# 上海浦東發展銀行股份有限公司 香港分行

# 公司網上銀行

# 安裝及用戶手冊

(版本: 2.4)

二○二二年五月

# 前 言

尊敬的客戶,歡迎您使用上海浦東發展銀行股份有限公司香港分行(本行)公司網 上銀行(網銀)服務。

本手冊分為三部分,第一部分新手指引,第二部分介紹公司網銀登錄及使用範圍, 第三部分为客戶意見。

|--|

第一部分	· 新手指引	4
<u> </u>	服務概覽	4
<u> </u>	網上銀行服務開通流程	5
三、	密碼控件安裝指引	5
第二部分	· 公司網銀的登錄與使用	.12
<b>一</b> 、	登錄網銀	.12
<u> </u>	電子密碼器(eToken)的绑定設置	.13
Ξ,	公司網銀首次使用的設置	.17
四、	公司網銀服務範圍	.26
五、	常見問題	.38
第三部分	・ 客戶意見	.44

# 第一部分 新手指引

# 一、 服務概覽

\*此部分功能需配合電子密碼器(eToken)使用

網銀管理(僅限網銀管理員)	
*賬戶設置	*操作員管理
*授權模式設置	*逐級授權設置
*限額設置	
信息查詢	
儲蓄戶口及往來戶口查詢	賬戶歷史明細查詢
投資組合查詢(僅限私人銀行客戶)	投資交易記錄查詢(僅限私人銀行客戶)
我的信息臺	
網銀交易日志查詢	*授權業務管理
轉賬匯款	
*預先登記第三方賬戶管理	*行内轉賬
*行外轉賬	交易歷史查詢
定期存款	
*定期存款辦理	定期存款查詢
利率查詢	
融資貸款	
貸款融資查詢	
貿易融資	
貿易融資查詢	貿易融資報表下載
*貿易融資業務申請	
支薪服務(需簽約開通)	
*支薪文件上傳	支薪業務查詢
服務與申請	
申請支票簿	

下載	
相關模板文件下載	托管客戶文件下載區(僅限托管客戶)
*電子賬單查詢及下載	*托管結單查詢及下載(僅限托管客戶)

# 二、 網上銀行服務開通流程

1.	遞交申請	遞交網上銀行服務表格及授權決議(可與開戶表格一併提交)							
2.	啓用通知	網上銀行服務成功開通會接獲由系統直接發出的短訊或電郵							
		通知 (如下圖所示)							
		【浦发银行】浦發銀行香港分行: 您的 網上銀行服務已成功開通,請使用電 腦登入我行網上銀行 <u>https://ebankhk</u> .spdb.com.cn/hkbank/即可開始使 用。如有查詢,請聯繫你的客戶經理 或致電 (852) 21695528。SPDBHK: Your eBanking account has been opened, you can use PC to login ebanking service at <u>https://ebankhk</u> .spdb.com.cn/hkbank/. Please contact your account manager or call (852)21695528 for enquiry.							
3.	密碼設置	訪問網址: https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/							
		首次登錄時,網銀系統將引導您設置密碼(見第二部分登錄網							
		銀流程)							

# 三、 密碼控件安裝指引

- 1. Windows 電腦安裝流程
- 進入本行網銀 <u>https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/</u>的公司網銀登錄介面, 點擊頁面中「請安裝安全控件」連結。

公司網	明銀登錄
請輸入企業名	圣戶號
💄 請輸入用戶型	登錄名
☐ 請安裝安全指	<u>空件</u>
Ē	全錄
首次登入	重置/解鎖密碼

2) 選擇「打開」或「保存」文件,打開壓縮文件得到 SpdbHK. exe 安裝文件。執 行安裝。

Do you want to open or sa	Open	Save   Cancel	×				
文件(F) 编辑(E)	查看(V) 收藏(A)	工具(T) 帮助(I	H)				
☆      ➡      ◇     ☆     加      提取     测试	7 📫 📫 👌	く <mark>1</mark> 除信息					
名称	大小	压缩后大小	修改时间	创建时间	访问时间		
SpdbHK.exe	14 722 752	14 558 804	2017-08-24 16:25	2017-10-31 18:01	2017-10-31 18:01		

3) 點擊「Install」,開始安裝控件。



5) 點擊「Finish」完成安裝。

Pudong Development Bank of Shanghai (Hongkong branch)

< Back

Next >

÷

Cancel

Extract: C:\Windows\system32\SPDBHKNew\SPDBHKInputService.exe... 100%



6) 至此, 密碼控件安裝完成。再次進入登錄界面, 如下圖所示。



- 2. MAC 電腦安裝流程
- 1) 下載安全控件。



2) 下載後直接安裝會收到蘋果系統的安全警告,非 apple store 下載的軟件都 會收到,是正常的。點擊「好」取消即可。



3) 點擊蘋果系統-系統偏好設置。

É	访达	文件	编辑	显示
关于	本机			
系统	偏好设置	i		
Арр	Store		1项	更新
最近	使用的项	页目		>
强制	退出		7	C X O
睡眠				

# 4) 點擊「安全性與隱私」。



5) 會看到已下載的「PFYHALL.pkg」安全提示,點擊仍要打開。

允许从以下位置下载的 App:

O App Store

● App Store 和被认可的开发者

已阻止使用"PFYHALL.pkg",因为来自身份不明的开发者。

来自开发者"NetEase Information Technology (Beijing) Co., Ltd."的系统软件已经更新。

仍要打开

允许

6) 蘋果電腦會再次提示, 點擊打開。

	?
无法打开 <sup>"</sup> PFYHALL (1).pkg 为 Apple无法检查其是否包含 件。	J",因 恶意软
此软件需要更新。请联系开发者了 信息。	解更多
Chrome 于2022年4月12日 "ebankhk.spdb.com.cn"下载了	1从 此文件。
打开取消	¥

7) 開始安裝。



 8) 錄入用戶登入電腦密碼,相關安全提示選擇「好」,相关安全提示都选择可能 有多次提示,需多次錄入。

	••	9	P装上海浦东发展银行网上银行安全控件 (MAC版)	
• • •	介绍 目的宗 <b>卷</b> 安装 安装 摘要		"安装器"正在尝试安装新软件。 输入密码以允许此次操作。 用户名· 密码: 取消 安装转	住安装。
			ž	更改安装位置 返回 安装

9) 安裝完成後,進入網銀登錄頁面即可正常登錄。

# 第二部分 公司網銀的登錄與使用

## 一、 登錄網銀

客戶完成網銀開戶流程及按照本手冊的第一部分進行了網銀密碼安全控件安裝 後,便可以開始登錄使用公司網銀了。登錄步驟如下:

1. 輸入上海浦東發展銀行官網地址: <u>https://www.spdb.com.cn/</u>, 點擊「香港分行網銀 系統」進行訪問。

	浦发银行								24	小時客戶服務電話 🕓
	SPDBANK	新思维 心服务								
浦發首頁	個人金融 ~	公司金融 ~	同業金融 ~	金融市場 ~	信用卡	開放銀行	今日浦發(	信息公開) ~		
										1000
										detter .
										× 個人客戶登錄
									æ	公司網銀登錄
<b></b>	и <del>ка</del> стата на с								۲	離岸網銀登錄
未 東 子 石	( 马寸誠信, 原 )建設自右國際部	副道早越 的修 暗争力的——流艇	沁慎恒戳, 3公判商業銀行				1		88	同業網銀登錄
主義	全行成爲新時	代金融業高質量	發展的排頭戶	和先行者。			-		¢	網上托管登錄
							2		۲	香港分行網銀系統
- angen - age					Tites				۲	新加坡分行網銀系統

2. 也可直接訪問上海浦東發展銀行股份有限公司香港分行網銀地址: https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/

- 3. 首次登錄
- 1) 請選擇公司網銀登錄, 點擊首次登錄
- 2) 輸入以下信息進行首次登錄操作:
- 客戶號碼(為戶口開立通知書首頁所示,共6位數字)
- 用戶登錄名(申請書預留自選登錄名,大小寫需一致)
- 證件號碼(在本行預留紀錄)
- 用戶電子郵箱地址(申請書預留紀錄)
- 通過預留手機號碼收取的一次性短信驗證碼

		首次	次登入	密碼設置	2
	客戶號碼		請輸入客戶號	碼	
	用戶登錄名		請輸入用戶登	錄名	
	證件號碼		請輸入證件號	碼	
用戶	電子郵箱地址		請輸入用戶電	子郵箱地址	
	短信驗證碼				獲取驗證碼
			提交	返回	

- 3) 提交後跳轉密碼設置頁面, 用戶可設置登錄密碼
- 提交信息驗證成功後即進入網銀登錄密碼設置(如下圖所示)。
- 注意:密碼長度限制為 8-30 位,須同時包含數字及字母,但不可包含特殊符號如:#@!等

新 が 第 プ 第 数 報 行 新 数 報 行 新 数 報 行 、 新 文 朝 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 、 の 、 の 、 の 、 、 、 の 、 、 、 の の の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の の の の の の の の の の の の	简体版 舅	餐体版 English	新思维 心服务
	客戶號	R	
	登錄名	<b>.</b>	
	新登錄密碼	29	
	重輸登錄密碼	5	
		提交 返回	
密碼安全1 - 您的 - 請7 - 避免 - 避免 - 選免 - 養丸	是示: 向密碼長度需要在8- 下要在您的密碼中使 免使用您的個人信息 免使用過於簡單的密 就定期更換密碼的習	30位之間,并同時包含數字及字母。 用特殊符號,如:#.\$,%.!等。 ,例如生日,姓名,手機號碼等,作為您的密碼 碼,例如abababab,88888888等。 慣。建議您每90天更換一次浦發銀行海外分行網	。 上銀行密碼。

4. 登錄

返回登錄頁面,以客戶號、用戶名及新設置的密碼進行登錄即可

# 二、 電子密碼器 (eToken) 的 绑定 設置

使用網銀的管理、交易功能,需先綁定電子密碼器。需要 eToken 配合使用的網 上銀行功能詳見第一部分服務概覽内容。

# 注意:

> 綁定完成後,該手機 APP 將與當前登入及操作完成綁定的用戶對應,只可爲該用 戶交易生成口令;一部手機同一時間只可绑定一個公司網銀用戶,如爲其他賬戶 操作時生成口令,將會提示驗證碼錯誤。

綁定時需要通過用戶登記的移動電話進行手機短信驗證,後續網銀使用則通過已 綁定的手機設備進行 eToken 口令驗證即可。

綁定步驟:

1. 下載手機銀行 App

1) 可於網銀首頁掃描二維碼進行下載 https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/



2) 也可在 App Store 内搜索「浦發海外」下載最新版手機銀行 App



2. 以網銀賬戶和密碼登錄手機銀行 App

9:34	**** LTE
關閉	中國香港▼
が 浦 登 SPDB	根行香港分行 HK BRANCH
0	
個人客戶	公司客戶
♀ 請輸入客戶號碼	5
♀ 請輸入用戶登銷	¥名
合 請輸入密碼	
安全提示:在使用網上/手梢 如果您發現任何與SPDB相 們。 點擊 <u>此處</u> 了解更多詳情	機銀行時主動保護您的信息。 關的可疑活動,請立即通知我 <sup>青</sup> 。
Ĩ	£錄

 點擊「eToken 管理」,選擇「綁定」,按照綁定步驟,設置六位數字 PIN 碼 (注: PIN 碼與網銀登錄密碼不同,用於每次透過電子密碼器生成口令時驗證), 通過預留手機號碼收取一次性驗證碼,輸入一次性驗證碼後,點擊「確定」啟用 密碼器功能。

Image: Sport of the sport	< etoken
- SPDB OVERSEAS	
總資產 HKD 0.00 活罰 0.0% = HKD 0.00 往來 0.0% = HKD 0.00 定間 0.0% = HKD 0.00	(3) 绑定
更多       ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
公告 移動金融領先銀行! >	
利率查詢 2022-05-25 10:06:15 更多	
<b>澳大利亞元 (AUD)</b> 存款期 利率 (%) <b>儲蓄 0.0100000</b>	
澳大利亞元 (AUD)           存款期         利率 (%)           隔夜         0.0100000	
澳大利亞元 (AUD) 存款期 利率(%) 一周 0.0100000	

2:22 <	綁定	::!! LTE 🔳		2:32	2	綁定	::"LTE 🔊
	滅友银行 SPD BANK					滅 大 服行 SPD BANK	
220392				°(	440007		
♀ 請輸入 PI	N 碼			°	CBD12345	。 綁定成功	
🗙 請再次輸	入PIN碼			90		確定	
🗙 請輸入驗	證碼	短信驗證碼		2			
	確定			°	826969		165
			【浦发银行 SPDB】浦發銀行香 港分行:您的一次性密碼是 020520,請於100秒內使用。 如非本人操作,請查詢: (852)21695528。			確定	

4. 當網上銀行交易需要使用雙因子認證時,將會出現如下圖所示頁面

デ S	<mark>f发银行</mark> PD BANK	新思维 心服务
主頁信	雙因子認證	薪服務
	諸使用海外分行app掃一掃功能掃描下方的二維碼獲得ETOKEN令牌驗證碼	

此時您需要打開手機銀行「口令生成」功能,輸入已設置的六位數字 PIN 碼,點 擊「確定」。輸入網上銀行雙因子認證網頁中顯示的「挑戰碼」,或直接掃描二維 碼獲取挑戰碼後,點擊「口令生成」,即可獲取六位數字驗證碼,將驗證碼輸入 網銀「eToken 令牌驗證碼」進行授權。



# 三、 公司網銀首次使用的設置

用戶在正式操作公司網銀相關業務功能前,還必須進行網上銀行的設置。請通過 網銀管理菜單中的賬戶設置,操作員管理,授權模式設置(如需使用轉賬)來設 置網銀賬戶。

1. 賬戶設置

在填寫網銀申請表時,如勾選了「網上銀行預設模式」的「查詢模式」,則所有 賬戶的網銀權限將預設為「只能查詢」;如勾選了「轉賬模式」,則所有賬戶網銀 權限將預設為「允許轉賬」;如未勾選任一選項,則所有賬戶的網銀權限默認爲 「不可在網銀操作」,此時網銀無法查詢及操作名下賬戶,需在「網銀管理」-「賬 戶設置」菜單下進行修改權限後才可查詢操作。 網銀管理 賬戶設置

简体版

繁体版



網銀開通後,可通過「網銀管理」-「賬戶設置」檢查所有賬戶的權限,您可按 管理需要,將每一個賬戶權限設置為「允許轉賬」或「只能查詢」。如設置為「允 許轉賬」則該賬戶可被查詢,同時也可於轉賬/匯款交易中進行使用及選擇;如 選擇「只能查詢」,則該賬戶只在查詢功能中顯示。請注意:後續如有新開立的 賬戶,需要透過此菜單進行設置後該賬戶方可於網銀進行操作。

English

		inani.			
	賬號 😽	幣種	基準幣種	賬戶權限	網銀是否已設置
Θ	110676 第一X***XXX				
	28****01*****61	港幣(HKD)	港幣(HKD)	只能查詢 >>	網銀已設置
	28***02****61	美元(USD)	港幣(HKD)	只能查詢	網銀已設置
	28****02*****62	港幣(HKD)	港幣(HKD)	允許轉賬	網銀已設置
	28***02****63	港幣(HKD)	港幣(HKD)	允許轉賬 ∨	網銀已設置

選擇適用功能後,選擇提交,因該功能為管理類功能,需通過 eToken 完成驗證 (參考第二部分章節二)。



同時,管理類交易於授權提交後,均需要公司另一網銀管理員覆核授權方可正式 生效。

	賬戶設置成功,請另一管理員加以授權確認!	
	返回	
此時另一管理員登入賬戶,	於「我的信息台」-「網銀管理授權」	中可對所提

此時另一管理員登入賬戶,於「我的信息台」-「網銀管理授權」中可對所提交 的管理類交易進行覆核。

-	<b>找</b> 的信息	台授權	業務管理	简体版	繁体版	English			
			Itte		i				
		交易名稱	請選擇			當前狀	<b>態</b> 請選擇	~	
選	擇	交易名稱	流水號	乾 創到	主人	創建時間	金額	當前狀態	最後更新時間
C	) 1	修改操作員	hk1003309	'343 adm	iin1 2	2022-05-16 17:15:30	不適用	月 待審批	2022-05-16 17:15:30
0	0	賬戶設置	hk1003347	'289 adm	iin1 2	2022-05-26 09:56:03	不適用	月 待審批	2022-05-26 09:56:03
				處理	取回修改	拒絕/取消交易	返回	CHO.	

可於該頁面點擊授權,通過 eToken 完成雙因子認證,完成授權;同時,管理員 也可點擊交易序號,將如下圖顯示該交易詳細的交易內容,檢查無誤後再進行授 權。

交易序號	hk1003347289
操作員	admin1
交易名稱	賬戶設置
提交時間	2022-05-26 09:56:03
授權员	admin2
授權時間	2022-05-26 10:00:54

	符侵權交易詳細信息						
賬號 😽	幣種	基準幣種	賬戶權限	網銀是否已設置			
110676/28***01*****61	港幣 (HKD)	港幣 (HKD)	只能查詢	網銀已設置			
110676/28***02****61	美元 (USD)	港幣 (HKD)	允許轉賬	網銀已設置			
110676/28***02****62	港幣 (HKD)	港幣 (HKD)	允許轉賬	網銀已設置			
110676/28***02****63	港幣 (HKD)	港幣 (HKD)	允許轉賬	網銀已設置			
110676/28***03****61	人民幣(離岸) (CNH)	港幣 (HKD)	允許轉賬	網銀已設置			
110676/28***11****61	港幣 (HKD)	港幣 (HKD)	允許轉賬	網銀已設置			
110676/28***12****61	美元 (USD)	港幣 (HKD)	允許轉賬	網銀已設置			
110676/28***13****61	人民幣(離岸) (CNH)	港幣 (HKD)	允許轉賬	網銀已設置			
	授權	退回 拒絕	返回				

## 覆核授權成功後,有關更改將即時生效。

交易序號	hk1003347289	操作員	admin1	提交時間	2022-05-26 09:56:03	
交易名稱	賬戶設置	授權员	admin2	授權時間	2022-05-26 10:01:13	
授權結果情況	授權成功					
			返回			

#### 2. 操作員管理

完成賬戶設置後,需要使用操作員管理功能,為新開立的網銀使用者進行菜單權 限的配置,否則該賬戶將不能訪問其他網銀功能菜單。



在「網銀管理」-「操作員管理」功能,可點擊「添加」新增操作員,也可選擇 需要進行修改的管理員/操作員,點擊「修改」。 因該功能涉及對應使用者的登記信息展示,需要使用 eToken 完成雙因子認證後 方可進入。



管理員賬戶于開通後, 默認未分配各業務功能, 需要自行根據需要進行勾選; 如 是新建操作員需根據提示錄入操作員的相關信息,如用戶名、電話、證件號、電 郵地址和初始密碼等, 並分配各業務和資金賬戶的權限。

細銀操作員

角色 交易類交易授權類型 ○不能授權 ●A ○B ○C □ 預先登記第三方賬/
 □ 行內轄賬
 □ 行外轄賬
 □ 行外轄賬
 □ 上傳批量匯款交易補
 □ 交易歷史查詢
 □ 批量匯款結果查詢 預先登記第三方賬戶管理 業務類型 行內轄賬 行內轄賬 上傳批量匯款交易檔案 交易歷史查詢 🗆 轉賬匯款 定期存款辦理 | 定期存款查詢 | 利率查詢 □ 定期存款 H □ 儲蓄戶口及往來戶口查詢
□ 賬戶歷史明細查詢 🗌 信息查詢 🗌 貸款融資查詢 🗆 貸款融資 □ 貿易融資查詢
 □ 貿易融資報表下載
 □ 貿易融資業務申請 🗌 貿易融資 🗌 申請支票簿 🗌 服務與申請 相關模板文件下載 □ 電子賬單查詢及下載
 □ 託管賬單查詢及下載
 □ 託管馬單查詢及下載 🗆 下載 ▼ 110676 第一X\*\*\*XXX 賬號 28880011106761 (HKD) 28880021106761 (USD) 28880021106762 (HKD) 28880021106763 (HKD) 28880031106761 (CNH) 28880111106761 (HKD) 28880121106761 (USD) 28880131106761 (CNH)

如此案例,選擇查詢及轉賬相關功能,同時需勾選該用戶可訪問之賬戶號碼,此 處可根據實際使用需要,確定該操作員是否可操作某一具體賬戶。

角色	網銀操作員		
交易類交易授權類型	○不能授權 ●A ○B ○C		
業務類型	☑ 轉賬匯款	<ul> <li>☑ 預先登記第三方賬戶管理</li> <li>☑ 行內轉賬</li> <li>☑ 行外轉賬</li> <li>☑ 上傳批量匯款交易檔案</li> <li>☑ 交易歴史查詢</li> <li>☑ 批量匯款結果查詢</li> </ul>	
	□ 定期存款	<ul> <li>□ 定期存款辦理</li> <li>□ 定期存款查詢</li> <li>□ 利率查詢</li> </ul>	
	☑ 信息查詢	☑ 儲蓄戶口及往來戶口查詢 ☑ 賬戶歷史明細查詢	
	□ 貸款融資	□ 貸款融資查詢	
	□ 貿易融資	<ul> <li>□ 貿易融資查詢</li> <li>□ 貿易融資報表下載</li> <li>□ 貿易融資業務申請</li> </ul>	
	□ 服務與申請	□ 申請支票簿	
	☑ 下載	<ul> <li>☑ 相關模板文件下載</li> <li>☑ 電子賬單查詢及下載</li> <li>□ 託管賬單查詢及下載</li> <li>□ 託管客戶文件下載區</li> </ul>	
賬號	- <mark>- </mark> 110676 第一X***XXX		
	28880011106761 (HKD)		
	28880021106761 (USD)		
	28880021106762 (HKD)		
	28880031106761 (CNH)		
	28880111106761 (HKD)		
	28880121106761 (USD)		
	Z8880131106761 (CNH)		
_			
	修改返回		

點擊「修改」並完成 eToken 雙因子認證授權,該修改同樣將進入待覆核狀態, 需要另一管理員進行覆核。

當另一管理員完成授權後,被修改的用戶將于重新登錄網銀時,刷新功能菜 單,從而可以使用所選擇的相應功能。

例如,此時可以於「信息查詢」-「儲蓄戶口及往來戶口查詢」中,查詢有關賬 戶的餘額及交易流水等信息。

			III) K+YIDC	素仲加	LINGTISH		
			41				
	賬號 ₩	F	口種類	1	幣種	當前餘額	可用餘額
Θ	110676 第一X***X	XX					
~~~~	28****01*****61		支票賬戶	港	幣 (HKD)	0.00	0.00
	28****02*****61		支票賬戶	美	元 (USD)	0.00	0.00
	28****03******61		支票賬戶	人民幣	f(離岸) (CNH)	0.00	0.00
	28****11*******61		活期賬戶	淮	幣 (HKD)	1, 987, 139. 73	1, 920, 935. 73
	28****12******61		活期賬戶	¥	元 (USD)	6, 926, 691, 23	6, 912, 110. 23
	28****13******61		活期賬戶	人民幣	(離岸) (CNH)	9, 595, 001. 62	9, 533, 001. 62
	28***02******62		支票賬戶	淮	幣 (HKD)	90.00	90. 00
	28***02*****63		支票賬戶	港	幣(HKD)	0.00	0. 00

如是新增的操作員, 需在首次登錄時, 需填寫管理員建立操作員時錄入的用戶名 和初始密碼, 系統會提示修改密碼, 按照提示修改後再次登錄, 即可正常使用被 分配的業務和賬戶權限。



3. 授權模式設置

后白木沟

通過「網銀管理」-「授權模式設置」功能,您可根據實際管理需要,對「轉賬 支付」,「融資」業務分別設置授權模式。「轉賬支付」包括「支薪服務」、「行内 轉賬」、「跨行轉賬」、「境外匯款」等業務的授權設置,「融資」業務為設置「貿 易融資業務申請」。

網銀新開通時,預設授權模式為「不需要授權」,於該模式下,所有於前述設置 步驟中,被分配了相應功能的管理員/操作員,在此預設模式下,將可以直接進 行交易,所有交易為雙因子認證,需使用 eToken 進行驗證方可提交。

	(1)				0			4	
Ι.	.m. Bist		All Deserved and	-	R. 0		'Z		Y
ľ									
1									
		distantes provides de			All of the local division of the		100		
連即	長女付								
	out the set that	the safe and the		授權	金額	授權人員	授	權類型人	鈫
	322 BX 701 711	基準幣種	授權賬號	記始	终止	谱摆		B	
	未初規里			AE AH	m-c	AL1+	A	D	-
	行內轄賬	港幣	非指定	0	00	任意	A 1	0	
	行內轄賬	港幣           港幣	非指定	0	00 00	任意任意	A 1 1	0	
	<ul> <li>(行內轄賬)</li> <li>時行韓賬</li> <li>境外匯款</li> </ul>	港幣           港幣           港幣	非指定 非指定 非指定	0	00 00 00	任意 任意 任意	A 1 1 1	0	(
	未7万 規呈 行內轄賬 跨行韓賬 境外匯款	港幣       港幣       港幣       港幣       港幣	非指定 非指定 非指定	0	nc 在 50 50 50 50 50 50 50	任意 任意 任意	A 1 1 1	0	
■ ●	★7万 項上 行內轄賬 跨行轄賬 境外匯款	港幣       港幣       港幣       港幣	非指定 非指定 非指定	0	nc 在 80 80 80 80 80	任意任意	A 1 1 1	0	
) ) ) 融译	★ 47 規型 行內轉賬 跨行轉賬 境外匯款	港幣       港幣       港幣       港幣	非指定 非指定 非指定	0	₩2 <u>₩</u> 00 00 00	任意 任意	A 1 1	0	

-----

#### 備註:

1. 該功能是幫助用戶對通過公司網上銀行進行的相關交易設置牽制機制的,建議用戶根據自身的管理需要,設置相應的網上銀行交易控制,盡量避免網上銀行交易與策務僅由一人操作。

2. 用戶可在某一業務中對"指定"授權懸號設定特殊規則,也可對除"指定"之外的"非指定"授權賬號設定統一規則; (注:支薪服務不可選擇授權賬號).

3. 授權人員類型包括A、B、C三種,每種授權類型可最多設置9個授權人員。當授權人員為10°時,表示不需要該授權類型的人員授權。用戶可對某個業務設定"指定"授權人員。

4. 基準幣種是對該業務類型進行授權時使用哪個幣種進行授權金額控制進行設定,目前我行使用"港元"作為基準幣種,其他貨幣根據我行匯率折算等值金額計算。

5. 在設置了授權機制的情況下, 網銀用戶不能對自己經辦的業務進行授權。

6. 某一授權樂務類型對應的授權機制在變更前發起的交易,任然適用變更前的授權機制;變更后發起的交易,適用變更后新的授權機制。

ALC: 1 10-2

# 點擊設置後,進入以下頁面,可對支付金額增加分段,每個分段可設置對應所需 授權人級別及數量。

對外	支付	基準幣利	<b>湮:</b> 港幣	授權賬號 非指定	$\checkmark$	
授權起始金額	授權終止金額	授權人員選擇	授權類型A人數	授權類型B人數	授權類型C人數	
0.00		●任意 ○指定	0	0		
確認授權設置	增加授權賬號設置	刪除授權賬號設置	增加授權金額段	删除授權金額段	返回	

#### 備註:

1. 當選擇授權人員為"任意"時,表示可為所設授權類型的任意人員;當選擇授權人員為"指定"時,表示只能為該授權類型中的指定授權人。

2、點聲"增加授權賬號設置",可以選擇"指定"賬號設置特殊規則,也可對除"指定"之外的"非指定"賬號設定統一規則。點聲"刪除授權賬號設置"按鈕,界面上將刪除最後一行授權賬號信

3. 點擊"增加授權金額段",界面上將增加一行,可進行新的授權金額段和相應的授權人員設置。點擊"刪除授權金額段"按鈕,界面上將刪除最後一行授權金額信息。

如下例子,該設置代表 0-100,000 元等值港幣的轉賬,無需進行授權,10 萬港 元或等值貨幣轉賬,則需由任何用戶發起後,由授權類型 A 的用戶進行審批方可 正式提交(請注意提交人與授權人不可為同一人)。

對外	支付	基準幣種	重: 港幣	授權賬號 非指定	~
授權起始金額	授權終止金額	授權人員選擇	授權類型A人數	授權類型B人數	授權類型C人數
0. 00	100, 000. 00	●任意 ○指定	0	0	0
100, 000. 00	∞	●任意 ○指定	1 ×	0	0
確認授權設置	增加授權賬號設置	刪除授權賬號設置	增加授權金額段	删除授權金額段	返回
供註,					

1. 當選擇授權人員為"任意"時,表示可為所設授權類型的任意人員;當選擇授權人員為"指定"時,表示只能為該授權類型中的指定授權人。

2. 點擊:增加授權賬號設置:,可以選擇:指定:賬號設置特殊規則,也可對除:指定:之外的:非指定:賬號設定統一規則。點擊:刪除授權賬號設置:按鈕,界面上將刪除最後一行授權賬號信

3. 點擊:"增加授權金額段",界面上將增加一行,可進行新的授權金額段和相應的授權人員設置。點擊"刪除授權金額段"按鈕,界面上將刪除最後一行授權金額信息。

也可在「授權人員」選擇「指定」,點擊需要增加授權人員類別後,系統會展示 該類授權人員列表,選擇所指定的人員即可。

	₩ 網銀管理 業	務類型網銀操作授權設置	奇体版 繁体版 English	
	()		han i A	
選擇授權	人員			×
選擇	授權員登陸ID	授權員姓名	授權員類型	授權類型
	ops1	ops one	操作員	A
	admin1	admin1	管理員	A
	admin2	admin2	管理員	A
	2024	修改	時間	
	借註:			
	<ol> <li>1. 當選擇授權人員為"任意"時,</li> </ol>	表示可為所設授權類型的任意人員; 當選擇	授權人員為"指定"時,表示只能為該授權類型	中的指定授權人。
~0	2. 點擊"增加投權賬號設置",可」 息。	以選擇"指定"賬號設置特殊規則,也可對除	"指定"之外的"非指定"賬號設定統一規則。點	擊"刪除授權賬號設置"按鈕,界面上將刪除最後一
2.2	3. 點擊"增加授權金額段", 界面.	上將增加一行,可進行新的授權金額段和相	應的授權人員設置。點擊"刪除授權金額段"按	钮,界面上將刪除最後一行授權金額信息。

如需開啓逐級授權模式,可在「網銀管理」下「逐級授權設置」下選擇「啓用」。 逐級授權即有授權順序,例如需要 A 和 B 類授權人員授權的交易,在啓用逐級授 權後,需 A 授權人員先授權, B 授權人員才可授權;不啓用逐級授權,則 A 和 B 都可直接授權,無需按照順序進行。



備註: 啟用逐級授權, 所有需要進行授權的交易, 將按照授權人角色A->B->C的順序完成授權, 前一級別授權人未完成授權時, 後一級別將不可 授權。 以上修改完成後, 需另一名管理員登錄進行授權, 即可完成設置。

# 四、 公司網銀服務範圍

- 1. 信息查詢
- 1) 儲蓄及往來戶口查詢

信息查詢 儲蓄戶口及往來戶口查詢 简体版 繁体版 English



	賬號 😽	戶口種類	幣種	當前餘額	可用餘額
-) 1	10676 第一X***XXX				
	28***01*****61	支票賬戶	港幣 (HKD)	0.00	0.00
	28***02*****61	支票賬戶	美元 (USD)	0.00	0.00
	28***03*****61	支票賬戶	人民幣(離岸) (CNH)	0.00	0.00
	28***11*****61	活期賬戶	港幣 (HKD)	1, 987, 139. 73	1,920,935.73
	28***12*****61	活期賬戶	美元 (USD)	6, 926, 691. 23	6, 912, 110. 23
	28****13******61	活期賬戶	人民幣(離岸) (CNH)	9, 595, 001. 62	9, 533, 001. 62
	28****02*****62	支票賬戶	港幣 (HKD)	90.00	90.00
	28****02*****63	支票賬戶	港幣 (HKD)	0.00	0.00

# 2) 賬戶歷史明細查詢: 查詢賬戶交易歷史記錄

	信息查詢	賬戶歷史明編	田查詢結果頁	简体版 繁	体版 E	English	
客戶號	110676 ~ 最近1個月	賬號 🎽	28***02*****62 最近3個月	/HKD ~ 最近6個月	起始日期	<ul> <li>2021-07-01</li> <li> <u>各</u> <u>占</u> <u>高</u> <u>西</u> <u>高</u> <u>西</u> <u>高</u> <u>西</u> <u>西</u></li></ul>	
-							
6	賬號: :	28***02*****62	<b>`</b> **	客戶名稱:	FIR****XXX	、 共:2筆	
E.	賬號: : 發生時間	28***02*****62 提取	<b>☆</b> 存入	客戶名稱: 貨幣	FIR*****XXX 餘額	《 共: 2筆 備註	
	賬號: : 發生時間 2021-08-05	28***02*****62 提取 10.00	₩ 存入 0	客戶名稱: 貨幣 港幣 (HKD)	FIR*****XXX 餘額 90.00	< 共:2筆 備註 购买凭证	
	賬號: : 發生時間 2021-08-05 2021-08-03	28***02*****62 提取 10.00 0	↔ 存入 0 100.00	客戶名稱: 貨幣 港幣 (HKD) 港幣 (HKD)	FIR*****XXX 餘額 90.00 100.00	《 共:2筆 備註 购买凭证 Source of Fund 28880021106762ofFIR*****XXX	

### 2. 轉賬匯款

1) 預先登記第三方賬戶: 匯款到登記賬戶無需 eToken 驗證

	轉賬匯款	預先登記第三方賬戶修改	简体版	繁体版	English	
				H		0
預分	<sup>比登記第三方賬月</sup> 收款人	语管理一行內 預先登記第三7 賬號	5賬戶管理一本地	預先登記	2第三方賬戶管理—匯款	
	自定義	名稱	提交		返回	
<b></b>	2) 行内 <sub>轉賬匯款</sub>	轉賬:可轉給客	戶名下其 <sub>繁体版</sub>	他賬戶	或他人賬戶	
				Ĥ		0
我的	的賬戶 行內	轉賬			00	2º
	轉出!	● → 請選擇 ● 請選擇	✓ 可用餘	<u> </u>		
	轉賬	金額				
			1	提交	anni e.	
溫馨提	示: 工八仁裕兴吐即	处理办文行入前框电中注 列框时	問い玄弦宮際虎	⊞ 为淮 詳細	1)信自可前往"办星繇中奔驹"百声奔驹	

• 經網上銀行辦理之轉賬/匯款交易,可于交易完成後,經 "交易歷史查詢"頁面查看及下載電子回單,本行將不另行寄送紙質版本,如有需要,請 聯繫客戶服務熟線或向您的客戶經理查詢。

3) 行外轉賬:本地或跨境(工作日16:00前提交的交易將即時處理)

	轉賬匯款	行外轉賬	简体版	繁体版	English	
			hà			
此本	也銀行轉賬	境外匯款				
	客	戶號				
	轉出	賬戶 😽	請選擇	~	<u>可用餘額</u>	
Ť	<b>頁先登記第三方</b> 月	賬戶	請選擇	~		
	預設模板i	選擇	諸選擇	×.		
	收款人:	名稱			收款人銀行SwiftCode	請輸入關鍵詞
	收款入銀行:	名稱	請輸入關鍵詞		本地銀行清算號	請輸入關鍵詞
	收款人	賬號			費用支付賬號	請選擇
	<b>車専</b> 貝長:	金額				
ų	文款行費用支付;	方式	諸選擇	~		
		附言				
	是否保存/更新	模板(	)是 ⑧否		預設模板名稱	
					提交	

# 4) 交易歷史查詢: 可查詢轉賬匯款記錄及下載回單

	5.2					
交易種類所有	<u>کر کر</u>	易賬戶 析有	> 起始日期	☐ 2021-07-01	終止日期	iiii 2021-12-31
客戶號 110676		最近1個月	最近3個月	最近6個月	查詢	重置
業務編號	賬號 🛩	幣種	金額	轉賬類型	時間	狀態
E0998521A000036	28***11*****61	港幣 (HKD)	4, 810. 00	境外匯款	2021-08-23	處理中
E0998521A000035	28***11*****61	港幣 (HKD)	10,000.00	境外匯款	2021-08-23	處理中
E0998521A000052	28***13****61	人民幣(離岸) (CNH)	50, 000. 00	本地轉賬	2021-08-15	處理中
E1998522A001010	28***11*****61	港幣 (HKD)	100. 00	行內轉賬	2021-08-03	已匯出 回單下載
					共 4 項 <	1 > 前往 1 頁

繁体版

English

简体版

#### 3. 定期存款

## 1) 定期存款辦理: 可提交定期存款辦理指示

	定期存款	定期有	款辦理	简体版	繁体版	English		
	客戶號							
	扣賬賬號	¥	請選擇		可用餘額			
	定期存款賬號		請選擇					
	轉存方式		請選擇					
z	本金/利息轉入賬號		請選擇			賬戶存款期限	請選擇	
	定存本金					利率(%)	利率查論	
	續存存期		請選擇					
備註.						提交		

註: 根據您于申請定期存款時所做出的選擇,所獲定期利息將按照您所選擇的指示,存入您於我行的支票或儲蓄戶口中,或進行自動續期。如選擇自動續期,您的定期存款將於到期日根據您的指示並使用當日公佈的利率進行續期。 經網上銀行辦理之定期存款業務,可於交易完成後之結果頁面查看及下載電子回單,本行將不另行寄送紙質版本,如有需要,請聯繫客戶服務熟線 或向您的客戶經理查詢。

2) 定期存款查询: 可查询包括到期及未到期之所有定期存款記錄, 無論該定期

# 存款是否通過網銀渠道辦理。

	定期存款 定	期存款查詢 简	体版 繁体版	English			
							00
客戶號	: 110676 定其	月存款狀態: 未結清	~				
	編號	幣種	起存日期	本金	利率(%)	全期利息	到期日
	288802111067620001	HKD	2021-07-05	10, 000. 00	0. 050000	0.10	2021-07-12
			更多	返回	共 1	項 〈 1 〉	前往 1 貝
3)	定期存款和	利率查詢:	可查詢最新	不同幣種下	不同期限的	定存利率	
	定期存款和	<mark> 率查詢</mark> 简体版	ā 繁体版	English			
存款	ر با						
請選打	素存款貨幣 港幣(Ⅰ)	ikd) 🗸					
港幣	儲蓄存款利率				截至	17/08/2020 19	9:56:49 香港時間
					年利	率(%)	
		港幣			0.01	00000	
港幣	定期存款利率						
		存款期			年利	率(%)	
		隔夜			0.01	00000	
		一周			0.05	500000	
		二周			0.11	00000	
		一個月			0.18	800000	
		二個月			0. 24	400000	
		三個月			0. 29	200000	
		六個月			0.39	930710	
		九個月			0.45	20355	
		<del>-</del>			0.51	項 〈 1	) 前往 1 頁

4. 支薪服務(該服務需簽約後方可在網銀使用)

1) 支薪文件上傳



- 5. 貸款融資
- 1) 貸款融資查詢

	貸款融資	貸款查詢	简体版	繁体版	English				
<b>F</b> File				6					
197 34	貸款借據號	貨幣	代號	本金	貸款起始日期	本期還款日	貸款利率	預計檔期利息	貸款結束日期
							共0項	< 1 >	前往 1 頁
6.	貿易融資	<u>次</u> ]							
1)	貿易融資	資查詢							
	貿易融資	貿易融資查討	前 简体版	繁体版	English				
			hin	4					
	交易編號	產品種类	ā *	务種	到期日	金額(征	5 3	金額(到)	業務狀態
吉幸車	<b>翁</b> 入	請選擇	◇ 請選擇	~	🔄 選擇日期				諸選擇 🗸 🗸
			最近	1個月	最近3個月	最近6個月			
					查詢				
2)	貿易融資	資報表下	載						
	貿易融資	貿易融資報表	下載 简体版	ī 繁体	版 Englis	h			
			hint	G					
	產品種類		幣種	3	と易日期(起)	交易日	3期(止)	業務	狀態
請追	選擇	~ 請選打	₽	- 選擇	聲曰期	📋 選擇日期		請選擇	~
			最近1個	刮月	最近3個月	最近6個月			
					查詢				

3) 貿易融資業務申請(辦理該業務須在銀行核有相應信貸額度)



# 8. 下載

1) 相關模板文件下載

	下載相	關模板文件下載	简体版	繁体版	English				
	文件名	稱	文件类	種型		文件描述		文件附	件
	批量汇款交易] 定期存款申 提供担保由	文档模板 9请书	Exce pdf	1	批量	汇款交易模板设置	15	批量汇款交易文档 定期存款申请 ==%:40(2:45)	当模板.xisx 书.xisx ===================================
	派风兰林中	17 E	EAUS		ТШЖЛ	< P]₩]ÆE]3405 P]76	₩ 共3項 <	1 >	前往 1 頁
備注: 點 の)	<sup>撃文件附件超鏈</sup> 雪之眶1	接可對相應附件進行下。	ж.						
2)	电 1 炽	平/ 70 平 1 甲 子賬單查詢及下載	简体版	繁体版	English				
				h					
		選擇 👾			單日期			結單類型	
	① 110676	5 第一X***XXX ◉			2021-07-31			月結單	
				下載	返回				

# 3) 託管賬單/結單下載(僅限託管業務客戶)

選擇	結單日期	結單類型
۲	2019-07-09	STMT006:Billing Statement
0	2019-07-15	ADV017:Billing Fee Debit Advice
0	2019-07-18	ADV003:Receive Against Payment Confirmation Advice
0	2019-08-06	ADV003:Receive Against Payment Confirmation Advice
0	2019-08-06	ADV003:Receive Against Payment Confirmation Advice
0	2019-08-07	ADV003:Receive Against Payment Confirmation Advice

# 4) 託管客戶文件下載區(僅限託管業務客戶)

文件名稱	上傳日期	文件附件
		共 0 項 〈 <b>1</b> 〉 前往 1 頁
備注: 點擊文件附件超鏈接可對相應附件進行下載。		

- 9. 我的信息臺
- 1) 網銀交易日志查詢: 查詢用戶的網銀操作歷史

我的信息台	網銀交易日誌查詢結果頁	简体版	繁体版	Englis	sh				
	HIA.C.				Ē		4		)
網銀流水號	交易時間		交易名稱		交易	順型		交易狀	١.
hk1003350380	2022-05-26 10:36:27		电子结单查询		查詢舞	交易		交易成功	ħ
hk1003350379	2022-05-26 10:36:12		电子结单查询		查詢舞	交易		交易成功	tı
hk1003350378	2022-05-26 10:34:55	貿	易融資申請查詢		查詢舞	交易		交易成功	b
hk1003350377	2022-05-26 10:33:10		利率查询		查詢舞	交易		交易成功	ħ
hk1003350280	2022-05-26 10:29:42	Qu	eryOvsAdvList		查詢舞	交易		交易成功	b
hk1003350282	2022-05-26 10:29:42	活期存	款及支票户口查讨	甸	查詢舞	交易		交易成功	b
hk1003350281	2022-05-26 10:29:42	Query	OvsShortcutInfo		查詢舞	交易		交易成功	ħ
hk1003350270	2022-05-26 10:28:41	活期存	款及支票户口查;	甸	查詢舞	交易		交易成功	b
hk1003350267	2022-05-26 10:28:35	Qu	ery0vsAdvList		查詢舞	交易		交易成功	ħ
hk1003350268	2022-05-26 10:28:35	活期存	款及支票户口查讨	甸	查詢舞	交易		交易成功	ħ
		共	141 項 <	1 2	3 4	5 6	 15	> 前征	ŧ
		下載	±11	:p					

2) 授權業務管理

需要用戶授權的所有交易可在此菜單下查詢,可點擊處理審核交易內容詳情,再 點擊授權或拒絕完成授權審批。

	0						<i>p</i>
	KE			<b>FH</b>			
	交易名稱	諸選擇	~	當前狀態	請選擇	× (n)	
選擇	交易名稱	流水號	創建人	創建時間	金額	當前狀態	最後更新時間
1	终对场作号	6k1003309343	admin1	2022-05-16 17-15-30	不济田	日成神	2022-05-16 17:15:20

10. 網銀管理(請參照第四節初次設置示例)

1) 賬戶設置

可根據需要,調整賬戶為可進行轉賬操作,只允許查詢操作,或不能在網銀操作 (該設置將使對應賬戶於網銀不可見)。此設置將對公司所有用戶生效。此交易

	網銀管理 賬戶	□設置 简体版 ₪	發体版 Englis	h		
		<b>Phi</b> a	hik			
	賬號 😾	幣種	基準幣	種賬	戶權限     網銀	是否已設置
Θ	110676 第一X*	**XXX				
	28***01*****61	港幣(HKD)	港幣(	(HKD) 只能查詢	V 19	明銀已設置
	28***02*****61	美元 (USD)	港幣(	(HKD) 允許轉賬	~ #	明銀已設置
	28***02*****62	港幣(HKD)	港幣(	(HKD) 允許轉賬	~ #	銅銀已設置
	28***02*****63	港幣(HKD)	港幣(	HKD) 允許轉賬	~ #	銅銀已設置
	28***03*****61	人民幣(離岸) (CNH)	港幣(	(HKD) 允許轉賬	~ 3	铜銀已設置
	28***11*****61	港幣(HKD)	港幣(	HKD) 允許轉賬	~ _ #	明銀已設置
	28***12*****61	美元 (USD)	港幣(	(HKD) 允許轉賬	~ ~	明銀已設置
	28***13*****61	人民幣(離岸) (CNH)	港幣(	HKD) 允許轉賬	- 19 ° •	明銀已設置
			設置			

# 需由兩位公司管理員使用 eToken 授權方可進行設置。

# 2) 操作員設置

公司客戶可根據需要通過該功能定制管理員/操作員賬戶實際功能菜單,具體賬 戶操作權限,審批權限角色等內容。此功能需由兩位公司管理員使用 eToken 授 權方可進行設置。

<b>御</b> 網銀管	管理 操作員管理	简体版 繁	体版 English		
		hind			
選擇	用戶登錄名	用戶姓名 😽	網銀服務類型	操作員類型	交易類交易授權類型
۲	ops1	op* *ns	公司網銀	網銀操作員	A
0	ops2	o**2	公司網銀	網銀操作員	不能授權
0	ops4	o**4	公司網銀	網銀操作員	C
0	admin1	ad**n1	公司網銀	網銀管理員	A
0	admin2	ad**n2	公司網銀	網銀管理員	A
	查看	添加	修改    删除	密碼重置 操作	員解鎖

3) 授權模式設置

授權模式設置可提供單人/多人授權架構分配,此功能需由兩位公司管理員使用 eToken 授權方可進行設置。

	1			-	L-n-			-	
L h	- 31h	Chill in sale	<b>Alter</b>		fi-L		6	_00	2
Aure						Mar			
				Contraction and I I St	this see a			Constraint of	
±= RE	+ 4+								
轉賬	支付								
轉賬	支付 業務類型	基準幣種	授權賬號	授權	金額	授權人員	授	權類型人	數
轉賬	支付 業務類型	基準幣種	授權賬號	授權起始	金額 終止	授權人員 選擇	授 A	權類型人 B	數
轉賬	支付 業務類型 <sub>行內轉賬</sub>	基準幣種港幣	授權賬號	授權 起始 0	金額 終止 ∞	授權人員 選擇 任意	授 A 1	權類型人: B 0	數
轉賬 ) )	<b>支付</b> 業務類型 行內轉賬 跨行轉賬	基準幣種 差幣 港幣	授權賬號 非指定 非指定	授權 起始 0	金額 終止 ∞	授權人員 選擇 任意 任意	授 A 1	權類型人 B 0 0	數
轉賬 ) )	<b>支付</b> 業務類型 行內轉賬 跨行轉賬 境外匯款	基準幣種 港幣 港幣	授權賬號 非指定 非指定 非指定	授權 起始 0 0	金額 終止 <sup>00</sup>	授權人員 選擇 任意 任意 任意	授 A 1 1	權類型人: B 0 0	數

#### 備註:

1. 該功能是幫助用戶對通過公司網上銀行進行的相關交易設置苯制模制的,建編用戶根據自身的管理需要,設置相應的網上銀行交易控制,盡量避免網上銀行交易類案務僅由一人操作。

設置

2. 用戶可在某一業務中對"指定"授權賬號設定特殊規則,也可對除"指定"之外的"非指定"授權賬號設定統一規則; (注:支薪服務不可選擇授權賬號)。

3. 授權人員類型包括A、B、C三種,每種授權類型可最多設置9個授權人員。當授權人員為"0"時,表示不需要該授權類型的人員授權。用戶可對某個業務設定"指定"授權人員。

4. 基準幣種是對該業務預型進行授權時使用哪個幣種進行授權金額控制進行設定,目前我行使用"港元"作為基準幣種,其他貨幣根據我行匯率折算等值金額計算。

5. 在設置了授權機制的情況下,鋼銀用戶不能對自己經辦的業務進行授權。

6. 某一授權業務類型對應的授權機制在變更前發起的交易,任然適用變更前的授權機制; 變更后發起的交易,適用變更后新的授權機制。

#### 4) 逐級授權設置

啟用逐級授權後,將按照授權模式設置中不同角色,按A→B→C的順序進行批核。 此功能需由兩位公司管理員使用 eToken 授權方可進行設置。

	網銀官埋	網銀逐繳授權機制設置	简体版	繁体版	English			
		逐級	授權 ④	) 啟用逐級授權 ()	)不啟用逐級授權			
備註	: 啟用逐級授權	,所有需要進行授權的交易	,將按照授權	確定 健人角色A->B->	C的順序完成授權	,前一級別授權人未完成	授權時,後一級別	將不可

## 5) 限額設置

客戶可根據自身需要,設置每日及每筆轉賬限額,超出有關限額的交易將被拒絕。 此功能需由兩位公司管理員使用 eToken 授權方可進行設置。



1. 為保障客戶資金安全,可設置單筆轉賬/匯款交易限額最高為100,000,000.00港元,單日累計轉賬/匯款交易限額最高為; 500,000,000.00 港元。 2. 所有非港元轉賬/匯款交易,將以我行當日匯率折算等值金額計算。

以上網銀管理的操作, 需另一賬號管理員授權通過才可正式完成限額的設置。

# 五、 常見問題

## 查詢戶口結餘

問題 1: 我是否可以查閱在浦發銀行香港分行開立的所有戶口結餘? 您可以在浦發銀行香港分行網銀查閱所有以您名義開立的儲蓄、往來、定期戶口 資料; 企業客戶可以在「網銀管理」-「賬戶設置」功能下設置允許或禁止通過 網銀查詢特定的賬戶。

問題 2: 我可以查閱多久之前的交易記錄?

您可根據需要選擇查詢範圍,唯每次查詢時段範圍不能超過6個月。如需查詢更 多記錄,可調整時間段設置後再次查詢。

問題 3: 浦發銀行香港分行網銀在哪些時間提供服務? 您可以隨時使用浦發銀行香港分行網銀。

問題 4: 使用浦發銀行香港分行網銀是否需要另外繳付服務費? 持有有效浦發銀行香港分行的戶口,均可免費使用本分行網銀服務。

問題 5: 首次登錄網銀或新開戶口, 在網銀無法查看到賬戶信息?

38-

可能是由於權限設置為不可見,設置方式可參考第二部分下「公司網銀首次使用 的設置」内關於「賬戶設置」或「操作員管理」的操作步驟。

#### 轉賬

問題 1: 我是否可以通過浦發銀行香港分行網銀進行轉賬? 可以。您可到「轉賬匯款」進行「行內轉賬」及「本地他行轉賬」。

問題 2: 我怎樣可以知道我轉賬至其他本地銀行的指示已順利完成? 您可到「賬戶歷史明細查詢」查閱您戶口的交易狀態。

#### 電匯

問題 1: 我是否可以通過浦發銀行香港分行網銀進行電匯? 可以。您可到「轉賬匯款-行外轉賬」中選擇「境外匯款」,即可轉到境外匯款 申請頁。

#### 定期存款

問題 1: 我是否可以通過浦發銀行香港分行網銀更改到期指示? 您可到「定期存款辦理」功能下,選擇相應的定期存款賬號,並提交更改指示。

#### 電子月結單

問題 1: 何謂電子結單? 電子結單的內容與紙張結單相同。

問題 2: 電子結單服務會收取費用嗎? 不會,電子結單服務完全免費。

問題 3: 電子結單服務包括那些結單種類? 電子月結單的內容為客戶綜合月結單。 問題 4: 我可否把電子結單另存至我的電腦?

可以,您可把電子結單另存至您的電腦,方便日後查閱。

問題 5: 電子結單保留多長時間?

你可根據需要選擇查詢範圍,唯每次查詢時段範圍不能超過6個月。如需查詢更 多記錄,可調整時間段設置後再次查詢。

問題 6: 當新的結單準備就緒是否會通知我? 月結單將于月初生成,日結單將于次日生成。同時您仍將收到郵寄結單。

#### 查詢利率

問題 1: 我可以在浦發銀行香港分行網銀查詢哪些利率? 包括不同幣種及不同期限的定期存款利率。所有利率只作參考用途,實際辦理請 以確認頁面顯示的利率爲準。

#### 電子密碼器(eToken)

問題 1: 綁定 eToken 是否可以用不是所登記的移動電話號碼的設備進行綁定? 可以,可以使用任意安裝了浦發銀行境外網銀手機 App 的手機設備進行 eToken 綁定,但綁定時需通過所登記的移動電話號碼收取驗證碼。

問題 2: 綁定 eToken 無法接收短信驗證碼?

需注意,目前浦發銀行香港分行短信服務暫只支持:中國内地、香港、澳門、台 灣、新加坡、印度尼西亞、日本、南韓、美國、馬來西亞、菲律賓、澳大利亞、 越南及印度等國家或地區。其他地區的移動電話暫無法接收短信。另一卡雙號中 的虛擬號,也無法支持短信接收服務。

#### 系統裝備/技術性問題

問題1:系統裝備/技術性建議

.一部已接駁互聯網的電腦

.此網站最好配合 Microsoft Internet Explorer 11 或 Chrome 55 以上之瀏覽 器使用

.顯示器解象度: 1024 x 768

問題 2: 我如何知道 Microsoft Internet Explorer 的版本? 請按下「Help」(說明),並選擇「About Internet Explorer」,即可查閱瀏覽 器的版本。

問題 3: 如果我使用蘋果電腦,是否可使用浦發銀行香港分行網銀? 可以,蘋果系統密碼安全控件更新見第一部分 MAC 電腦安裝流程。

#### 處理常見問題

問題 1: 如果我的瀏覽器經常出現故障,我該如何處理? 您需要檢查:

.您的個人電腦裝置是否符合最低的硬體要求

.您的個人電腦是否同時開啟許多其他應用軟體

.您的個人電腦與網絡的連接是否妥當

如果檢查過上述各項都未能解決問題,請您聯絡您的電腦製造商,他們應可為您 提供技術支援。

問題 2: 如果我在使用浦發銀行香港分行網銀時遇上技術性的問題,可向誰查詢? 請您致電本分行網銀客戶服務中心熱線電話:(852)216 95528。

#### 保安

問題 1: 如何更改我的密碼?

登錄網銀後,點擊頁面右上方「修改密碼」即可更改。

問題 2: 浦發銀行香港分行網銀採用哪些保障資料機密的措施? 浦發銀行香港分行網銀提供可靠安全的網上保安系統,為您帶來最大的保障:

41-

.客戶核實登入用戶名稱及密碼

公司網銀登錄:您必須輸入正確的登入客戶號、用戶名稱、密碼,必要時還需輸 入驗證碼,方可使用本分行網銀。

. 強大的點對點加密系統

所有透過互聯網進行的資料傳送,例如您的客戶號/登入號碼及密碼、您的戶口 資料及交易詳情等重要資料,由您登入的一刻至登出為止,已經受到強大的點對 點加密程式保護。

.自動終止接駁服務

為防止其他人擅自進入並操作您的戶口,我們設有自動終止服務功能。當您在登入後,於同一個畫面上停留達到15分鐘後,本分行網銀會自動終止您這次的服務。

.最後登入日期及時間顯示

您的最後登入日期及時間將會顯示在熒幕上讓您核實。

本分行認為保安乃網上服務最重要的一環,因此我們悉力提供最高水準的網上保 安系統,並作出嚴格監管及控制。

問題 3: 什麼是「加密」?它如何保護我的個人資料?

「加密」是防止您的資料在網上傳送時,被未經許可的第三者閱讀及盜取的保安 系統。本分行網銀使用功能強大的加密系統,有效保障由您的瀏覽器至本分行網 銀系統間的資料傳送,確保您的個人隱私及戶口資料得到最大的保障。 為了加強對資料的保障程度,分行網銀經已應用了TLS 1.2 128 位加密技術,以 保護您的互聯網上傳送的資料。

問題 4: 是否單單關閉瀏覽器便可離開?

為保障您的信息安全,請在使用完畢後,點擊「安全退出」離開浦發銀行香港分 行網銀。

問題 5: 如果我懷疑我的戶口有未獲授權的訪問或交易指示,該如何處理? 請您致電本分行網銀客戶服務中心熱線電話:(852)216 95528。

# 第三部分 客戶意見

上海浦東發展銀行香港分行致力為客戶提供優質及專業的銀行服務。我們歡迎您 對我們的產品及服務提出寶貴意見或建議。您可透過以下方式聯絡我們:

郵寄至:

上海浦東發展銀行股份有限公司香港分行

(于中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

香港分行地址:香港軒尼詩道1號浦發銀行大廈30樓

- 傳真至 (852) 2996 5500
- 致電 (852) 216 95528

如有需要,我們的專責人員會在收到您的意見或建議後與您聯絡,以便進一步瞭解詳情。

若有關意見或建議經第三者轉達,我們將只聯繫該提出意見或建議之客戶以保障 其私隱。