困,在新时代新征程上,以"强国有我"的姿态,在服务国家经济社会发展大局中做出更大贡献,展现国资国企更大的责任担当。

文化兴行 凝心聚力

为传承浦发银行优秀文化,充分体现企业文化的时代性、引领性,进一步坚定文化自信、增强文化自觉、强化文化担当,与时俱进丰富企业文化内涵,在2018年版企业文化理念体

系基础上,修订出台新版《上海浦东发展银行企业文化理念 体系》。



公司治理

- 回 浦发银行坚持发挥党委领导核心作用,持续完善公司治理体系。切实将党的领导深度融入公司治理各个环节,特别是发挥好党委"把方向、管大局、促落实"的作用,不断优化"前置程序"工作制度,持续完善"三重一大"决策制度,进一步强化党委与两会一层的协调配合,推动现代公司治理体系日趋完善。
- ② 公司董事会高度重视强化 ESG 管理职责,关注公司社会责任履行情况,将企业社会责任作为浦发银行文化、品牌以及 核心竞争优势的有机组成部分,形成具有浦发银行特色的竞争力。
- 董事会成员结构方面,截至报告期末,公司在任董事共 12 名,其中执行董事 4 名、股权董事 3 名、独立董事 5 名,包含女性董事 1 名。公司注重从性别、年龄、地域、专业经验、知识技能等方面保持董事会结构多元化和专业化,提高决策的科学性。
- 战略引领方面,公司董事会审议通过的"十四五"战略规划中,明确提出强化"五位一体"的战略布局,即推动浦发银行成为客户信赖的首选银行,资本市场的优质蓝筹,广大员工共享发展成果的温馨家园,合规稳健、监管放心的系统重要性银行,令人尊敬和信任的优秀企业公民,实现企业价值和社会价值的统一。
- 董事会履职方面,2022年共召开7次董事会会议审议 ESG 相关议案,切实履行了董事会在绿色金融、普惠金融、消费者权益保护、员工发展、公益慈善、社会责任方面的职责,推动 ESG 理念切实融入公司治理。
- 董事会专门委员会履职方面,报告期内,公司原董事会战略委员会(普惠金融发展委员会)正式更名为"董事会战略与可持续发展委员会(普惠金融发展委员会)",并增加"负责审议本公司社会责任、绿色金融、ESG(环境、社会及治理)等可持续发展相关的战略规划与基本管理制度,审议高级管理层制定的绿色金融目标和可持续发展相关情况报告,监督、评估可持续发展相关战略执行情况"等职责。原风险管理委员会调整为"风险管理与关联交易控制委员会(消费者权益保护委员会)",进一步强化了消费者保护、反洗钱、反恐怖融资、关联交易管理、推进法治建设等方面的职责,充分发挥协助董事会科学决策的作用。





风险合规

数字化风控

2022年,浦发银行围绕数字化风控体系建设蓝图,推进移动端、大屏端的数字化风控建设,强化客户风险预警、非现场监测、风险探查引擎三个工具的应用,围绕客户、机构、产品、行业四个维度开展风险监测,建立天气预报监测体系,将监测结果嵌入业务流程实现对客户名单、重大舆情、集团监测、产品监测、风险传导五个重点的布控,推进风控关口全布防。

数据安全治理

浦发银行持续强化数据安全和客户隐私保护力度,建立全周期多层次数据安全保障体系,有效防护全行业务和数据安全。2022年,浦发银行经中国信息通信研究院评估获得数据安全治理能力评估三级(目前开放最高级)认证,成为首批通过认证的股份制商业银行。

构建综合安全治理框架。不断完善银行高管层、安全专业部门、业务部门、全辖机构共同参与的组织体系,实施数据安全全辖全员群防责任制,坚决压实主体责任,规范人员操作流程,增强安全防护意识。

强化数据全周期安全管理。实施数据分类分级管理,规范数据采集、传输、存储、使用、删除、销毁等生命周期全程控制,按数据安全等级采取等级化保护。强化个人信息保护和隐私管理,持续完善制度规范,加强数据应用管控,全面规范个人数据处理活动。

建立层次化数据安全技术架构。实施多层次的纵深防御策略,遵循主动防御思想,在数据、终端、应用、系统、网络、物理等各个层面部署安全管控措施及工具,实施全边界管控,对邮件、移动设备、打印、上网等十余类数据泄露通道,从严确定通道控制、关闭和监控策略。建立了三线协同的专职安全运营队伍,实现了全天候全覆盖的安全监测和快速拦截处置能力,同时持续锻造自主渗透、漏洞挖掘、威胁狩猎、情报分析、取证溯源等各类安全运营能力,持续升级网络安全防护体系,防范网络攻击泄密。

反洗钱与制裁

浦发银行贯彻"风险为本"监管理念,以问题为导向,有效性为目标,认真压实反洗钱与反恐怖融资责任。紧跟国家打击电信诈骗、虚拟货币、有组织犯罪形势,加强高风险客户、产品洗钱风险"事前准入、事中管控、事后监测"的闭环管理;主动适应信息化监管要求,发挥"大数据"监管效能,认真履行反洗钱核心义务。

严格执行联合国安理会相关制裁决议、中国公安部关于恐怖活动资产冻结规定,以及《中华 人民共和国反制裁法》反制措施,保障中国组织、企业、个人资金安全,维护银行自身和中 国金融市场的安全稳定。

商业道德培训

浦发银行在全行范围内开展案防问责合规培训,印发《违规典型案例通报》《职务犯罪典型案例通报》等,通过对违规违纪违法典型案例的深刻分析,提升全员合规意识,做到知法、 懂法、守法。

内控合规及员工行为管理

浦发银行坚持问题导向,有序推进三项重点合规工作。一是梳理制度树、产品树,在此基础上全流程梳理制度并嵌入典型案例,形成具有实践指导性的方法论,为进一步夯实内控管理基础探索新路。二是开展员工异常行为监测,对接交易流水、裁判文书、工商信息等八大类内外部数据库,定期检索可疑信息,即查即办,为进一步规范员工行为提供支撑。三是探索异常业务监测,建立监测模型,开展实时监测,为及时发现违规隐患、快速化解处置提供支持。

员工行为管理方面,一是持续加强制度有效性建设。完成《上海浦东发展银行员工行为管理 办法》《上海浦东发展银行员工违规行为监测管理暂行办法》等制度文件的修订工作。二是 持续完善监督制约机制,通过员工行为监测系统,加强对员工异常行为的监测、预警,对违规行为早识别、早预警、早发现、早处置。

三是强化提升案件防控警示教育力度。全员签署《案件防控目标责任书》,明确岗位职责, 压实主体责任。通过员工违规行为案例的现身说法,督促全员树立诚实守信的职业操守,以 及遵章守纪的法制意识,营造风清气正的合规文化。

知识产权保护内容

2022 年,浦发银行持续提升全行知识产权数字化管理水平,建设知识产权管理系统。加大外部侵权监测力度,建立自动化监测机制,并对侵权行为及时开展维权行动。持续开展境内外的商标申请,逐步完善本行产品商标体系,维护全行商标资产权益。

持续加快在人工智能、大数据、区块链等领域的专利申请,做好自主知识产权保护工作。截至 2022 年末,总行累计申请专利 876 件,授权专利 61 件,其中发明专利 48 件,获得软件 著作权 124 件。

截至 2022 年末

总行累计申请专利



876 _#

授权专利



61 件

14 \sim 15 \sim





护航经济 筑牢高质量发展"压舱石"

服务国家重大战略

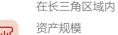
- 浦发银行始终秉承服务国家战略、区域战略和上海经济社会发展的初心使命,主动担当、大胆创新、强化协同,通过跨业态、 跨市场、跨领域的综合性金融服务,全面服务高质量发展大局,切实践行金融国企的责任与担当。
- 坚持立足"长三角自己的银行、从长三角走向世界的银行"定位,统筹优化机构布局,强化地区间服务协同联动,加快 推动支付结算、联合授信等各类金融服务"同城化",全力推动长三角一体化发展。截至2022年末,在长三角区域设 立机构 510 家, 服务企业客户 42.8 万户, 服务个人客户 5.473 万户, 在长三角区域内资产规模 2.45 万亿元。与此同时, 进一步发挥集团优势,加强与香港分行、浦银国际联动,持续加大对"一带一路"建设、京津冀协同发展、粤港澳大湾 区建设等国家重大区域战略和城市群建设的支持力度,更好助力区域协调发展。
- 全力服务上海国际金融中心建设,持续深耕上海金融要素市场客户,与上海 15 家金融要素市场机构全部建立业务合作, 深度参与金融要素市场基础制度设计和产品服务创新,服务上海国际金融中心增强全球金融资源配置功能。积极参与 "上海金""上海银"等业务创新,助力提升"上海价格"国际影响力,在上海黄金交易所自营交易量连续8年蝉联第 一。积极参与人民币跨境支付系统(CIPS)建设,为境内外同业机构提供代理接入及清算服务。截至2022年末,服务 CIPS 境内外间参同业客户 253 家,排名股份制同业第一、全市场第三。
- **回** 全力服务浦东打造社会主义现代化建设引领区。以浦东开发开放重大项目建设为抓手,通过银团、发债等方式,积极支 持国产飞机、浦东国际机场、洋山深水港、迪士尼乐园、特斯拉超级工厂、上海轨道交通等一大批重大项目建设。与上 海数据交易所签订战略合作协议,参与编制数据要素流通标准,协助搭建数据交易平台,为促进上海及全国数据要素流 通和交易贡献智慧和方案。

截至 2022 年末

在长三角区域设立 机构总数







510家

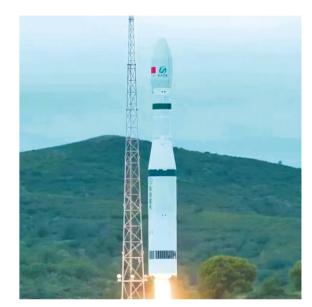
42.8 万户 5,473 万户 2.45 万亿元

集团协同, 助力重大项目建设

太空融资租赁,逐梦星辰大海

2022年6月,浦发银行集团子公司浦银金租协同长 春分行,向长光卫星技术股份有限公司投放在轨遥 感卫星售后回租项目 5,000 万元, 这是浦银金租在 航天领域的首次创新实践。浦发银行发挥集团协同 优势, 实地走访, 根据企业未来的卫星组网计划和 资产需求,配套设计了多种业务模式满足企业需求, 推动项目落地。

长光卫星系我国唯一集卫星研制、运营及遥感信息服 务于一体的全产业链商业卫星公司,截至2023年3 月末,已将79颗"吉林一号"卫星送入太空,建成了 我国目前最大的商业遥感卫星星座。卫星通过获取高 空间分辨率对地观测彩色静态影像,为国土资源监测、 矿产资源开发、智慧城市建设、林业资源普查、生态 环境监测、公共应急卫生等领域提供遥感数据服务, 助力我国民生改善及智慧城市建设。



2022年8月10日,"浦银一号"遥感卫星在山西岢岚卫星发射中 心搭载长征六号火箭成功发射,并进入预定轨道





船舶跨境租赁 助力航运强国

2022年5月,由浦银金租订造的99,000立方米超大型乙烷运输船(VLEC)"PACIFIC INEOS GRENADIER"("格兰迪"号轮),在江南造船厂正式交付,由山东海洋集团旗下的太平洋气体船公司以经营性租赁方式承租。这是全球最大舱容,也是世界首批采用B型舱的超大型船只,因其综合难度大,被称为液化气船中的"无冕之王"。该船具有完全自主知识产权的"BrillianceE"技术,可以运载乙烷、乙烯和液化石油气在内的多种液化气体货物,液化气最低温度可保持在 -104℃。船型在总体布局、结构设计、材料突破、焊接工艺等方面申报了三十余项专利,一举打破了国外对B型舱技术的"卡脖子"垄断。

2022年8月,"格兰迪"号轮在众多期盼的目光中,驶入江苏泰兴港,靠岸卸货,圆满完成首航任务。这是浦发银行发挥集团协同,利用中国自贸区 SPV 开展船舶跨境租赁业务的重要实践,助力航运强国战略实施、推进金融业和航运业合作共赢的积极成果。



案例

助力国产大飞机翱翔长空

2022年6月28日,由浦银金租与成都航空、中国商飞合作的第9架ARJ21飞机,带有"太阳神鸟"标志的国产大飞机"金沙号"ARJ21顺利交付成都航空。2022年11月8日,浦银金租与中国商飞在第十四届中国国际航空航天博览会上签署了30架国产大飞机C919的确认订单意向书。浦银金租依托集团协同优势,多年来为中国商飞量身打造了"全产品线、全产业链、全生命周期、全面创新"的金融租赁服务体系,助力国产大飞机翱翔长空。



聚力赋能,服务区域战略

案例

北京分行深度服务首都高质量发展

北京分行深度融入区域经济,助力首都高品质发展。 围绕服务国家战略、支援"京津冀一体化"发展大局, 落地国道 109 新线高速公路 PPP 项目、华源电力张 北风电项目等;提出"京系号"特色金融服务,参与 动物园批发市场腾退改造、工人体育馆改造复建等北 京标志性城市更新改造项目;紧扣"五子联动",积 极推动北京市"3个100"重点工程项目落地,为北京 理想汽车绿色智慧工厂建设提供资金支持,助力智慧 制造企业发展;围绕"两区"建设,依托"i浦汇"跨 境金融服务,为北京"两区"企业提供全流程线上办 理的跨境结算、汇兑等服务,足不出户,高效便捷。



案例

综合金融服务支持雄安新区建设

河北雄安分行成立以来,为雄安新区的开发建设,特别是"创新城市、绿色城市、数字城市"建设提供全方位、立体化的综合金融服务。通过总分联动创新"区块链+供应链"模式,打破产业端与资金端的信息壁垒,为广大中小民营建筑施工企业打开了新的融资渠道,实现了"金融活水"对产业链供应链的精准滴灌。作为首批企业登记服务站合作银行,分行支持企业注册登记"随时办、随处办",助力打造更加优质的营商环境。

此外,分行连续中标雄安地方政府债、引入险资参与 新区基础设施建设重点项目的债权融资计划、与新加 坡证券交易所探讨 Reits 交易市场模式、与浦发硅谷 银行探索科技企业投资业务新路径、与外资基金探索 推动 QFLP(外商股权投资类基金)落地,积极引导 多渠道资金参与新区重点项目建设。



助力首单长三角风电设备制造绿色中票发行

2022年4月29日,由浦发银行牵头主承销的上海电气风电集团股份有限公司2022年第一期7.5亿元绿色中票发行。这是首单长三角地区风电设备制造企业的绿色中票,也是企业首次在债券市场发行票据。

本期绿色中票的募投项目涉及新能源发电、风电机组

的整机制造等绿色领域,具有十分显著的温室气体减排效应。为保障项目顺利完成,浦发银行发挥总分支行的联动优势,成立专项小组,线上线下协同推动,全力保障金融服务,完成债券发行,并落地自营资金投资

案例

并购金融助力长三角产业结构转型优化

上海分行与南京分行联动,充分发挥"长三购"便捷服务优势,为南京钢铁发放 12 亿元并购贷款,助力企业参与股权收购,推进江苏南钢集团产业整合,实现

创新发展。此举也有助于促进长三角区域内产业结构 的转型优化。

案例

支持新能源汽车产业链发展

深圳分行发挥"四位一体"跨境服务及全账户体系优势,灵活统筹离岸、FT、境外分行等各方资源,多角色协同,为某企业落地 5 年期 10 亿美元公开型海外

并购银团项目,其中,离岸参贷金额 5 亿美元。该项目的落地,为企业推进多领域产品的战略布局、从电子消费赛道切入新能源汽车产业链提供有力支撑。

案例

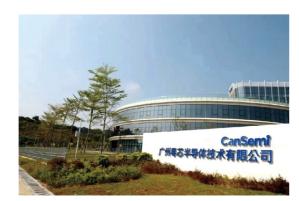
助力"湾区之芯"破茧腾飞

在新的高度挺起广东现代化建设的产业"脊梁",集成电路等战略性新兴产业集群被寄予厚望。

凭借在半导体赛道的专业投资经验,广州分行在粤芯 开展二期股权融资阶段,及时推荐了具有央企背景、 专注于集成电路丰富投资经验的基金,并向粤芯提供 项目贷款 15 亿元,从一期信用贷款到二期以及技改 项目贷款,一路陪伴支持"湾区之芯"破茧腾飞。

近年来,广州分行通过创立行业金融机制、服务全产业链成长、搭建行业生态圈支持"广东强芯"工程。截至 2022 年末,已为近 900 家优质电子信息企业提

供金融服务,为先进制造企业提供授信额度超过1,000亿元,基本覆盖广东半导体产业细分赛道。



担当作为,服务上海重大任务

室 案例

众志成城,助力"稳经济、保民生"

2022年,浦发银行相继出台"十六条"举措、"二十条"措施,共设立3,900亿元专项额度,从企业纾困、复工达产、重大项目支持、稳定外贸、消费提振、服务保障等六个方面,进一步支持上海经济振兴发展。

设立减息贷款专项额度纾困小微企业、科技型企业,设立低息贷款额度支持特困行业,设立无缝续贷额度帮助中小企业及个体工商户等,支持各类市场主体复工复产。开辟绿色通道,为产业链供应链上下游企业高效融资,为行业核心企业提供专项贷款专属优惠利率,落实"减费让利"降低企业经营成本等,助力稳链、保链、固链,加速复工达产。设立特定债券投资额度支持企业直接融资,助力上海重大项目落地。设立外币专项贷款支持外贸企业融资,优先支持工贸一体化等具有实体经济特征的外贸型企业。推出利率优惠,支持个人消费加速提振。

全力支持上海属地企业境内外债券发行、地方专项债 融资和上海复工复产等主题金融债投资,2022年新增 投资复工复产相关债券合计268亿元,发挥市场做市 商职能,助力金融市场平稳运行。











"融智+融资"服务第五届中国国际进口博览会

升级《浦发银行进博会综合金融服务方案》至 5.0 版,围绕"参展商、采购商、个人"三大客群,在"开户、跨境、供应链、绿色、科创金融、金融科技"六大特色服务方面提高服务能级,以"便利化、数字化"的全新服务模式,提升跨境结算、网上贸易服务能级,推出海关税款担保保函,借助 FT 账户开展新型离岸经贸业务等,为进博会"办出水平、办出成效、越办越好"做出浦发贡献。

此外,为了支持进博会的"展品变商品",浦发银行助力上海虹桥国际进口商品展销中心"虹桥品汇"建设成为进博会商品展销采购一站式平台。2022年,已累计为虹桥品汇、虹桥国际咖啡港等项目提供了35亿元进博会专项授信额度。

2022年11月5日,第五届虹桥国际经济论坛"践行企业社会责任合作推进产业链可持续发展"分论坛及"践行全球发展倡议建设世界一流企业"分论坛在国家会展中心(上海)举行。浦发银行党委书记、董事长郑杨受邀出席两场分论坛,并发表演讲。

在"践行企业社会责任 合作推进产业链可持续发展" 分论坛,郑杨作"金融助力产业链可持续发展"主题 发言。郑杨表示,产业链是全球经济大循环的血脉, 是促进全球经济大融合、大发展的关键环节。产业链 的可持续发展需要各方共同努力,更好推动融链、畅 链、稳链、固链,助力世界经济重回正常发展的轨道, 加速全球大团结大发展的信心和动力。





在"践行全球发展倡议 建设世界一流企业"分论坛成果发布环节,郑杨出席"践行全球发展倡议 建设世界一流企业"行动仪式,并参加专题讨论。郑杨认为,全球发展倡议与新发展理念是一脉相承的。浦发银行积极践行新发展理念,响应全球发展倡议号召,坚持以改革促发展、以创新求突破,在普惠金融、绿色金融、科创金融、跨境金融等领域做出了积极贡献。后续,浦发银行将与社会各界一道,继续践行新发展理念,不断提升金融服务质效,更好助力全球发展倡议落到实处。



助力上海市政府债券柜台发售

上海分行支持上海市政府债券通过银行柜台发售,助力提高上海市政府债券流动性,为个人和企业投资者挖掘新的投资机会,为上海地方经济发展提供有力支持。债券为3年期固定利率附息债券,信用评级AAA,债券面值100元,具有"风险低、免税、投资门槛低、购买便利、变现能力强"等特点。

案例

保障重点产业链供应链畅通

浦发银行将直接融资与间接融资双管齐下,特别是充分发挥创新债务融资工具优势,为客户解难题、降成本,全力保障产业链、供应链稳定畅通,全力保障民生项目顺利推进。

上海分行通过远程办公协作、多人接力,迅速落实开证、交单、承兑等业务流程后,于审批当日顺利完成7,000万元的福费廷包买项下的放款,为上海某棉花和纺织品大宗商品贸易商缓解了资金周转压力,更有效支持了企业生产运营。

雅澳是一家提供综合供应链解决方案的小微企业,在了解到企业出现资金缺口后,上海分行快速响应,第一时间提供1,000万元纯信用贷款,及时为企业"供氧输血",全力保障产业链、供应链稳定畅通。

案例

践行"人民城市"理念,支持旧区改造

2022年,上海分行为上海城市更新提供贷款余额超600亿元,有效支持上海多个旧区改造项目,切实保障和改善民生,助力推动上海城市高质量发展。浦发银行持续在城市更新领域发力,以实际行动加快构建城市新发展格局,已累计参与上海地区50余个旧区改造及城中村改造项目,牵头或参与主要城中村、旧改项目银团总金额超5,000亿元,累计签约银团金额超1,000亿元,为上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市注入"金融活水"。此外,浦

发银行还创新推出"安梯易贷"普惠金融产品,着力解决市民急难愁盼的老旧小区加装电梯困难,努力改善市民居住品质。





提升普惠服务能级

服务中小微企业

浦发银行秉承"积小善、臻大成"的小微金融服务理念,加快完善"敢贷、愿贷、能贷、会贷"长效机制建设,持续深耕场景和生态,不断提升普惠金融服务的覆盖面、可得性和便利度。早在2014年,就全面构建了小微客户分层分类产品和服务体系。

一直以来,全行积极落实监管要求,调整优化组织架构,增设普惠金融部。持续推动普惠金融服务模式创新,深化金融

科技运用与数字赋能,升级浦惠 e 融 2.0 模式,开发全线上房抵快贷、场景 e 贷、"1+N+N"优企版浦慧税贷等线上产品,推出个人线下经营贷"提放保"创新业务模式,优化中小微企业的金融服务供给,普惠金融服务效能不断提升。

截至 2022 年末,普惠两增口径贷款余额 3,766 亿元,全面落实并完成监管要求。

案例

"外汇 E 联盟"帮助企业在线汇率避险

大连分行依托"外汇 E 联盟"在线汇率避险工具平台,帮助企业应对常态化汇率波动。在了解到某家主要从事对韩出口业务的小微企业受汇率波动影响,出现较

大风险敞口时,分行主动对接企业,推荐企业在签订 合同时,办理部分远期结汇业务,并与期权业务组合, 以达到套期保值目的。

案例

联合多方落地电碳数据关联贷款

上海分行携手国网英大长三角金融中心、国网上海市电力公司浦东供电公司、上海市中小微企业政策性融资担保基金管理中心,为某高新技术的专精特新小微企业发放了上海市首笔基于上海市融资担保中心担保项下的"碳中和科技贷"。

浦发银行通过"贷款利率与企业电量能耗水平挂钩"的形式,为企业制定了正反双向的激励措施,在解决优质中小微企业的融资难、融资贵等问题的同时,也积极引导企业通过更节能、更环保的经营方式实现可持续发展。

案例

创新债务融资工具 保障供应链稳定畅通

浦发银行牵头主承销"深圳德远商业保理有限公司 2022年度中建一局 1号第一期供应链绿色定向资产支 持商业票据(ABCP)",发行规模 2.13亿元。该票 据为全国首单供应链(应付)绿色资产支持商业票据 系列的滚动续发,用于支持多个民生和产业保障绿色项目,其中大部分供应商为单笔应收账款 500 万以下中小企业,有效解决了供应链产业链上游广大中小企业的融资难题。



保证农副产品供应畅通

崇明是上海最大的农业生产基地,为保证农副产品供 应畅通,上海分行对区内涉农企业进行主动排摸。在 得知区内一家主要从事农副产品的种植、养殖、销售 的农业企业遇到临时性资金缺口,且该企业的农产品 长期为上海江杨北路、曹家渡等多个大型蔬菜批发市场供货,分行快速行动,仅用3个工作日就完成了600万元流动资金贷款发放,解企业燃眉之急,助力民生保供。

案例

响应上海金融业积极参与普惠金融顾问制度的倡议

2022年9月21日,上海普惠金融顾问制度启动仪式在上海举行。浦发银行党委书记、董事长郑杨受邀出席并代表上海金融业联合会常务副理事长单位发布《上海金融业积极参与普惠金融顾问制度的倡议书》。



建立普惠金融顾问制度是上海市贯彻落实党中央、国务院"增强金融服务的普惠性"要求,践行人民城市理念,发挥上海国际金融中心优势,推动普惠金融高质量发展,精准支持实体经济的有益尝试,是畅通服务渠道,推动金融政策直达、金融服务直达,为企业自主选择提供支持,是优化营商环境、助力经济重振恢复的有力举措。

服务乡村振兴

浦发银行加快村镇银行数字化建设步伐,围绕全流程、全渠道、全场景建设目标,推进基础平台的功能迭代、服务渠道的多元融合、智能设备的场景应用,探索数字化与业务场景融合,打造惠农利民金融产品与服务,全面提升农村金融服务可得性,为乡村振兴提供坚实保障。

持续创新"支农惠农"金融产品,不断完善县域金融服务。 优化升级网银功能,实现村镇银行 App 人脸识别、超级网 银渠道接入、银企对账、批量代发、线上通知存款等功能; 推出村镇银行"创业担保贷"、"贷款纾困延期还款"等服务,支持复工与地方经济发展;推进金融科技在农民生活场景方面的应用,助力数字乡村建设。

28 家浦发村镇银行资产总额 394.47 亿元,涉农和小微贷款余额超过 205 亿元,在贷款总额中的占比超过 88%,覆盖 4.72 万户小微企业、个体商户及农户,切实践行普惠金融政策。



"农业保险 + 银行避险"拓展"三农"服务新实践

浦发银行与中国太保产险联合推出"农业保险+银行避险"业务,通过农业保险与浦银避险相融合,探索金融支农创新模式、服务"三农"产业转型升级,结合保险产品与套保工具,拓宽保险风险管理渠道,推动市场化助农服务。

根据玉米种采周期及价格波动特性,农户向太保产险购买期货价格保险产品,以降低生产周期中的原材料、

产成品市场价格波动对收益的影响,太保产险通过浦发银行购买场外期权,锁定产品成本、缓释系统性风险。通过浦银避险大宗商品代客业务,有效降低了农产品市场价格波动风险对农民收入的影响,保障农户种植扩产增收,打造银保跨业协同新生态,拓展金融服务新实践,为服务三农、保障国家粮食安全贡献力量。

案例

金融"粮草"助力呼和浩特奶业振兴

呼和浩特分行为解决乳业龙头企业伊利集团上游牧场的融资难题,推出了专属贷款产品"靠浦伊贷",又称"青贮贷",主要面向伊利上游合作伙伴,为牧场购买青贮饲料提供金融支持。"靠浦伊贷"是浦发银

行推出的首款原奶供应商在线融资产品,全国各地伊利上游的合作牧场均可申请。目前,已与河北省保定市、 云南省曲靖市、内蒙古和林格尔县等地牧场开展合作。



案例

科技赋能让科学养殖更简单

成都、南昌、宁波、广州等分行与国内猪、牛、鸡养殖核心企业合作,推出"浦银快贷—养殖贷"产品,为遍布于全国的养殖户提供全在线信用贷款,用于采购猪苗、牛犊、动保产品等。

根据高效、环保的紧密型"核心企业+农户/家庭农场"的产业分工合作场景,推动规模经营产业链成型,在农业新型化的进程中,通过信贷资源的定向投放,扶持规模养猪、规模养牛等产业生态,助力科学养殖。



"北大荒农快贷"支持农户大规模种植

哈尔滨分行与北大荒等大型农业集团合作,推出"北大荒农快贷"产品,根据大数据分析,为符合条件的农户发放贷款,用于支付土地承包费、采购种子、化肥、农具等,解决了每年春耕前农户融资难的问题,支持农户批量采购、大规模种植、高效技术化翻地、收割、脱粒等,助力粮食集约化种植与生产。



案例

绿色光伏让农户获享"阳光收入"

西安分行推出"浦银快贷一黄河光伏贷",为符合条件的农户发放贷款,用于购买、安装整套分布式光伏发电设备。 科技赋能,将线上金融服务无缝嵌入农户的光伏安装场景,实现足不出户即可办理信贷业务,助力农户在自家屋顶 建起"太阳能发电站",获享"阳光收入"。



案例

优品预付贷助力农村电商新经济发展

浦发银行立足农村电商市场,推出"优品预付贷"产品,将信息流、业务流和资金流融入场景,通过"全在线、高频次、预授信、全受托"的普惠信贷服务,解决乡镇级家电销售、物流配送及安装、售后服务等痛点,为提振乡村消费升级提供便利。截至目前,已累计服务超过 4,200 家乡村商户,累计放款近 60 亿元。



金融"及时雨"让田间地头结出"智慧果"

安徽省六安市金安区是红色革命老区,近年来以产业振兴为出发点,充分结合当地特色,集中种植脆桃等优质果品,建设"江淮果岭"示范基地。

合肥分行了解到金安区计划整合乡镇和农民手上闲散的荒地和农用地,集约化管理全域脆桃资源,打造"金安脆桃"特色品牌后,迅速行动,深入田间地头实地勘察,现场评估,制定项目方案,为六安市金安区建设1.5万亩智慧果园项目投放贷款1.1亿元,期限12年,助力"金安脆桃"集约化、智能化种植,帮助当地政

府打造形成"种植有技术、销售有渠道、资金有保障"的产业发展特色,让革命老区农民的日子越过越红火。



案例

金融雨露浇灌,春城"云花"绽放

在全国最大的花卉市场,昆明斗南花市,花卉交易非常热闹。由于市场里供需双方的买卖交易大多以"纸质白条"为依据,造成"回款慢",这也成了阻碍花商经营发展的"拦路虎"。

为解决花商、花农的难题,昆明分行组建了项目攻关小组,深入市场,调研走访,对交易数据精准分析,梳理各交易环节的堵点和难点,携手信惠商业保理有限公司,共同为云南斗南花卉产业集团的"花商保电子白条"制定了延期支付解决方案,为实名认证的买卖双方提供全线上"赊销"交易、记账、结算,以及应收购花款保理业务,实现"赊销"交易的快速变现,资金周转速度提高了,供货商卖花安心、采购商买花省心,交易额也得到了提升。



护航科创企业成长

浦发银行积极贯彻国家科技创新发展战略,全力服务上海打造全球科创中心。以科创板设立为契机,发挥集团协同优势,持续提升科技金融服务能力,不断升级《企业科创板上市投行服务方案》《科创金融服务方案》,打造"商行+投行""境内+境外""融资+融智+融技+投资""贷、债、股、资"的科创金融服务体系,为科技企业的初创、上市、产业发展、并购成长等提供全生命周期服务,形成全流程、全市场、智能化的全面解决方案。截至2022年末,服务科技型企业超过5万户,较年初增加25%;贷款余额超过3,900亿元,较年初增加28%,服务超过70%科创板上市企业,已逐步打响"科创上市找浦发"的市场口碑。

截至 2022 年末

服务科技型企业超过



5 万户

贷款余额超过



3,900 亿元

案例

打造服务高端制造企业范本

2022年11月9日,浦发银行牵头主承销的全国首单"科创票据+保供稳链"资产证券化产品——中联重科保供稳链资产支持票据(科创票据)落地。

这一创新产品不仅为募资方中联重科股份有限公司 的科研、生产等重要经营活动及时补充"燃料", 更有助于提升"中国制造"供应链的韧性和灵活性。

此笔科创票据募集资金 11.79 亿元,在助力企业盘活存量资产、加快创新价值流动的同时,也得到了市场投资者广泛认可,成为直接融资服务高端制造企业的典型范例。

服务不止于此,自 2004 年起,长沙分行就与中联重 科建立合作,将金融产品和服务创新与企业发展各阶 段的实际需求相结合,陪伴企业一路成长。近三年来, 浦发银行已累计向中联重科投放贷款超过 70 亿元, 供应链融资超过 100 亿元,为中联重科产业链上下 游客户提供融资超过 55 亿元。





高效助推生物科技企业上市

2022年3月30日,仁度生物在上交所科创板上市, 迈入发展新阶段。仁度生物成立于2007年,是国内 最早一批专注于RNA恒温扩增技术的国内领先体外诊 断医药器械研发企业。

为了护航公司顺利上市,浦发银行相关业务部门密切协作、高效协同,以最快速度完成了募集账户开立、募集资金验资等一系列流程,保障仁度生物全部IPO募集及超募账户顺利落地,圆满完成企业IPO募集独家合作银行的职责。长期以来,浦发银行持续用自身

优质、不间断的服务践行"守护与陪伴"的科技金融服务理念,支持科创企业健康发展。



案例

为支持国产创新药生产跑出加速度

2022年9月25日,杭州分行为贝达梦工场(浙江)医 药控股有限公司发放贷款超过2,600万元,用于"盐酸 恩沙替尼""伏罗尼布"两款国产原研创新药的生产, 成为国家发改委清单下全国首笔制造业中长期贷款投放。

"盐酸恩沙替尼"是中国第一款由本土企业自主研发的用于 ALK 突变晚期 NSCLC 患者二线治疗的 1类新药; "伏罗尼布"则是贝达药业享有全球专利的新一代针对肿瘤的多靶点小分子靶向药。为满足两款自主原研药的高效生产,杭州分行安排专班推进,前中

后台平行作业,仅用2天时间完成项目贷款投放,跑出了助力"中国药"发展的浦发"加速度"。



案例

见证"小巨人"企业蓄势腾飞

2022年10月10日,沈阳富创精密设备股份有限公司首次发行股票并在上海证券交易所科创板上市,募集资金36.58亿元。

从 2014 年至 2022 年,沈阳分行见证了富创精密从初 创、成长到上市的各个阶段。8 年的陪伴成长,沈阳分 行为富创精密提供的综合授信从 1,000 万元到 1.2 亿元,全程护航"专精特新"中小企业从"0"到"1"

发展壮大、登陆资本市场。目前,双方已实现 10 多项业务的全面合作。





首批入驻中关村科创金融服务中心

2022年11月,由北京银保监局、海淀区政府共同设立的"中关村科创金融服务中心"挂牌成立,北京分行成为首批入驻试点银行。与保险机构、担保公司、北京股权交易中心等入驻机构形成资源互享、专业互补的联动模式,一同为科创企业提供全生命周期、全链条的金融服务。

北京分行助力北京市"科技创新中心"建设,进一步完善科创金融服务体系,推出"北鸣"系列产品及面向"专精特新"企业的专项融资服务方案,推动并购贷款试点产品先行先试,以差异化的专项金融服务增强首都科创企业发展活力。

案例

成立全国首家硬科技支行

2022年6月8日,全国首家精准服务硬科技企业的银行专业机构——西安高新技术产业开发区硬科技支行正式揭牌开业。支行从专属产品、服务模式、审批机制等方面开展了全方位创新,以满足硬科技企业要素资源需求,在计划管理、资源配置、信贷审批、考核评价、激励约束、不良容忍度等方面予以差异化政策和资源倾斜,建立符合科创贷款业务特点的业务流程、风险控制、人力资源配置等机制。



案例

浦发硅谷银行苏州分行开业

2022年7月25日,浦发硅谷银行苏州分行在苏州工业园区举行开业仪式。分行将充分发挥资源优势,为当地科创企业发展注入更多金融活水,助力苏州打造一流科创生态圈。

会上,"苏州领军投资联盟"成立并为会员单位授牌; 东曜药业、佳顺智能、极目机器人、美东汇成、昀冢 电子、诺洁贝等苏州分行首批授信客户代表完成签约; 苏州市创新投资集团、苏州元禾控股股份有限公司与 浦发硅谷银行进行基金业务战略合作签约;市科技局 与浦发硅谷银行进行战略合作签约;苏州工业园区管 委会和浦发硅谷银行签署合作备忘录。





深耕跨境金融服务

浦发银行坚持以上海自贸区为试验田,为全国自贸区建设注入金融活水。业内首批设立上海自贸试验区分行和新片区分行,持续打造自贸、离岸、海外分行和境外投行"四位一体"的国际金融服务平台。加强自贸业务创新,推出前沿产业集群、新型国际贸易、全球航运枢纽及跨境金融四大专属服务,落地跨境人民币便利化结算、境内贸易融资资产跨境转让等数十项"行业首单"。

截至 2022 年末,浦发银行累计搭建自贸区跨境资金池 400 余个,为 5,000 余家企业提供自贸区分账核算 (FT 账户) 服务,FT 存款规模达 650 亿元、FT 贷款规模达 600 亿元,均居市场前列。

截至 2022 年末

累计搭建自贸区跨境资金池



400 _{\$\(\alpha\)}

为企业提供自贸区分账核算(FT 账户)服务



5,000 余家

案例

推出第十版上海自贸区金融服务方案

2022年9月29日,浦发银行升级推出第十版上海自贸区金融服务方案,汇集离岸经贸、跨境电商、全球司库、海外资金安全等十二个服务场景,新增20余项涵盖与新型贸易、高端航运、前沿科技、金融要素及同业相关的13个行业的产品和服务,以及"绿色金融"和"总部经济"专属方案。方案中面向外高桥保税区、

陆家嘴、世博、张江、金桥、临港新片区、洋山特殊综合保税区等七个区域的服务也一应俱全。

此外,还搭建全景化、呈现自贸跨境便利化产品体系 和科技支持的"自贸贸 E 通"、探索自贸债发行模式 和市场发展的"海鸥债工作室"等服务平台。

案例

落地临港新片区跨境贸易投资高水平开放外管改革试点业务

临港新片区推出跨境贸易投资高水平开放外汇管理改革试点政策后,浦发银行第一时间响应,在做好政策宣导的同时,积极将政策转化为金融创新,为新片区重点产业的客户提供服务。

高新技术企业上海新昇半导体科技有限公司,是首批 "尝鲜"的企业。该公司主营半导体硅片的研发、生 产和销售。企业跨境收支业务较为频繁且对支付的时 间要求较高。浦发银行为其提供了经常项目便利化的 服务,企业可凭收付款指令直接办理跨境收付,很大程度提高了资金使用效率。

主营皮肤病生物药品研发与销售的晨笛医药科技(上海)有限公司对资本金便捷使用提出要求,浦发银行基于"取消资本项目一结汇待支付账户管理要求",指导企业通过资本金意愿结汇,直接划转至基本账户使用,无需提供支付命令函,企业资本金使用效率大大提高。

案例

发布《"i 浦汇"跨境综合金融服务方案》

2022年11月18日,浦发银行发布《"i浦汇"跨境综合金融服务方案》,为外贸外资企业客户提供数字化、智能化、场景化跨境金融服务。打造"3+3"场景化金融解决方案,聚焦"全球汇""自由兑""闪电融"三项基础跨境服务,分别服务于支付结算、汇兑避险、融资担保等场景。在推进人民币国际化、稳外贸、提升资本项目结算便利化等趋势背景下,推出"贸易新业态""跨境投融资""跨境人民币"三大特色服务方案。推出《国际货运行业金融解决方案》,围绕国际货运流程中的货主、货运代理、订舱平台、船运/班列承运企业、船舶贸易等产业链上7类企业的不同需求,提供包括API涉外结算、虚拟账户代理进出口、专属场景非融保函等产品的本外币、境内外一体化的金融解决方案。



案例

连续四年发布"浦银避险"市场展望蓝皮书

从"产品输出"向"策略输出"转型,浦发银行充分 发挥贴近市场、投研一体、专业经营的优势,连续四 年发布"浦银避险"市场展望蓝皮书,持续提升在债 券、外汇、贵金属、大宗商品及衍生交易等各细分市 场的交易能力和产品创设能力,科技赋能、整合平台, 加快从产品输出到策略输出,巩固产品报价、系统研 发优势,为客户提供开放、整合、贴心的融智服务。







支持"专精特新"企业跨境融资便利

陕西省成为第二批跨境融资便利化试点地区后,西安分行第一时间了解企业需求、开展政策宣导。截至 2022 年末,分行已为省内 13 家高新技术和专精特新企业办理了跨境融资便利化试点业务,融资规模超过 2,400 万美元,省内市场份额占比超过 90%,全力支持企业充分利用境内境外两个市场、两种资源。

案例

助力企业落地自贸跨境融资业务

2022 年 8 月 17 日,海口分行以同业出具融资性担保函作为缓释措施,通过自贸分账核算单元(FTU)向某跨境集团境外平台发放人民币 FTN 贷款 3.18 亿元,体现了海南自贸港跨境资金自由流动便利政策叠加 FT 账户体系的服务优势,后续将依托自贸 FT+ 离岸双轮驱动优势,进一步为海南自贸港建设提供高质量金融服务。

案例

携手东博会, 拥抱新机遇

2022年9月16日至19日,第十九届中国一东盟博览会、中国一东盟商务与投资峰会在南宁盛大举行。浦发银行作为东博会战略合作伙伴,把在上海自贸区积累的丰富的跨境金融服务经验带到东博会,为国内外展商和客商提供便捷高效、特色明显的国际化金融服务,为构建更为紧密的中国一东盟命运共同体贡献浦发力量。

同月,南宁分行设立"跨境金融中心",根据广西区位优势和区域特色,以战略客户、中小企业和自贸区企业为中心, 搭建渠道、创新服务,深度经营,依托各项便利化措施,助力广西高水平对外开放。

案例

助锂电池产业链龙头企业腾飞

近年来,新能源汽车、消费电子等行业发展迅猛,带动中国锂离子电池产业及关键材料需求剧增。 浦发银行长沙分行紧抓新能源电池产业发展的重大机遇,围绕锂电池全生命周期产业链精耕细作,伴随企业共同成长。

2022年7月,作为锂电池三元前驱体行业龙头企业,中伟股份与青山控股集团达成战略合作,并在印尼苏拉威西岛成立中青新能源有限公司。项目投产后,预计可年产6万吨高冰镍含镍金属,供应锂电池前驱体材料生产。长沙分行为中青新能源有限公司发放境外银团项目贷款5,000万元人民币及800万美元。这是

浦发银行首笔双币种非自贸区境外银团项目贷款,也 是中伟股份首笔境外银团项目贷款,解决了企业在印 度尼西亚镍钴冶炼的项目融资需求,助力企业产业链 纵深发展。

服务不止于此,在企业发展的各个重要节点,长沙分行根据企业需求量身定制"投行+商行""融资+融智"服务,护航中伟股份从曾经的小树苗逐渐长成一棵参天大树。未来,长沙分行将继续深入新能源、锂电池产业链,以专业金融服务持续为客户创造价值,支持区域先进制造业高端化、智能化、绿色化、融合化发展。

绿创未来 当好绿色低碳转型 "先行者"



专栏: 应对气候变化, 支持生物多样性

2022年,浦发银行成立环境风险管控中心,将环境风险纳入全面风险管理范畴。同时,深入开展环境与气候风险领域研究,形成多份调研报告及工作规划,并推动环境与气候风险管理要求在全行信贷政策中体现。2022年9月,浦发银行正式成为气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的支持机构,是金融机构在环境信息披露方面的又一积极探索。

进展:环境与气候治理

■ 环境与气候相关发展规划与战略目标

立足新发展时代,围绕国家生态文明建设和"碳达峰、碳中和"战略部署,浦发银行制定了《上海浦东发展银行(集团) 2021—2025 年发展战略规划》和《上海浦东发展银行(集团)2021—2025 年创新规划》,对"十四五"时期全行环境与气候相关发展规划和战略目标进行整体部署。

本行十四五集团战略规划中明确: "双碳"转型将作为未来全行三大重点转型之一。未来五年全行将推动"双碳"转型, 打造"绿色银行"模式,服务产业转型升级,提升金融功能,实现绿色金融领域的新突破。

本行十四五集团创新战略规划中明确:创新打造绿色金融产品体系等重点任务,并将相关创新项目纳入全行"十四五" 重大创新项目,包括与外资同业合作开展产品创新,实现绿色金融创新产品落地等。

环境与气候相关治理架构

报告期内,浦发银行进一步完善了环境与气候相关治理的顶层架构。董事会层面成立战略与可持续发展委员会,高级管理层成立绿色金融业务推进委员会,统筹全行绿色金融业务发展。2022年绿色金融业务推进委员会多次召开工作会议议事,审议通过集团绿色金融发展战略、绿色投融资经营策略、自身运营碳中和等事宜,统筹制定本行绿色金融发展战略,为绿色金融业务发展指明方向。

在总行绿色金融业务推进委员会管理下,总行成立绿色金融部,落实推进该委员会各项会议决定,境内各分行成立分行绿色金融业务推进委员会,因地制宜统筹所辖区域内绿色金融业务发展。境内各分行均成立了绿色金融专职部门,负责推进区域内绿色金融业务落地。



环境与气候相关风险管理

全年完成电力、钢铁、建材、石化等八个高碳行业气候风险敏感性压力测试,考察高碳行业企业碳排放成本上升对全行持有的高碳行业信贷资产质量和资本充足率的影响,在"碳达峰碳中和"目标背景下检视我行应对转型风险的能力。压力测试结果显示,在 2022 年至 2030 年轻度、中度、重度压力情景下,不良贷款额将出现不同程度的上升,资产质量出现一定程度下降,资本充足率将承压,但各项指标均满足监管要求。

推动 ESG 评级管理建设规划,通过识别重点行业 ESG 指标,构建对应的指标体系,探索建立 ESG 维度的评级指标体系,将 ESG 作为独立风险模块融入对公客户评级体系中。2022 年,持续推进高环境风险客户的压降工作,其中环境风险评估较高的 A、B 类客户占比持续下降,C 类客户占比提升。截至 2022 年底,环境和社会风险评估为 A 类和 B 类的客户合计占贷款总额比例较年初占比下降 0.42 个百分点,不良率较年初下降 0.19 个百分点。

· 环境与气候相关的能力建设

对外交流 塑造"浦发绿创"品牌

2022年7月16日,由上海环境能源交易所和上海联合产权交易所主办的2022中国国际碳交易大会暨全国碳市场上线交易周年活动在沪召开。大会以"绿色赋能碳求未来"为主题。浦发银行党委书记、董事长郑杨视频参会并发言,表示:面向"十四五",浦发银行积极顺应绿色低碳转型趋势,明确将"双碳"转型、绿色发展写入公司战略规划,持续提升绿色金融服务



能级和质效,更好助力国家经济转型发展。一是深刻领会党中央国务院关于"碳达峰、碳中和"的工作部署,推动资产负债结构、产品服务模式、企业文化等向绿色转型。二是持续加大金融供给,引导和调配更多金融资源流向绿色低碳行业。 三是全面打造涵盖碳市场基础功能服务、产品创新、交易做市以及能力建设等"四位一体"的碳金融服务能力,统筹推进自身运营和资产组合碳中和,坚定朝着"绿色银行"之路不断迈进。

2022年8月,受中国银行业协会邀请,浦发银行参与了"中国银行业绿色银行评价标准修订课题",根据银保监会《银行业保险业绿色金融指引》,更新现有绿色银行关键评价指标体系,研究将双碳相关评价指标纳入绿色银行评价体系。

对内赋能 完善教育培训体系

浦发银行共建共享学习资源,围绕绿色金融、绿色产业和绿色生活等方面,开展形式多样、内容丰富的主题培训十余期,多角度全方位提升全行员工绿色金融相关业务能力与知识储备。

针对绿色金融事业部专职人员,实施"持证上岗",设立绿色金融产品经理资格考试,有针对性提升绿色金融从业人员在绿色产业认定、环境与气候风险识别、碳金融等领域的专业知识,优化全行绿色金融发展人才储备。



青山绿水间,守护与共生

助力生态植被修复, 重塑九龙滩生态屏障

重庆地处长江、嘉陵江交汇处,长久以来,因两江水 体含沙量不同且差别大,会出现一清一浊的"鸳鸯锅" 自然景观。

作为重庆"两江四岸"治理提升工程九龙滩项目的社会资本方和施工总承包单位,中国十九冶集团有限公司重庆分公司在推进项目时,遇到较大的资金缺口,便第一时间想到了长期合作伙伴浦发银行重庆分行。

凭借在 PPP 项目融资和银团贷款领域的专业优势,重庆分行牵头组建银团,并邀请政策性银行参与,通过创新的合作融资模式,为项目提供融资 7亿元,并开辟了绿色通道,让整个项目快速启动。

化身海子山湿地保护者,注入持久坚韧的绿色力量

海子山湿地保护区地处高原,有着中国最多的青藏高原古冰川冰蚀而成的"海子",高原生态环境比较脆弱,易发生灾害。

2000年5月,长江造林局集团中标了甘孜州政府的生态修复项目,其中海子山湿地保护区修复项目的资金需求最为急迫。成都分行主动对接长江造林局集团,为其提供5,000万元流动资金授信,助其灵活调动资金以满足工程所需,并且贷款利率直接采用了基础利

如今,经过综合治理,昔日浑浊的长江渐渐变清了,改造后的九龙滩也不再是又脏又乱的荒滩,而是成为市民健身、观景、娱乐的热门打卡地点,前来休闲放松的居民与治理后的美丽河岸,共同组成一幅和谐幸福的画卷。



率,在资金费用上给予较大优惠,为海子山项目得以长期推进下去注入了持久坚韧的绿色动力。

2020年以来,长江造林局集团对海子山湿地保护区沼泽、河曲、湖泊等湿地逐步进行修复,并在湿地周边水源涵养区植苗播草,总面积已达704.65公顷。在日复一日的坚持下,海子山湿地保护区逐渐被一片片绿色覆盖,正慢慢恢复往昔的面貌。





推进绿色银行建设

浦发银行坚持全面贯彻新发展理念,将推进绿色银行发展写入全行战略规划中,推动"双碳"转型,服务产业转型升级,打造"绿色银行"模式,从战略高度推进绿色金融在全集团的发展。浦发银行董事会成立战略与可持续发展委员会,审议高级管理层制定的绿色金融目标和可持续发展相关情况报告,并监督、评估可持续发展相关战略执行情况。

2022年,浦发银行进一步升级绿色金融组织管理"1+N"体系。在高级管理层成立总行绿色金融业务推进委员会的基础上,总行工作层面成立绿色金融部,牵头全行绿色金融业务发展工作,落实总行绿色金融业务推进委员会各项决议事项。截至2022年末,境内各家分行均已在分行设立跨部门的绿色金融议事协调机构,统领分行绿色金融业务发展,推进分行结合当地区域特点和资源禀赋,打造差异化的绿色金融发展战略和推进模式,在所辖区域深耕金融绿色服务。

报告期内,浦发银行多措并举,多角度提升绿色银行能力建设。2022年,浦发银行在信贷投向政策中明确"支持绿色行业发展,助力传统行业转型"经营策略,以金融助力国家"双碳"转型;优化绿色金融政策配置,实行绿色金融差异化的考核、激励政策,实现资源向绿色低碳领域倾斜;持续加快绿色金融数字化建设,进一步深入绿色产业的生产经营场景,以科技赋能助推绿色金融高效发展。

案例

启动"碳寻足迹,绿动未来"联合行动计划

2022年9月2日,浦发银行举办第五届世界人工智能大会"开放金融,赋能数字之都"分论坛,与会各方畅谈开放金融建设,把脉数字经济新趋势。浦发银行通过业务与技术联合创新,促进智能营销、智慧票据、绿色金融、天眼风控平台等数字化项目成果落地,推动金融服务质效提升。

会上,浦发银行携手中国太保启动"碳寻足迹,绿动未来"联合行动计划,共同开启绿色低碳生活新风尚。在国家"双碳"战略目标指引下,上海正引领经济社会发展全面绿色低碳转型。金融机构在运用金融工具服务能源、生产企业低碳转型的同时,自身节能减排也是践行"碳中和"的重要方面。为此,浦发银行与中国太保联手打造员工碳足迹平台,通过对员工在绿色办公、绿色生活领域的低碳行为和减碳效果进行量化,并形成"碳积分",让每位员工的低碳行动"可视化"。



案例

浦惠万林・点林成金

2022 年 8 月 5 日,浦发银行"浦惠万林·点林成金"服务方案发布会暨"中国林业看广西"绿色金融论坛在南宁举行。自治区林业局、南宁分行、浦银金租共同签署《支持"十四五"林业高质量发展三方合作协议》。

"十四五"期间,南宁分行和浦银金租将为广西林业全产业链提供总额不低于 200 亿元的意向性融资支持。根据协议,三方将在多个林业领域加强银政合作,包括现代优质森林资源基地建设、特色林业和林下经济发展、木材加工和林浆纸产业升级等。

会上,南宁分行绿色金融中心揭牌成立,并发布"浦惠万林·点林成金"金融服务方案,为广西林业产业链提供一揽子金融服务。



创新绿色金融体系

浦发银行推出"浦发绿创"品牌,迭代升级《绿色金融综合服务方案 3.0》,涵盖绿色智造、绿色城镇化、绿色能源、环境保护、新能源汽车、碳金融等六大领域,已构建起立体式、全流程、全覆盖的"六+N服务体系",通过持续加强产品服务创新,全力服务低碳产业链上下游企业,有效满足实体经济对绿色金融服务的需求。

浦发银行与上海环境能源交易所、碳排放权登记结算(武汉) 有限责任公司等签署战略合作协议以来,持续深化与全国碳市场交易中心、登记中心的战略合作伙伴关系,主动对接碳市场相关主体,快速响应企业需求,为其提供碳贷款、碳债券、碳结算、碳顾问等一站式综合金融服务。

截至 2022 年末, 浦发银行纳入集团绿色金融业务规模超 1

万亿,含公司业务、零售业务、金融市场业务三大业务板块及集团旗下六家子公司。浦发银行绿色信贷余额达 4,271 亿元,居股份制同业前列;自碳减排支持工具设立以来,累计发放碳减排贷款 340 亿元,居股份制同业前列 ¹。

在全国范围内加快开展试点获批地区气候投融资项目对接工作。2022年,浦发银行为全国首批气候投融资试点青岛西海岸新区国家级生态文明建设示范区提供金融服务方案,践行国家"双碳"号召。

自成为《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣示》签 署单位后,积极响应银行业协会号召,聚焦海洋生物保护、 重点流域水环境保护、生态修复、土壤治理与修复等多项领域,为支持生态文明建设和生物多样性保护贡献金融力量。

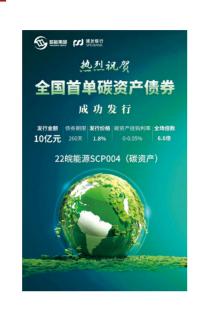
¹浦发银行碳减排贷款信息披露-浦发银行官网(spdb.com.cn)



独家主承销市场首单碳资产债券

2022年8月4日,由浦发银行独家主承销的市场首单碳资产债券"22年皖能源 SCP004(碳资产)"在银行间债券市场发行。本期碳资产债券发行人为安徽省能源集团,采取固定利率+浮动利率发行,浮动利率挂钩碳排放配额(CEA)收益率。

本期碳资产债券的发行,创造了四项国内第一:全国第一只"碳资产"标识债券;全国第一只挂钩碳配额收益设计理念的债券产品;全国第一只实现全国碳市场交易和债券市场联动的环境权益浮动利率债券;全国第一只通过挂钩碳配额交易实现投资者市场化激励的债券。



案例

承销市场首批绿色转型债券

2022年6月22日、23日、浦发银行连续完成中国铝业2022年度第二期中期票据(转型)、大唐国际2022年度第五期中期票据(转型)的承销工作,募集资金将专项用于企业技术升级改造等具有降碳效果的项目。

中国铝业的募集资金中,5亿元将用于连城分公司500kA 电解铝生产线节能技术升级改造项目,改造完成后预计每年可减少二氧化碳排放19.07万吨。大唐国际的募集资金中,2.9亿元将用于偿还北京高井燃气热电项目的贷款,该项目以天然气热电机组替代燃煤机组和区域燃煤锅炉,可实现每年减少二氧化碳排放183.85万吨。





案例

绿色债券在伦敦证券交易所上市

2022年7月15日,伦敦分行在伦敦证券交易所(LSE)举行4亿美元"三年期国际绿色债券"产品上市仪式,并获伦敦证券交易所授予的绿色债券上市纪念章。募集资金将用于支持清洁轨道交通和绿色建筑项目。债券发行价格为T(同期限美元国债利率)+32点,是当时中资股份制银行三年期美元债发行的最低信用价差记录。

承销团包含国有银行、股份制银行、外资银行、券商等各类型机构共30家,其中6家为联席全球协调人,浦发银行香港分行为主导联席全球协调人之一。本次发行获6.2倍认购量,认购金额近25亿美元,也是当时中资银行美元债发行的最高峰值认购倍数。



案例

绿色资产证券化支持节能建筑发展

2022年4月,上海分行联合北京分行落地20亿元"中信证券一金茂凯晨2022年绿色资产支持专项计划(碳中和)"优先级份额投资,是目前全国最大规模的碳中和CMBS(商业地产抵押贷款支持证券)。该资产支持专项计划发行规模87亿元,项目基础资产是全国首家获得美国LEED-EB铂金认证的高端物业项目。根据环评公司认证,本次碳中和绿色债基础资产涉及项目每年可减排二氧化碳超过1,400吨,节能近500吨标准煤当量。上海分行高效完成授信审批到簿记缴款的全流程,参与投资该项目优先级A1级份额20亿元,通过绿色资产证券化支持节能建筑发展。

案例

绿色挂钩贷款赋能企业办公运营净零排放

2022年5月,杭州分行与蚂蚁集团签订可持续发展挂钩贷款协议,支持蚂蚁集团推进碳中和目标及可持续发展,是浦发银行首笔建筑节能领域可持续发展挂钩贷款。可持续发展挂钩贷款是指通过贷款条款激励借款人达成可持续发展绩效目标的贷款及信用工具。

根据双方协议,该笔贷款以蚂蚁集团自用办公用节能电量为主要预设目标,设置分档利率,在实现可持续发展绩效目标的前提下,对贷款利率执行优惠,反之提升贷款利率。2021年,蚂蚁集团对外公布碳中和目标,承诺 2030年实现净零碳排放。2022年,已如期实现第一个承诺,即实现运营排放的碳中和。

 A^{2}



银保联动促进区域光伏发电企业成长

民营光伏电站计划抢抓发展良机布局新能源优质资源,但客观存在发电收入的不确定性。2022年10月,苏州分行与中国太保产险苏州分公司合作推出光伏电站"项目融资-发电收入补偿指数保险"。该创新险种为企业量身设计了太阳能发电站发电收入补偿保险,在发挥增信作用的同时,有效兜底企业因发电量不足导致的电费收入缺口,进而保障企业新拓项目有足额

的还款来源。银保联动提供金融支持后,企业拓展业务更有底气。当月,首单苏州地区民营光伏电站"项目融资-指数保险"业务落地,助力多个光伏电站项目建设。该业务不仅夯实浦发绿创业务基础,也打造了新时期银保合作新模式,为促进区域光伏发电企业成长、发展绿色低碳金融做出了新的贡献。

案例

支持风电行业绿色发展

2022年4月29日,浦发银行牵头主承销上海电气风电集团2022年第一期7.5亿元绿色中票,这是首单长三角地区风电设备制造企业的绿色中票,也是企业首次在债券市场发行票据。项目涉及新能源发电、风电机组的整机制造等绿色领域,预期每年可直接减排二氧化硫30.72吨、氮氧化物34.36吨、烟尘6.14吨,替代标准煤5.85万吨,间接减排二氧化硫800吨、氮氧化物895吨、烟尘160吨,替代标准煤152.45万吨。



案例

并购金融为城市点缀绿色

浦发银行为安徽海创绿能及下属垃圾焚烧发电项目提供 并购金融综合服务,落地 4.5 亿元绿色并购贷款,并为 客户后续项目配套提供了 8.9 亿元营运期贷款额度。

项目涉及的6个垃圾焚烧发电项目日处理垃圾4,200吨,吨垃圾发电量393kWh/t,日发电量约165万kWh,均采用炉排炉生活垃圾发电技术,实现垃圾处理的减量化、资源化、无害化,不仅能实现废水、烟气达标排放,更能减少碳排放,助力城市绿色发展。



案例

绿色基金托管服务绿色新材料产业

2022年3月,广州分行发挥资产托管专业服务优势,落地全行首笔绿色基金托管业务。该笔业务由某绿色新材料产业投资合伙企业(有限合伙)委托,绿色基金

认缴规模 50 亿元,投向新材料、节能环保、高端装备制造等领域,推动企业绿色发展。

案例

浦发绿动力, 点亮"碳平衡"绿茵场

由中国电建承建、贵阳分行提供授信担保支持的卡塔尔阿尔卡萨800兆瓦光伏项目实现全容量并网发电,为2022年世界杯的绿茵场送来环保"绿电",有力支撑卡塔尔举办"碳平衡"世界杯的承诺。

卡塔尔 800 兆瓦光伏项目是世界第三大单体光伏发电站,预计每年可为卡塔尔提供约 18 亿干瓦时的清洁电能,满足约 30 万户家庭的年用电量,每年可减排约 90 万吨二氧化碳。

2020年初,贵州电建中标卡塔尔阿尔卡萨800兆瓦光伏电站项目。针对涉外工程及履约保函业务难点,贵阳分行积极开展跨国沟通,在研究商务合同原文条款、参与业主谈判、与转开行联系后,提出了切实可行、风险可控的保函方案,赢得企业及业主方高度认可。





"蓝碳"金融守护碧海蓝天

青岛西海岸新区是国家级生态文明建设示范区,山东省 唯一入选全国首批气候投融资试点,青岛分行主动对接 西海岸新区气候投融资项目库企业,了解金融需求。

得悉某农业有限公司拟建设 40MW 光伏电站, 据测算, 通过该电站建设,每年可节约标准煤 7,374 吨,减少二氧化碳排放约 5.98 万吨。青岛分行立即组建气候投融资推进敏捷小组,打通各个审批环节,为客户批复1.5 亿元融资额度。通过资金支持,助力企业减少燃煤发电厂的环境污染,加快向清洁能源转型,同时也更好地满足企业用电负荷迅速增长的需要。



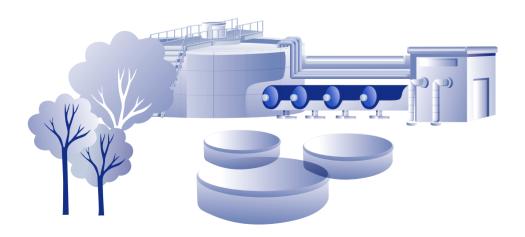
案例

支持水污染治理

上海分行联动南宁分行,为上海华谊集团发放在广西钦州的新建水污染集中治理项目贷款 4.88 亿元。

华谊集团是我国规模最大的化学品制造商之一。上海分行得知企业在广西钦州的在建化工新材料一体化基地需

配套建设大型污水集中治理系统并有融资需求时,与南宁分行高效联动,第一时间为企业提供了基于绿色金融体系的金融服务方案,并快速完成授信审批,促成项目落地。



践行绿色低碳运营

浦发银行推进办公基础环境实时监测和节能减排可视化相关工作,实现在一个界面内整合监测建筑内业务连续性、重要设备设施运行情况、往来客流人数、建筑内环境温湿度、各分区电能使用情况,与此同时自动计算碳排放指标,更好地保障业务连续性和促进双碳管理,2022 年已在总行外滩 12 号大楼及分支行试点。



总行外滩 12 号环境信息智能监测平台上线

浦发银行自主研发用电控碳可视化管理平台——"浦云碳控"智能管理平台。该平台具有"精准计量、智能预警、远程控制"等特点,一是能耗实时采集,通过分析网点用电数据,为节能控碳提供科学量化的数据支撑,强化用电管理;二是对网点用电情况进行实时监测,智能预警,培训用电习惯;三是根据预设的定时规则自动关闭和开启重点设备,避免能源浪费。该平台在郑州分行试点,分行通过对中央空调等高耗能设备的监测与监督管理,减少了无效用电情况的发生,网点平均节能 15% 以上,在减少碳排放同时实现降本增效。



"浦云碳控"智能管理平台



"碳中和"网点建设取得新突破

积极推进"碳中和"网点建设。上海分行"碳中和"网点建设取得新突破,辖内崇明支行、张江科技支行与闵行支行获颁上海环境能源交易所认证的"碳中和"证书,均为上海地区首批获得"碳中和"认证的银行网点。"碳中和"网点通过物理空间设备节能改造,进一步提升整个网点能耗节约水平;在建筑物楼顶安装



分布式光伏面板,满足支行部分日常用电需求;安装 VRV室外机雾化喷淋系统可在制冷季提高机组效率; 优化后的绿植滴灌系统可根据绿植土壤中水分的含量, 以最节能的方式为其供水;在区域内的户外平台增加 绿化景观,安装风力光伏景观灯,为网点的整体"碳 中和"添砖加瓦。



上海张江科技支行

此外,三家"碳中和"网点的员工均已签署《节能减排倡议书》,包括每月一次"无车日"、每月一次"无电梯日"、拓宽再生用纸的使用场景和统计复印纸的双面使用率等。员工主动开展绿色出行宣传活动,为合作伙伴及客户普及"碳中和"理念和环保知识。

案例

争当粤港澳大湾区绿色金融"碳路者"

广州分行提出"绿色银行"的经营理念,打造"碳中和"网点——花都支行,打造绿色金融特色网点——广州期货交易所支行,与广州市政府签署《"浦发绿创"绿色金融创新实验室及特色期货服务项目》,为湾区发展注入"绿色基因"。

深圳分行在辖内益田支行组织成立温室气体盘查推行小组,通过温室气体管理培训等形式,实施科学的碳资产管理。益田支行在2021年7月1日至2022年6月30日期间运营活动所产生的122tCO₂e温室气体,已通过四川省大渡河泸定水电站项目(项目编号:0065)产生的国家核证自愿减排量(CCER)进行抵消,抵消量为122tCO₂e,深圳分行益田支行也成为深圳排放权交易所见证下的深圳市首家年度运营碳中和网点。



匠心于行 绘就美好生活"新蓝图"



专栏:暖"新"服务点亮"新市民"城市生活

随着我国城镇化的深入推进,为城市建设发展做出重要贡献的"新市民"已成为新经济、新消费中不可忽视的力量。为深入落实银保监会"关于加强新市民金融服务的工作要求",浦发银行推出新市民金融服务方案,旨在提高新市民群体在创业、就业、住房、消费、教育培训等领域金融服务的可得性和便利性,为新市民点亮美好生活。

推出新市民金融服务方案

■ 银企合作 护航新市民创业就业

- 推出创业就业全方位金融支持"新套餐",面向个体工商户、小微企业主等新市民中的重点创业群体,根据其经营形态、收入特点、资金需求等,为其提供针对性的融资支持。
- 加强与新市民创业就业聚合平台合作,为平台内小商户提供在线融资服务,满足其"短、频、快"的融资需求。
- 对符合条件的贷款引入担保,解决新市民抵押担保能力弱的问题,进一步降低融资成本。
- 联动合作机构,支持新市民消费和创业、就业,全年消费贷投放8亿元,经营贷投放27亿元,服务客户超25万户。
- 截至 2022 年末,通过数字化服务为吸纳新市民较多的制造业、建筑业等行业超过 3,800 户小微企业提供超过 12,000 笔普惠小微企业贷款,合计金额超过 94 亿元。

租购并举解决新市民安居难题

• 提供多样化住房信贷支持,根据各地人才房政策,推出新市民人才房按揭贷款方案,充分满足新市民刚性及改善型住房需要。



■ 专属产品 助力新市民美好生活

- 通过推出覆盖多种消费场景的消费分期类产品,满足新市民在安居消费、职业教育、3C 数码等各类消费场景中的小额信贷分期需求。
- 新市民创业经营贷:配置专属策略,提供新市民创业经营贷支持,助力新市民创业创新。
- 新市民人才房按揭:满足新市民人才在当地购置住房,居者有其屋的安居生活需求,提升新市民在当地的归属感和幸福感。
- 新市民点贷: 配置专属策略,给予优惠利率、支持最长5年期多样性还款方式,满足客户日常消费融资需求。
- 新市民快贷: 配置专属策略,支持新市民群体线上便捷申请经营性贷款,提升新市民群体普惠金融支持力度。
- 信用卡开展汽车分期活动,为新市民提供"立减金""优惠购车"等金融支持,帮助新市民圆"汽车梦"。

· 回 聚焦教育 提升新市民职业技能

- 以"金融+科技""金融+平台"支持职业教育,助力技能校园、技能人才、技能产业建设。截至2022年末,服务职业教育客户超过5,000户,提供贷款资金支持超过60亿元。
- 面向即将成为新市民的大学应届毕业生,提供"校园青春信用卡"申请,客户可提前累计信用记录;成为新市民后可快速获得标准信用卡产品、额度以及"专项毕业转卡奖励"。



浦发银行发行的校园青春信用卡

■ 升级服务 契合新市民金融诉求

- 推出简易开户服务,对于暂不能提供辅助证明材料的客户,可先 开立较低转账限额的账户,以供日常基础结算使用。
- 推出带有属地城市特色的新市民专属借记卡,并享受工本费、年费、账户管理费、短信服务费等费用减免服务。
- 积极构建多重身份认证体系,引入电子亮证服务,进一步便利新市民办理银行业务。
- 推出"农民工工资代发监管系统",深度整合全国各地监管流程,方便各地区、各单位个性化接入,保障外来务工人员合法权益。
 截至2022年末,落地合作项目705个,农民工工资代发监管账户余额超过6亿元人民币,已服务客户超过100万人。



浦发银行发行的新市民卡

案例

推出"浦惠助粤新市民金十条"

广州分行推出《浦惠助粤新市民金十条》方案,涵盖新市民就业创业、住房安居、教育培训、养老保障、基础服务等多个方面,为新市民在大湾区扎根和生活提供贴心金融服务。

分行为广东 20 个战略性产业集群企业提供"产业集群+数字科技+金融服务"解决方案;为建筑施工企业、小微企业、灵活用工平台等吸纳新市民较多的领域建立了各类资金监管系统;向灵活用工平台提供工人工资的分账和电子账户薪资发放服务;制定简化的审贷政策,降低新市民购房的支付成本;推出浦发银行人才优粤卡,从财富增值、企业融资等方面为高层次人才提供全方位服务。

此外,分行还联合浦银理财等机构,引入优质养老保险产品,为随子女而迁居广东的老年新市民提供多样化的养老理财产品。

案例

多管齐下,为城市建设者提供暖心服务

随着我国城镇化的深入推进,为城市建设发展作出巨大贡献 的新市民已成为新经济中不可忽视的力量。

围绕北京工程建设领域工资支付行为的各项监管要求,北京分行以科技手段积极落实相关工作,通过信息化系统工具,实现工人工资账户资金全流程线上动态监控、实时预警及业务审批。通过浦发银行"农民工工资代发监管系统",以"无接触"方式保证了工人工资的及时发放。分行还积极优化账户服务,针对进城务工群体开户难问题,充分利用存量个人银行账户发放工资,支持跨行代发工资。在风险可控的前提下,提供个人简易开户服务,对于暂不能提供辅助证明材料的用户,可先开立转账限额较低的账户,以供日常基础结算使用,避免因无法开立工资卡账户影响新市民的生活及就业。

此外,北京分行还积极开展"金融知识进工地"活动,多次 走进工地,普及防范非法集资、防范电信诈骗、个人信息保 护等相关金融知识,帮助建筑工人提升金融诈骗风险的识别 能力和依法维权能力。





贴心服务客户

浦发银行坚持以客户为中心的经营理念,高度重视消费者权益保护工作。2022年,浦发银行认真执行监管机构的各项管理要求,优化顶层设计,总行调整设立消费者权益保护与服务管理委员会,由董事长和行长任双主任;总行成立"消费者权益保护部"(一级部),强化消保部门赋权与资源保障。

稳步推进消保管理体制建设;制定或修订多项消保相关工作制度,进一步完善消保管理制度体系;突出管理重点,不断健全消保审查、内部培训、监督检查、考核评价、合作机构管理、专项审计等各项消保工作机制;针对个人信息保护开展了专项管理提升工作,按照法律法规和行业监管要求,持续完善相关管理制度,对格式合同条款、信息系统开展全面优化并建立长效机制,开展全方位教育培训,切实保护消费者个人信息安全;针对产品和服务信息披露、合作机构管理、消费者适当性管理以及销售可回溯等重要消保管理环节强化了检查监测与整改工作;不断加强对老年客户特殊群体的关心和爱护,积极优化和完善营业网点无障碍服务举措,加大各类电子渠道的适老化改造,全面提升老年客户金融服务获得感、幸福感、安全感。

浦发银行畅通投诉渠道,切实履行投诉处理主体责任,持续加强投诉规范性管理,提升投诉处理与管理质效。2022年,共受理消费投诉369,837件,主要集中在信用卡(占比74.71%)、借记卡(占比12.25%)、个人贷款(占比7.74%)、理财类(占比2.51%)等业务,主要分布在长三角地区(占比5.8%)、环渤海地区(占比4.69%)、珠三角及海西地区(3.9%)等。积极推进纠纷多元化解工作。优化纠纷多元化解激励政策,出台纠纷调解专项制度,确定"能调尽调"原则,满足群众高效便捷地解决纠纷的诉求。2022年全年调解量比上年提升189%。

浦发银行高度重视金融知识普及和消费者教育工作,面向金融消费者开展全渠道、多元化、高质量、广覆盖、线上线下相结合的金融知识宣传普及活动。

组织全行深入开展"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动、"普及金融知识,守住'钱袋子'"活动,以及"金融知识普及月"集中宣传教育活动等,不断丰富宣传内容,创新宣传形式,提升宣传效果。在"3·15"教育宣传周活动中获评银保监会消保局"优秀组织单位"。集中宣传月期间,全国1,600多个营业网点、4.6万余名员工参与活动,线上线下结合,开展宣传教育活动10,690余次,累计发放宣传资料超过3,265万份,活动受众面和影响力持续扩大。

面向青少年、新市民、老年客户等重点人群,积极做好常态化教育宣传。持续打造"消保靠'浦'"品牌,通过官方微信公众号、官方网站、官方微博等渠道,普及金融知识;发挥营业网点金融知识普及的"阵地"作用,在营业网点设立"公众教育区",现场开展金融知识沙龙,并将宣传教育纳入与消费者有关的经营业务全流程工作体系;深入乡村、社区、商圈、学校、企业开展丰富多彩的宣传活动。积极参与创建金融教育示范基地,截至目前,北京分行、昆明分行、太原分行获得中国人民银行授予的省级"金融教育示范基地"。

集中宣传期间

累计开展宣传教育活动



10,690 余次

全国营业网点



1,600 *§*↑

员工参与活动



4.6 万余名



上海分行开展系列金融知识教育宣传活动

2022年9月,上海分行围绕"一老一少"、新市民等群体的金融需求,开展"提升公众金融素养,促进国民金融健康共建,清朗网络空间,涵养良好金融生态"系列金融知识教育宣传活动,线上线下结合,普及金融知识和金融风险防范技能,提高消费者金融素养和风险防范能力,提升消费者在金融活动中的获得感、幸福感和安全感。





案例

北京分行开展"行长服务日"系列消费者权益保护宣传活动

围绕"共促消费公平,共享数字金融"主题,北京分行在3.15期间开展"行长服务日"系列消费者权益保护宣传活动,行长以大堂经理身份在网点值勤,普及金融知识,并且通过与客户近距离接触,了解客户需求,倾听客户心声,以优化服务流程,更好推进消费者权益保护工作。







重要进展:保障金融消费者的个人信息安全

■ 体制机制方面

浦发银行建立了总分行层面个人信息保护工作领导小组,推动全行个人信息保护工作全面落实。此外,紧紧围绕个人信息保护法和监管相关法律法规要求,以全流程、全渠道、全场景为目标,建立体系化的制度机制,确保有效性、及时性和完整性。

· 系统控制方面

浦发银行的目标是建立可监测、可衡量、可评估、可调控的闭环管控体系,通过建立系统对用户行为异动等自动监测, 实现机控。从数据全生命周期角度出发,一方面在全行系统开展全面检查,对于发现的问题对标对表逐一落实整改;另 一方面将个人信息保护嵌入信息系统建设流程中,确保系统在存量增量两方面都切实落实个人信息保护要求。

• 规范服务方面

浦发银行按照个人信息保护要求,对全行对客合同、第三方合作合同、隐私协议等开展全面检查与整改。将个人信息保护要求嵌入新业务开展前的合同协议审查流程中,确保落实长效机制。

□ 提升体验方面

浦发银行通过主动监测客诉问题发现短板,已上线打通全行所有对客渠道营销免打扰标志,为客户提供浦发银行全渠道的营销信息主动选择权,提升客户体验。

□ 知识普及方面

浦发银行对内做好员工教育,持续提升员工合规意识,将个人信息保护融入日常工作形成习惯;对外做好客户宣贯,针对性提升各类人群的个人信息保护意识,形成合力,切实提升客户的认可度和体验感。

保障权益方面

浦发银行在《消费者权益保护工作管理办法》《个人理财类产品合规销售管理办法》等明确规定充分履行信息披露义务;同时从网点海报、短信通知,扩展至官网、手机银行 App 公告、微信动账尾随消息、H5 页面展示、理财经理点对点通知、进企讲座等等,更好地贴合消费者的获取信息习惯。

• 化解纠纷方面

浦发银行总行层面牵头与金融消费调解中心建立了总对总对调机制,各分行层面积极配合当地人民银行分支机构调解工作。北京分行作为首批试点单位参与由北京市高级人民法院、中国人民银行营业管理部和北京银保监局联合发起的金融纠纷多元化解机制工作。自 2020 年 7 月试点至 2022 年 12 月末,北京分行已与超过 1 万余位消费者达成诉前协商,方案履约率达到 90%。

综合案例:

适老化服务 为"夕阳红"添彩

2022年,浦发银行践行金融为民的初心使命,积极参与个人养老金(第三支柱)系统与平台建设,获首批开办个人养老金业务资质。积极投入优质资源,发挥线上、线下全渠道优势,深入了解客户个性化的养老需求,助力用户财富的保值增值,真正实现老有所养、老有所乐。

配套推出养老金融综合服务平台,依托数字化先行优势,

将金融服务融入养老服务场景,构建养老金服务新生态。如,浦发银行 App 中推出的"养老专区",为个人客户提供企业年金、个人养老金、医疗保险和养老规划等一站式服务,以及养老金测算、老年社区、老年课堂、健康资讯等配套服务,普及养老金融知识,帮助投资者树立科学、理性的养老投资观念。

北京分行深化落实《营业网点老年客户群体服务方案》,根据老年人特点,以通俗易懂的语言编制了《老年人金融服务指南》,还为老年客户开辟"绿色通道"和"爱心服务窗口",让网点服务更贴心、更温暖。此外,分行还走进社区、敬老院,开设"小课堂",为老年人讲解反假币、防范非法集资和电信网络诈骗知识。





北京分行前往社区、养老院为老年人讲解反假币、防范非法集资和电信 网络诈骗知识

深圳分行宝安支行组建了爱心小队,主动为老人提供上门服务,还利用工余时间,上门陪老人聊天,帮着做家务、打扫卫生、检查电路,手把手教老人手机买菜……俨然成了老夫妇的"孙儿孙女"。









沈阳分行将辖内的胜利支行设为"银发服务特色网点",在网点开辟了"智慧体验""智慧养老""智慧医疗""智慧金融"老年人特色服务区,与老年大学合作,定期为周边社区老人开设包括声乐、读书、养老政策解读、养老金理财等公益讲座或沙龙活动。此外,分行还以"潮人评书"的形式以案说法,揭露诈骗分子的非法手段,介绍老年人反诈小技巧。





武汉分行南湖支行为了方便老年人上楼办理业务,专门安装了一部"代步升降机",并安排专人管理,确保老年人的乘坐安全。一楼还安装了呼叫铃,按一下,就会有专人下楼开启升降机。老人坐在升降机的椅子上,就能从路边直达银行营业大厅,适老化设施的完善,让金融服务更暖心。



成都分行在网点为老年客户提供了爱心座椅、老花 镜、放大镜、轮椅、药箱等便民设备,还为高龄或 行动不便的老人开通绿色通道,优先办理业务,服 务便捷更温馨。

此外,分行还为年迈腿脚不便或因病卧床、重病住院的老年客户提供上门服务,让金融服务更有温度。



助力员工成长

浦发银行秉持"以人为本,知人善任"的人才观,以人才品牌战略引领人才发展。对接"上海领军人才""上海金才工程""上海国资骐骥"等重大人才计划,持续深化浦发银行"浦汇金英"工程。截至2022年末,共计211人入选浦发银行领军、创新、技能"三类金英",22人入选上海领军金才、上海青年金才。制定全行年轻干部队伍建设"五年规划""三年计划"和"年度实施方案",优化完善干部选拔任用管理制度体系,通过公开竞聘、见习锻炼、双向挂职、公推比选等渠道,持续加强各级干部选拔、培育、管理、使用的力度,树立重实干、重实绩的用人导向。

截至 2022 年末,共组织实施培训 2,136 期。总行设计研发并组织实施全行性培训项目 170 项,学员参训满意度评分均值为 4.96 分(5 分制)。在线教育平台总安装人数超过 6 万人,已上线的全行性共享课程资源超过 8,465 门,新增 1,842 门,全年学习量近 2,936 万人次。开通《我们一起向未来》学习频道,总学习时长 252.60 万分钟,收看人数 14.7 万人次;开设分行直播间,观看时长 1,143.15万分钟;组织实施各类在线考试 1,582 场,考生总数211.29 万人次。

坚持公平、公正的用工原则,不因年龄、性别、婚姻状况、 种族、国籍等差异区别对待求职者或员工,致力于构建和谐、 稳定的劳动关系,切实保障员工劳动权益。工会发挥职代会参与企业民主管理、维护职工合法权益、构建和谐劳动关系等职能和作用,于2022年11月10—15日召开第三届职工代表大会第三次会议。会议听取并审议了总行《上海浦东发展银行经营管理层(行长室)工作报告》《2021年全行职工福利费使用情况的报告》《全行教育培训经费2021年使用情况及2022年预算安排报告》《关于2021年全行问责工作情况的报告》等,审议通过了《上海浦东发展银行集体合同》《上海浦东发展银行岗位职级管理办法》《关于上海浦东发展银行员工考勤与休假管理办法的决议》等事项。

开展 2022 年度全行先进工作者(优秀员工)、三八红旗手和先进职工之家的评选表彰组织工作,通报表彰 294 位 "先进工作者(优秀员工)"、99 位 "三八红旗手"和 51 家 "先进职工之家",弘扬劳动精神、工匠精神。组织开展单项劳动竞赛,共计 14 项,涉及公司、零售、金市、风险、运营、科技、合规、创新等多个领域,营造学习型组织氛围,持续助力员工提升岗位技能、积淀职业素养。

持续推进职工之家建设工作,努力把在浦发银行大厦、外滩 12号开设的"职工之家"打造成职工的温馨家园。指导分 行升级职工之家,营造健康生活、快乐工作的良好氛围,焕 发热情向上的精神面貌,增强员工的获得感和幸福感。





职工之家

 5°



热心社会公益

以爱心释放公益力量,以行动诠释社会责任

浦发银行牢记"企业公民"职责,不断创新公益模式,在乡村振兴、扶贫、济困、赈灾、关 爱儿童等公益领域,肩负起国有金融机构的责任担当,致力于成为令人尊敬和信任的优秀企 业公民。

2022年,浦发银行在乡村振兴、儿童健康教育、济困赈灾等方面累计捐资 4,795.48 万元。

2022年

浦发银行在乡村振 兴、儿童健康教育、 济困赈灾等方面累 计指资

4,795.48 5元

成立上海浦东发展银行公益基金会

2022年7月21日,上海浦东发展银行公益基金会在上海市民政局登记成立,成为浦发银行履行企业社会责任文化的实践平台、传导桥梁、重要载体。

基金会成立后,积极投身扶贫济困工作,更好践行"金融为民、金融惠民",以爱心释放更大公益力量。



室 案例

捐助云南文山修建屋顶分布式光伏电站项目

浦发银行对口帮扶云南省文山市东山乡南林村、薄竹镇五色冲村、德厚镇亚拉冲村、新街乡垭口寨村,帮助当地利用约 3800 平米的村委会及各村活动室的屋顶,通过"全额上网"的并网模式,建设屋顶分布式光伏电站,总装机容量约 740kW,建成后年均发电量约 107.23 万 kWh,可为村集体带来持续稳定的绿色收益,促进实现村集体绿色循环发展和乡村振兴。此外,浦发银行还为近 1,000 户村民购买"精准防贫保险",防止村民因病、意外或自然灾害等因素返贫,建立巩固脱贫成果的长效机制。



案例

捐助新疆喀什"丘隆村点亮乡村"公益项目

浦发银行为新疆喀什莎车县阿尔斯兰巴格乡丘隆村安装太阳能路灯 200盏,改善了村民夜行条件。

阿尔斯兰巴格乡是边远村庄,距离喀什 240 公里,辖内 343 户 1,516 人,薄弱的基础设施制约了村经济发展,摸黑出行让村民犯愁。如今,村里有了路灯,村民不再为夜间出行担忧。村民说,太阳能路灯不仅照亮了乡村道路、美化了人居环境,更让我们感受到了爱心慈善的力量,我们会永远记着上海人民的真情援助,把我们的家乡建设得更加美好。









捐助云南多地改善村貌发展乡村产业

浦发银行先后参与捐助了云南省保山市龙陵县龙新乡菜子地村道路亮光工程、宣威市龙潭镇镇雄村道路亮化工程、 元谋县物茂乡芝麻村修建公厕和路灯,曲靖市富源县富村镇小坝村食用菌产业发展、通海县里山乡芭蕉村修建农产 品交易市场等项目,为改变村容村貌,改善居民生活环境,因地制宜带动乡村产业发展贡献力量。



促进儿童健康福祉

案例

持续开展"逐梦萤火虫"中西部儿科医护人员进修计划

浦发银行于 2016 年发起"逐梦萤火虫"中西部儿科医护人员进修计划,至 2022 年末已累计资助 1,000 名中西部 儿科医护人员在上海、北京、成都、杭州、重庆、天津等地的知名三甲医院完成进修,为提升乡村儿童健康医疗水 平注入活力。







案例

捐助"乡村学校爱心图书角"公益活动

2022年,浦发银行在位于云南、甘肃、贵州三省的8所乡村学校开设了60个"爱心图书角",将世界的精彩带到乡村孩子身边,伴随他们一起遨游广阔的知识天地,在书里看到更远的天地,看到梦想的力量。





案例

捐资改善西藏洛扎县边巴乡小学教学设施

西藏洛扎县边巴乡是浦发银行拉萨分行的对口帮扶对象,为改善乡村孩子的教育环境,拉萨分行捐资,为始建于 1978 年的洛扎县边巴乡小学及附属幼儿园添置教学设施,改善教学条件,让孩子们在良好的环境中学习、生活,茁壮成长。



济困救助

案例

捐助文山市德厚镇亚拉冲村受灾群众安置

2022年9月11日夜间,文山市德厚镇亚拉冲村下辖自然村下五里冲村因强降雨导致山体滑坡,仅存道路堵塞,危及村内多处房屋,部分房屋损坏。浦发银行快速驰援,捐助资金,帮助200名受灾村民购置生活用品,配合当地政府做好受灾群众安置工作。

案例

乐于助人勇救落水儿童

2022年2月28日下午,无锡市民与家人一同前往浦发银行无锡分行,感谢做好事不留名的救命恩人——浦发银行无锡分行零售业务部总经理马学英。就在前两天,9岁男孩跟着邻居一家人去黄山湖公园游玩,不慎跌落湖中,危险时刻,马学英跳入水中,及时将孩子营救上岸,在确认孩子安全后便悄然离去。而后,男孩家人经过多方打听,确认了这位好心人是马学英,便专程赶到无锡分行表达谢意。





乡村振兴

案例

助力丹江口市石鼓镇玉皇顶村生态农业基地建设

武汉分行对口帮扶丹江口市石鼓镇玉皇顶村,派驻第一书记和工作队,并捐资支持玉皇顶村殷家庄 200 亩生态农业基地前期建设,包括土地流转、土地整理、水电路三通等。





武汉分行实地考察柑橘种植基地

武汉分行帮助柑橘销售

案例

助力大凉山改变村容村貌发展农村经济

成都分行对口帮扶大凉山金江村,金江村是一个少数民族聚居村,村民以农业收入为主。分行派驻第一书记,并捐资帮助乡村道路硬化、改造幼儿园厕所、购买树苗发展李子种植等,改善村民居住环境的同时帮助乡村农业发展。





案例

帮助贵州省铜仁市怒溪镇棉花村实施乡村振兴

贵阳分行选派优秀青年干部到贵州省铜仁市怒溪镇棉花村任驻村第一书记,帮助棉花村实施乡村振兴。棉花村基础设施薄弱,为解决罗汉果等农副产品输出问题,贵阳分行捐资修建水泥砼路,完善产业项目配套道路建设,让农产品走出大山。



绿色低碳

2023年1月9日,浦发银行开展"守护母亲河"第十六次全行志愿者日活动,全体员工通过"我的碳足迹"平台,记录日常工作中的"减碳量",以"节能减碳行动"践行"低碳生活,绿创未来"的绿色倡议,并通过参与"保护母亲河"公益活动,助力改善黄河流域、长江流域的生态环境。

浦发银行海外机构以实际行动践行绿色低碳,2022年11月12日,伦敦分行参加以 Bring Nature Back To Our Lives (与自然共生)为主题的2022年度伦敦金融城市长上任巡游活动,表达了浦发银行致力绿色发展、保护生态环境的美好愿景。







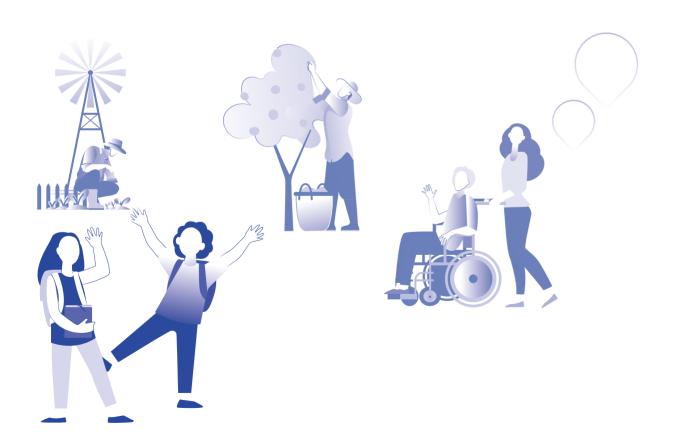
志愿服务

案例

奔赴一线保民生

灾情就是命令,浦发银行心系广大人民群众,面对灾情,各级党组织和广大党员干部主动请缨,奔赴基层社区一线,投身志愿服务,助力"保民生"相关工作。期间,全行参与社区基层服务的志愿者3,585人,其中党员2,164人,累计参与社区志愿服务21,747人次。





荣获首届"上海慈善奖"捐赠企业奖

2023年2月17日,为弘扬上海城市精神,彰显上海城市品格,带动更多社会力量支持和参与慈善事业,第一届"上海慈善奖"表彰活动在上海世博中心举行,对在各类慈善活动中作出突出贡献的企业、个人、慈善项目和慈善信托等进行表彰。浦发银行荣获首届"上海慈善奖"捐赠企业奖。

"上海慈善奖"是上海慈善领域的最高奖,2021年经国务院批准设立,由上海市人民政府主办,每两年评选表彰一次。首届评选于2022年启动,经申报推荐、初核初选、网络投票、评委会评审、意见征求、市委市政府审定、社会公示等程序,确定32名表彰对象获奖。



荣获中国公益年会"2022年度公益企业"奖

2023年2月23日,第七届中国公益年会在北京举行,致敬和表彰了对2022年度公益事业发展作出特别贡献的机构和个人,浦发银行荣获"2022年度公益企业"奖。

中国公益年会由民政部主管的我国第一份全国性公益类报纸《公益时报》举办,自 2016 年起已举办七届。2023 年中国公益年会以"新时代、新征程、新发展"为主题,围绕"医疗救助""教育公益""乡村振兴""互联网公益""企业社会责任"等公益领域展开,会上来自政府、企业、基金会、行业组织等不同机构的公益践行者、观察者,共同回顾了 2022 年中国公益走过的非凡历程,探讨了新时代公益慈善事业发展之路。





附录

关键绩效

表 1 社会经济价值贡献表

指标	单位	2022年	2021年	2020年
资产总额	亿元	87,047	81,368	79,502
贷款总额	亿元	49,007	47,860	45,340
营业收入	亿元	1,886	1,910	1,964
员工费用	亿元	289	284	275
利息支出	亿元	1,659	1,647	1,564
缴纳税费	亿元	286	247	314
对外捐赠总额	万元	4,795.48	2,908.42	5,292
每股社会贡献值(按加权平均股数)	元	9.17	9.04	9.22
一级资本充足率	%	10.98	11.29	11.54
拨备覆盖率	%	159.04	143.96	152.77
不良贷款率	%	1.52	1.61	1.73

注: ① 表 1 统计口径为集团口径。

- ②表 2-表 22 统计口径为母公司口径(含境外分行)。
- ③ 对外捐赠总额:资金来源仅指全行行政划拨款项,不包括员工捐赠等其他资金来源。
- ④ 每股社会贡献值:在本指标计算公式中,除了公益投入总额为浦发银行本行层面对外捐赠金额外,其余指标均为浦发银行集团合并层面的财务指标数据。

表 2 职业道德、反腐倡廉学习教育情况统计表

指标	单位	2022年	2021年	2020年
反洗钱培训次数	次	539	539	520
报送的大额交易报告	亿份	0.10	0.11	0.11
报送的可疑交易报告	万份	17.23	13.64	17.77

表 3 国际业务发展情况统计表

指标	2022年	2021年	2020年
海外机构(个)	3	3	3
海外机构总资产(亿美元)	301.3	309.8	311.4
跨境人民币结算业务金额(亿元)	26,155	21,405	8,310
跨境人民币结算业务量(笔)	201,294	170,127	112,401

注: "海外机构"指海外分行,不含海外附属公司。

表 4 服务小微企业情况统计表

指标	单位	2022年	2021年	2020年
普惠小微贷款余额	亿元	3,766.34	3,196.88	2,709.58
普惠小微贷款客户数	万户	29.35	23.18	18.75

注: 普惠小微贷款余额不包括境外分行以及离岸业务相关余额。

表 5 服务"三农"情况统计表

指标	单位	2022年	2021年	2020年
涉农贷款余额合计	亿元	3,497.50	3,450.20	3,548.98
涉农贷款余额占全部贷款余 额的比例	%	7.57	7.48	7.99

表 6 绿色信贷情况统计表(亿元)

指标名称	绿色信贷余额	颈	
拍你在你	2022年	2021年	2020年
(一)与生产、建设、经营有关的绿色融资			
1. 节能环保产业	593.91	412.68	320.69
2. 清洁生产产业	132.38	134.07	109.56
3. 清洁能源产业	1,122.90	734.90	399.40
4. 生态环境产业	247.12	244.84	211.67
5. 基础设施绿色升级	2,151.90	1,675.23	1,317.54
6. 绿色服务	37.31	19.82	25.19
(二)与贸易有关的绿色融资			
7. 绿色贸易融资	4.18	4.08	2.00
(三)与消费有关的绿色融资			
8. 绿色消费融资	27.30	0.06	0.02
(四)合计			
9. 绿色生产融资小计	545.70	297.18	191.32
10. 节能环保项目和服务融资小计	3,780.48	2,961.67	2,221.23
11. 境内支持低碳经济的融资	3,101.96	2,132.13	1,464.81
12. 境内支持循环经济的融资	226.96	198.41	139.92
13. 绿色融资合计	4,317.00	3,225.68	2,386.06

注: 本表为《中国银保监会办公厅关于绿色融资统计制度有关工作的通知》的统计口径,正文中绿色信贷规模 4,271 亿元为人民银行统计口径。

 56



表 7 能耗统计表

年度	办公用水消耗量 (万吨)	办公用电消耗量 (万度)	公务车汽油消耗量 (万升)	复印纸采购
2022年	9.52	4,606.67	4.27	7,698
2021年	14.10	4,956.85	5.30	9,807
2020年	13.08	4,358.60	5.28	10,429

- 注:①办公用水消耗量:包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心及张江作业中心的办公用水消耗量。
 - ②办公用电消耗量:包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心及张江作业中心的办公用电消耗量。
 - ③办公用纸采购量:包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心、雅仕大厦以及张江作业中心的复印纸采购量。

表 8 数字会议情况表

会议类型	2022年	2021年	2020年
电视电话会议(办公场所召开)	4,367	5,235	3,144
重要行政会议	52	67	42
常规性本地会议	963	1,053	879
在线视频监考	47	57	45
系统演练及上线	11	26	3
合计	5,440	6,438	4,113

注:数字会议(次)是指2022年度浦发银行总行发起并采用全行电视电话会议系统在多媒体会议室召开的音视频会议次数。

表 9 信用卡电子账单占比情况

年度	年度账单总量(份)	电子账单(份)	电子账单占比(%)
2022年	300,450,978	299,771,698	99.77%
2021年	281,669,962	280,663,836	99.64%
2020年	282,260,562	280,914,531	99.52%

表 10 信用卡投诉率及回复满意度情况

年度	投诉率 %	回复满意度 %
2022年	0.40%	92.53%
2021年	0.26%	96.20%
2020年	0.10%	98.72%

表 11 服务渠道建设情况表

指标	单位	2022年	2021年	2020年
ATM、外币兑换机、VTM 等自助设施	\uparrow	8,686	8,977	9,250
农村营业网点	\uparrow	155	161	163
社区金融服务点(社区支行、小微支行)	\uparrow	417	440	459

注:农村营业网点是指浦发银行开设在县域地区的营业网点(不包括村镇银行)。

表 12 电子银行业务情况表

	交易规模	环保效益(约等于) 			
服务分类	(亿笔)	植树(万棵)	减排二氧化碳 (吨)	减少纸张量(吨)	
网上银行	1.91	3.0	543.6	1.040	
手机银行	5.03	3.0	043.0	1,810	

指标	单位	2022年	2021年	2020年
电子渠道交易量替代率	%	99.4	99.4	99.4

注: 1) 网上银行、手机银行数据均包括个人客户、企业客户总计; 2) 电子渠道交易量替代率: 不包括境外分行、离岸业务和信用卡中心"浦大喜奔"APP中的交易笔数,且不包括他行代本行完成的交易笔数。

表 13 客服热线客户反馈情况统计表

指标	2022年	2021年	2020年
客服中心工作人员累计人数 (人)	736	750	737
客户申诉按时处理率(%)	99.91%	99.91%	99.81%

注:客户申诉按时处理率:不包括通过信用卡中心、境外分行及离岸业务的申诉。



表 14 员工基本情况

指标	2022年	2021年	2020年
员工总数	61,599	60,406	59,051
劳动合同签订率	100%	100%	100%
社会保险覆盖率	100%	100%	100%
新员工数	4,005	4,345	6,252
女性员工数	32,397	31,370	30,793
男女员工比例	0.9:1	0.9:1	0.9:1
少数民族	2,683	2,158	2,034
本科及以上学历	52,728	51,425	49,715
专科学历	8,871	8,981	9,336
境外员工	441	393	373
员工体检覆盖率	100%	100%	100%
员工流失率	5.7%	5.8%	4.8%
员工满意度	96.8	96.6	93.9
员工人均带薪休假天数	8.48	7.87	7.57

表 15 员工培训情况

年度	培训项目数 (期)	培训人次 (人)	经费支出 (万元)	人均经费 支出(元)	人均参培 天数(天)
2022年	2,136	29,357,063	8,600.68	1,396.24	71
2021年	1,926	35,648,689	11,779.47	1,950.05	66
2020年	1,905	26,173,932	7,250.70	1,227.87	64

注: ①员工培训经费支出: 总行及境内分行职工教育经费支出。 ②参培天数: 8课时/天。

表 16 员工权益保障情况统计表

指标	单位	2022年	2021年	2020年
工会建会率	%	100	100	100
职代会(职工大会)建会率	%	100	100	98
受灾补助金额	万元	2,320.23	797.78	1,578
医疗救助金额	万元	825.28	940.76	538.45
生活帮扶金额	万元	2,142.56	838.83	986.7

表 17 资源与能源使用

指标	单位	2022年	2021年	2020年
天然气使用总量	立方米	549,148	987,403	873,639
办公用纸总量	吨	15.84	22.58	25.41
数据中心能源利用率	%	59.08	59.88	59.17

注:①天然气使用总量(立方米)是指浦发银行总行层面办公区域2022年度天然气使用总量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦与浦发银行信息中心。

②办公用纸总量(吨)是指浦发银行总行层面办公区域2022年度用纸消耗量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心、雅仕大厦以及张江作业中心。

表 18 二氧化碳排放

指标	単位	2022年	2021年	2020年
温室气体排放总量	万吨	2.06	4.13	3.27
直接温室气体排放量(范围1)	万吨	0.13	0.23	0.20
间接温室气体排放量(范围2)	万吨	1.93	3.90	3.07

注:依据国家发展改革委官网发布的上一年《上海市金融重点用能单位能源利用状况报告》系数测算。

表 19 废弃物

指标	单位	2022年	2021年	2020年
厨余垃圾	升	256,560	498,380	494,680

表 20 服务渠道建设情况

服务渠道建设情况	2022年	2021年	2020年
网上银行用户数量(万户)	4,099.65	3,976.46	3,773.47
手机银行用户数量 (万户)	7,220.12	6,200.68	5,053.97
微信银行用户数量(万户)	2,641.73	2,269.46	1,810.00
电话银行客户数量(万户)	14,523	13,972	11,965
智能银行(个)	7	1	2

注: 网上银行、手机银行、微信银行数据包括企业客户和个人客户数据总计。



表 21 按性别划分的员工人数

全体员工	2022年	2021年	2020年
男性	29,202	29,036	28,258
女性	32,397	31,370	30,793
管理人员			
男性	260	261	260
女性	54	60	61
新入行员工			
男性	1,552	1,849	3,289
女性	2,453	2,496	2,963
按年龄段划分的员工结构			
30岁及以下	22,441	23,386	25,218
31 岁至 40 岁	26,842	25,607	23,064
41 岁至 50 岁	8,886	8,405	8,236
51 岁以上	3,430	3,008	2,533

表 22 流失率

按性别划分	2022年	2021年	2020年
男性	5.9%	6.0%	4.9%
女性	5.4%	5.7%	4.7%
按年龄段划分	2022年	2021年	2020年
30岁及以下	8.3%	7.8%	5.5%
31 岁至 40 岁	4.8%	5.4%	4.7%
41 岁至 50 岁	1.8%	2.4%	2.4%
51岁以上	8.3%	7.4%	8.8%

独立鉴证报告

毕马威华振通字第2300078号

上海浦东发展银行股份有限公司董事会:

我们接受上海浦东发展银行股份有限公司董事会委托,对上海浦东发展银行股份有限公司 ("贵行")编制的 2022 年度企业社会责任报告中选定的 2022 年度关键数据 (以下简称"关键数据")执行了有限保证的鉴证业务。

一、关键数据

本报告就以下选定的 2022 年度贵行企业社会责任报告关键数据实施了有限保证鉴证工作程序:

- 普惠小微贷款余额(亿元)
- 申诉按时处理率(%)
- 员工培训经费支出(万元)
- 对外捐赠金额(万元)
- 绿色信贷余额(亿元)
- 电子渠道交易量替代率(%)
- 数字会议(次)
- 每股社会贡献值(元)
- 办公用水消耗量(万吨)
- 办公用电消耗量(万度)
- 复印纸采购量(包)
- 天然气使用总量(立方米)
- 办公用纸总量 (吨)

我们的鉴证工作仅限于企业社会责任报告中选定的 2022 年度关键数据,企业社会责任报告中所披露的其他信息及以前年度信息均不在我们的工作范围内。



毕马威华振诵字第2300078号

二、标准

贵行编制 2022 年度企业社会责任报告关键数据所采用的标准列示于本报告附件一的关键数据编制基础(以下简称"编制基础")中。

三、董事会的责任

按照编报基础编制 2022 年度企业社会责任报告关键数据是贵行董事会的责任。这种责任包括设计、执行和维护与编制企业社会责任报告关键数据有关的内部控制,以使该等数据不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

四、我们的独立性与质量控制

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会颁布的《国际会计师职业道德守则》中的独立性及其他职业道德要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好职业行为为基本原则。

本事务所遵循《国际质量控制准则第1号》,据此维护全面系统的质量控制体系,包括 与遵守职业道德要求、专业标准和适用的法律和法规要求相关的书面政策与程序。

五、注册会计师的责任

我们的责任是在执行鉴证工作的基础上对 2022 年度企业社会责任报告关键数据发表结论。

我们根据《国际鉴证业务准则第 3000 号 (修订版) —— 历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作,该准则要求我们计划和实施工作,以形成鉴证结论。

毕马威华振诵字第2300078号

六、实施的工作总结

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同,且范围较小。因此,有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。选择的鉴证程序取决于注册会计师的判断,包括对所选定的关键数据与编制基础有重大不符风险的评估。此外,我们的工作并不旨在就贵行内部控制的有效性发表意见。

在我们的工作范围内, 我们仅在贵行总行层面开展工作。我们所实施的工作包括:

- 1) 与贵行参与提供社会责任报告中所选定的关键数据的相关部门进行访谈;
- 2) 实施分析程序;
- 3) 对选定的社会责任报告中关键数据实施抽样检查;
- 4) 重新计算部分金额或指标。

七、固有限制

我们提请使用者注意,针对非财务数据,尚无公认的评估和计量标准体系,因此存在不统一的计量方法,这将会影响公司间数据的可比性。

八、结论

基于已实施的程序及获取的证据,我们没有注意到任何事项使我们相信贵行 2022 年度企业社会责任报告中选定的 2022 年度关键数据未能在所有重大方面按照编制基础编制。



毕马威华振通字第 2300078 号

九、使用限制

本报告仅是为董事会编制社会责任报告之用,并不适合及不能用作其他用途。我们不会就本报告的内容向任何其他人士承担任何责任。

华马成华振尔对州事务的《特殊奇图号仪》

毕马威华振会证师事务所 (特殊普通合伙)

中国 北京

日期:

2023年 4月 1 7日

关键数据编制基础

附件一: 关键数据编制基础

普惠小微贷款余额(亿元): 普惠小微贷款余额为监管机构统计口径下上海浦东发展银行股份有限公司截至 2022 年 12 月 31 日被划型为小微贷款类型的表内贷款余额,主要指的是单户授信总额 1,000 万元以下(含)小微企业贷款和普惠型其他组织及个人经营性(非农户)贷款,上述口径不包括境外分行以及离岸业务相关的余额。普惠小微贷款的分类标准遵循《中国银保监会办公厅关于 2020 年推动小微企业金融服务"增量扩面、提质降本"有关工作的通知》银保监办发[2020]29号中定义的贷款类型。

申诉按时处理率(%):是指浦发银行根据《中国银保监会令[2020]3号行业保险业消费 投诉处理管理办法》以及行内相关管理办法对2022年度发起的申诉事项在规定时间内完成 归档和申请延期申诉处理的总占比。上述申诉事项仅指浦发银行境内全行网络申诉和指定客 服热线电话申诉,且不包含通过信用卡中心、境外分行及离岸业务的申诉。

员工培训经费支出(万元): 是指 2022 年度浦发银行境内全行组织的内部培训项目及网络培训项目获得人力资源部批准付款的经费支出总额,不包括境外分行和离岸业务相关的员工培训经费支出。

对外捐赠金额(万元): 是指 2022 年度以浦发银行名义,向公益和社会发展事业相关的公益项目进行捐赠的现金金额。本对外捐赠的资金来源仅指全行行政划拨款项,不含员工捐赠等其他资金来源。

绿色信贷余额(亿元): 是指 2022 年末浦发银行绿色信贷表内余额。绿色信贷余额参考《中国银监会办公厅关于绿色融资统计制度有关工作的通知》(银保监办便函 [2020]739 号)的规定范围,但统计口径不包括境外分行和离岸业务相关的绿色贷款余额。

电子渠道交易量替代率(%): 是指 2022 年度浦发银行除柜面交易渠道以外的电子渠道(包含个人手机、个人网银、公司手机、公司网银、自助银行、电话银行、POS 机)的成功交易笔数占全年柜面交易渠道和电子渠道成功交易总笔数的比例。本统计口径不包括境外分行、离岸业务和信用卡中心"浦大喜奔"软件中的成交交易笔数,且不包括他行代本行完成的交易笔数。



数字会议(次): 是指 2022 年度浦发银行总行发起并采用全行电视电话会议系统在多媒体会议室召开的音视频会议次数。

每股社会贡献值(元):是指在浦发银行为股东创造的基本每股收益的基础上,增加 2022 年中创造的税收,向员工支付的工资,向债权人给付的利息支出及对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值总额,以计算形成每股社会增值额。计算公式为:每股社会贡献值=每股收益+(支付的各项税费+职工费用+利息支出+公益投入总额)/加权平均股本。本公式中,除了公益投入总额为浦发银行本行层面对外捐赠金额外,其余指标均为浦发银行集团合并层面的财务指标数据。

办公用水消耗量(万吨):是指浦发银行总行层面办公区域2022年度自来水消耗量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心及张江作业中心。

办公用电消耗量(万度): 是指浦发银行总行层面办公区域2022年度电力消耗量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心及张江作业中心。

复印纸采购量(包): 是指浦发银行总行层面办公区域2022年度复印纸采购量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心、雅仕大厦以及张江作业中心。

天然气使用总量(立方米):是指浦发银行总行层面办公区域 2022 年度天然气使用总量。 本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦与浦发银行信息中心。

办公用纸总量(吨): 是指浦发银行总行层面办公区域 2022 年度用纸消耗量。本处总行层面办公区域包括外滩总部大楼、东银大厦、浦发银行大厦、浦发银行信息中心、雅仕大厦以及张江作业中心。

GRI STANDARD 索引

GRI 标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	参见年报
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告说明
	2-4 信息重述	报告说明
	2-5 外部鉴证	独立鉴证报告
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	致辞、参见年报
	2-7 员工	助力员工成长、参见年报
	2-8 员工之外的工作者	参见实践篇
	2-9 管治架构和组成	参见年报
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	参见年报
	2-11 最高管治机构的主席	参见年报
	2-12 在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	参见年报
	2-13 为管理影响的责任授权	参见年报
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	公司治理
	2-15 利益冲突	参见年报
	2-16 重要关切问题的沟通	参见年报
	2-17 最高管治机构的共同知识	参见年报
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	参见年报
	2-19 薪酬政策	参见年报
	2-20 确定薪酬的程序	参见年报
	2-21年度总薪酬比率	参见年报
	2-22 关于可持续发展战略的声明	致辞、参见年报
	2-23 政策承诺	
	2-24 融合政策承诺	
	2-25 补救负面影响的程序	
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	
	2-27 遵守法律法规	参见官网
	2-28 协会的成员资格	
	2-29 利益相关方参与的方法	
	2-30 集体谈判协议	
GRI 3: 实质性议题	3-1 确定实质性议题的过程	公司治理
2021	3-2 实质性议题清单	参见目录
	3-3 实质性议题的管理	公司治理



GRI 标准	披露项	位置
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	参见实践篇
2016	201.2 左尼杰化类型的时久影响以及其体网及和电池	绿创未来 当好绿色低碳转型
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	"先行者"
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	参见年报
	201-4 政府给予的财政补贴	
GRI 202: 市场表现	202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	
2016	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	
GRI 203: 间接经济影	203-1 基础设施投资和支持性服务	服务国家重大战略
响 2016		
	203-2 重大间接经济影响	提升普惠服务能级
GRI 204: 采购实践		
2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	
GRI 206: 不当竞争行		
为 2016	206-1针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	
	207-2 税务治理、管控与风险管理	
	207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	
	207-4 国别报告	
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	
	301-2 所使用的回收进料	
	301-3 回收产品及其包装材料	
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	关键绩效
	302-2组织外部的能源消耗量	
	302-3 能源强度	
	302-4 减少能源消耗量	
	302-5 降低产品和服务的能源需求	
GRI 303: 水资源和污	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	
水 2018	303-2 管理与排水相关的影响	
	303-3 取水	
	303-4 排水	
	303-5 耗水	关键绩效

GRI 标准	披露项	位置
GRI 304: 生物多样性	304-1组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外	
2016	生物多样性丰富区域管理的运营点	
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	
	304-3 受保护或经修复的栖息地	
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范畴 1) 温室气体排放	关键绩效
	305-2 能源间接(范畴 2)温室气体排放	关键绩效
	305-3 其他间接(范畴 3)温室气体排放	7 372
	305-4 温室气体排放强度	
	305-5 温室气体减排量	
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	
	305-7 氮氧化物(NOX)、硫氧化物(SOX) 和其他重大气体排放	
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	
OT (1 0000, 1)& 77 (1) 2020	306-2 废弃物相关重大影响的管理	
	306-3产生的废弃物	关键绩效
	306-4 从处置中转移的废弃物	八烷-次从
	306-5 进入处置的废弃物	
GRI 308: 供应商环境	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	践行绿色低碳运营
评估 2016	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	践行绿色低碳运营
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流动率	关键绩效
OT (1017./E/J) 2010	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	助力员工成长
	401-3 育儿假	助力员工成长
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	437374
GRI 403: 职业健康与	403-1 职业健康安全管理体系	
安全 2018	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	
X = 20.0	403-3 职业健康服务	助力员工成长
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	助力员工成长
	403-5 工作者职业健康安全培训	助力员工成长
	403-6 促进工作者健康	助力员工成长
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	助力员工成长
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
	403-9工伤	
	403-10 丁作相关的健康问题	



0011-14	LINESTE.	/ * ===
GRI 标准	披露项	位置
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效
2016	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	
GRI 405: 多元化与平 等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	公司治理
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	
GRI 407: 结社自由和	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应	
集体协商 2016	商	
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	
GRI 409: 强迫或强制	400 4 0 5 70 5 70 5 10 5 10 7 10 7 10 7 10 7	
劳工 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	
GRI 410: 安全实践		
2016	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	
GRI 411: 原住民权利		
2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	
2016	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	
GRI 414: 供应商社会	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	
评估 2016	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	
GRI 415: 公共政策		
2016	415-1 政治捐赠	
GRI 416: 客户健康与	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	
安全 2016	416-2 涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	
GRI 417: 营销与标识		_, ,, ,
2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	贴心服务客户
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	
	417-3 涉及市场营销的违规事件	
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	

ESG 索引

环境	指标 编号	指标内容	位置
	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的: (a)政策;及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	践行绿色低碳运营
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	
	A1.2	温室气体总排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键绩效
层面 A1: 排放物	A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、 每项设施计算)。	
	A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如 以每产量单位、 每项设施计算)。	关键绩效
	A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	绿创未来 当好绿色低碳转型"先行者"
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法,减低产生量的措施及所得成果。	
	一般 披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	践行绿色低碳运营
层面 A2:	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以干个干瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键绩效
资源使用	A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键绩效
	A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题,以及提升用水效益计划及所得成果。	
	A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。	
层面 A3:	一般 披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	推进绿色银行建行
环境与天 然资源	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	绿创未来 当好绿色低碳转型"先行者"



社会	指标 编号	指标内容	位置
	一般	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧	
层面 B1:	披露	视以及其他待遇及福利的: (a) 政策;及(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	助力员工成长
雇佣	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	关键绩效
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	关键绩效
	一般	披露有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (a)政策;及(b)	H
层面	披露	遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	助力员工成长
B2:健康	B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	
与安全	B2.2	因工伤损失工作日数。	
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施,以及相关执行及监察方法。	
层面	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策,描述培训活动。	助力员工成长
B3: 发展	B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层等)划分的受训雇员百分比。	
及培训	B3.2	按性别及雇员类别划分,每名雇员完成受训的平均时数。	关键绩效
	一般	有关防止童工或强制劳工的: (a)政策;及(b)遵守对发行人有重大影响	助力员工成长
层面 B4:	披露	的相关法律及规例的资料。	引力火工ルス
劳工准则	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	
	B4.2	描述在发现违规情况时消除童工及强制劳工情况所采取的步骤。	
层面	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	践行绿色低碳运营
B5: 供应	B5.1	按地区划分的供货商数目。	
链管理	B5.2	描述有关聘用供货商的惯例,向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	
	一般	提供有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救	
	披露	方法的:(a)政策;及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	贴心服务客户
层面 B6:	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	
72,22	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	贴心服务客户
产品责任	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	风险合规
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策,以及相关执行及监察方法。	贴心服务客户
	一般	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的:(a)政策;及(b)遵守对发行人	风险合规
层面 B7:	披露	有重大影响的相关法律及规例的资料。	7 VI 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17
反贪污	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼 结果。	
	B7.2	描述防范措施及举报程序,以及相关执行及监察方法。	
	一般	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益	执小社会八光
层面 B8:	披露	的政策。	热心社会公益
社区投资	B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	热心社会公益
	B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。	热心社会公益

读者反馈

感谢您阅读《2022 浦发银行企业社会责任报告》,作为中国银行业第一家发布企业社会责任报告的商业银行,这是浦发银行 连续第 18 年发布报告。

为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息,同时促进对社会责任工作的监督,提高履行社会责任的能力和水平,浦发银行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

1. 您对浦发银行	企业社会责任报告的	总体评价:			
□好	□较好	□一般	□较不好	□不好	
2. 您对浦发银行	「履行经济、社会、环	境责任的评价:			
经济责任: 口妇	子 □较好	□─般	□较不好	□不好	
社会责任: □対	子 □较好	□一般	□较不好	□不好	
环境责任: □対	子 □较好	□一般	□较不好	□不好	
3. 您认为本报告	能否反映浦发银行的	社会责任实践对经济、	社会、环境的影响?		
□能很好反映	□能较好反映	□能一般反映	□不太能反映	□不能反映	
		□能一般反映 指标的清晰度、准确原		□不能反映	
4. 您认为本报告		指标的清晰度、准确原	度和完整性如何?		
4. 您认为本报告	披露的信息、数据、	指标的清晰度、准确原 □一般	度和完整性如何?		
4. 您认为本报告清晰度: 口好	披露的信息、数据、□较好	指标的清晰度、准确原 □一般	度和完整性如何? □较不好	□不好 □不好	
4. 您认为本报告 清晰度: □好 准确度: □好 完整性: □好	被露的信息、数据、 □较好	指标的清晰度、准确原 □一般 □一般 □一般	度和完整性如何? □较不好 □较不好	□不好 □不好	

6. 您对浦发银行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。