

上海浦東發展銀行股份有限公司
香港分行

個人網上銀行
安裝及用戶手冊

(版本：2.3)

二〇二〇年七月

前 言

尊敬的客戶，歡迎您使用上海浦東發展銀行股份有限公司香港分行(本行)個人網上銀行(網銀)服務。為了確保您能正常使用本行網銀服務，我們建議您使用 Internet Explorer (IE) 11.0 或 Chrome 55 以上版本並將電腦屏幕解析度調整為 1280×1024 或以上。

本手冊分為三部分，第一部分介紹網銀的密碼控件安裝指引，第二部分介紹個人網銀的登錄及服務範圍，第三部客戶意見。

目 錄

第一部分 安裝指引.....	4
密碼控件安裝指引.....	4
第二部分 個人網銀開通與登錄.....	7
一、網銀開通流程.....	7
二、網銀登錄.....	7
三、電子密碼器（eToken）的設置.....	7
四、個人網銀服務範圍.....	13
五、常見問題.....	22
第三部分 客戶意見.....	26

第一部分 安裝指引

密碼控件安裝指引

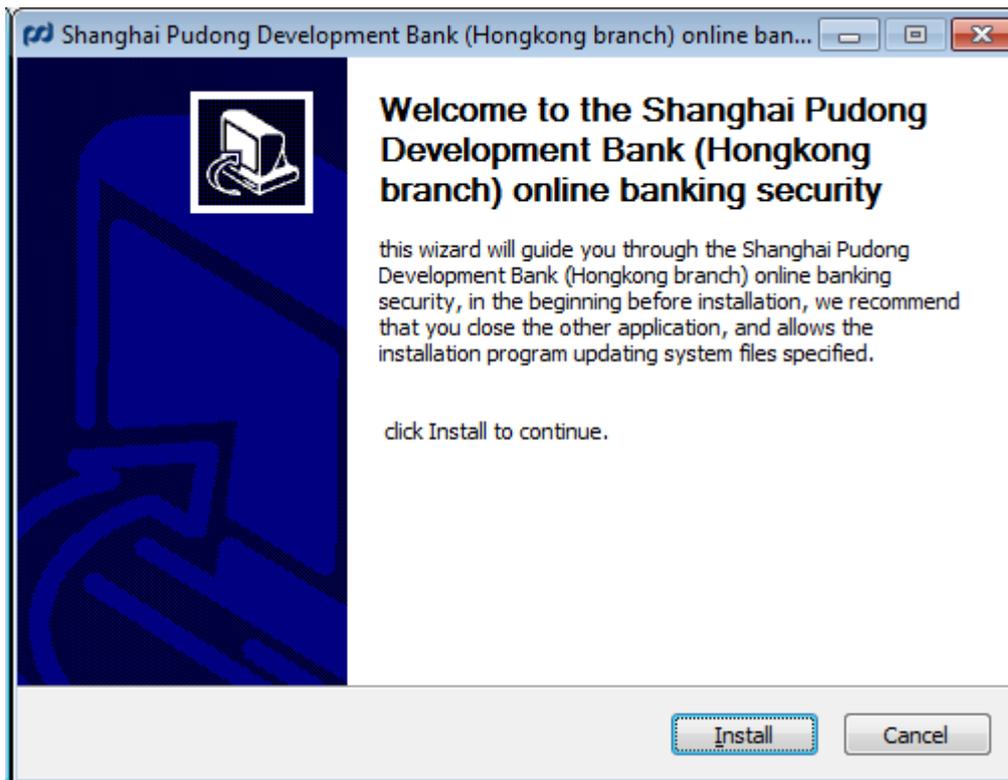
- 進入本行網銀 <https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/> 的個人網銀登錄介面，點擊頁面中“請安裝安全控件”連結。



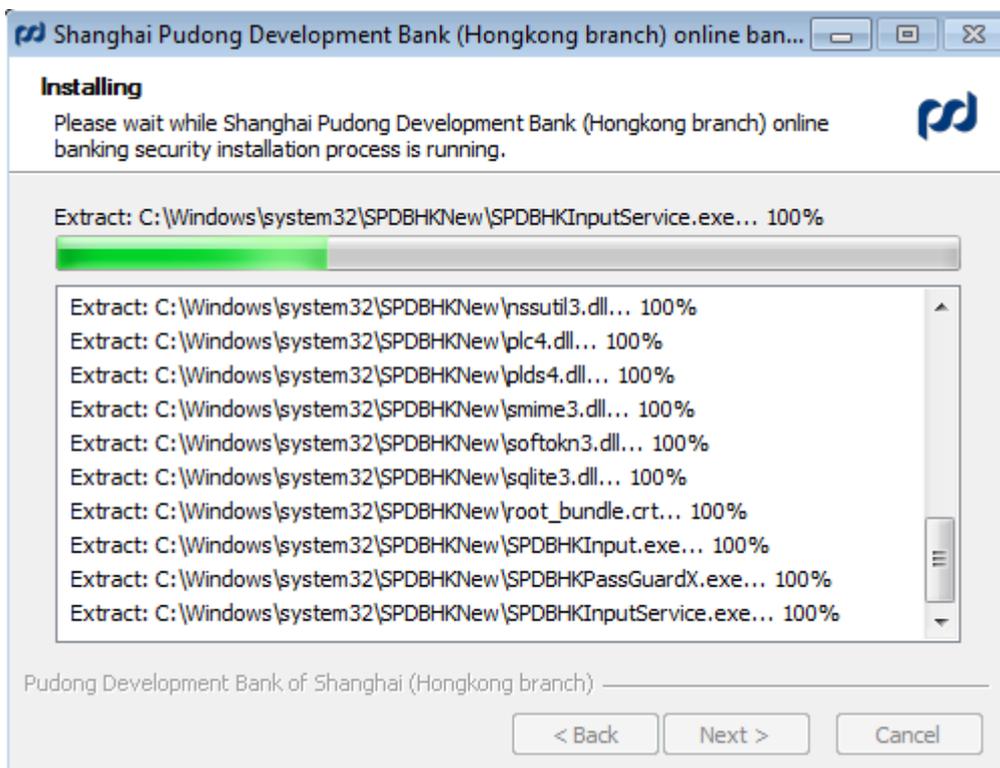
- 選擇“打開”或“保存”檔，打開壓縮檔得到 SpdbHK.exe 安裝檔。按兩下安裝。



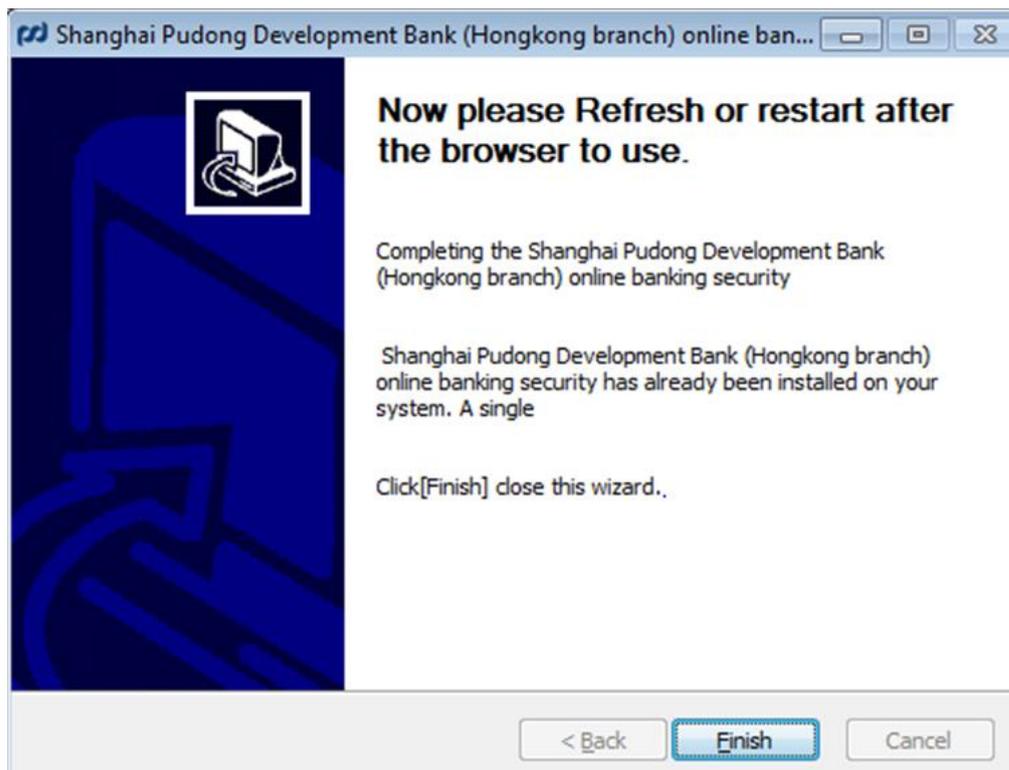
- 點擊“Install”，開始安裝控件。



- 安裝正在進行。



- 點擊“Finish”完成安裝。



- 至此，密碼控件安裝完成。再次進入登錄介面，如下圖所示。



第二部分 個人網銀開通與登錄

一、網銀開通流程

1. 客戶遞交網上銀行申請表格；
2. 本行寄出網上銀行密碼信封接收確認函；
3. 客戶簽署網上銀行密碼信封接收確認函並郵寄回本行；
如果客戶簽署了「電話/傳真/電傳/電子指示 - 授權及彌償書」，可以
經傳真或電郵網上銀行密碼信封接收確認函回覆本行
4. 最後本行會通知客戶可以開始使用網銀。

二、網銀登錄

客戶完成網銀開戶流程及按照本手冊的第一部分進行了網銀密碼控件安裝後，便可以開始登錄使用個人網銀了。登錄步驟如下：

1. 直接通過浦發銀行首頁“香港分行網銀系統”連結進入，或
輸入上海浦東發展銀行股份有限公司香港分行網銀地址：
<https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/>，或
經 http://news.spdb.com.cn/overseas_institutions/hk_bank 再按網銀相關登錄
連結
2. 請選擇個人網銀登錄：輸入客戶號，密碼和驗證碼。

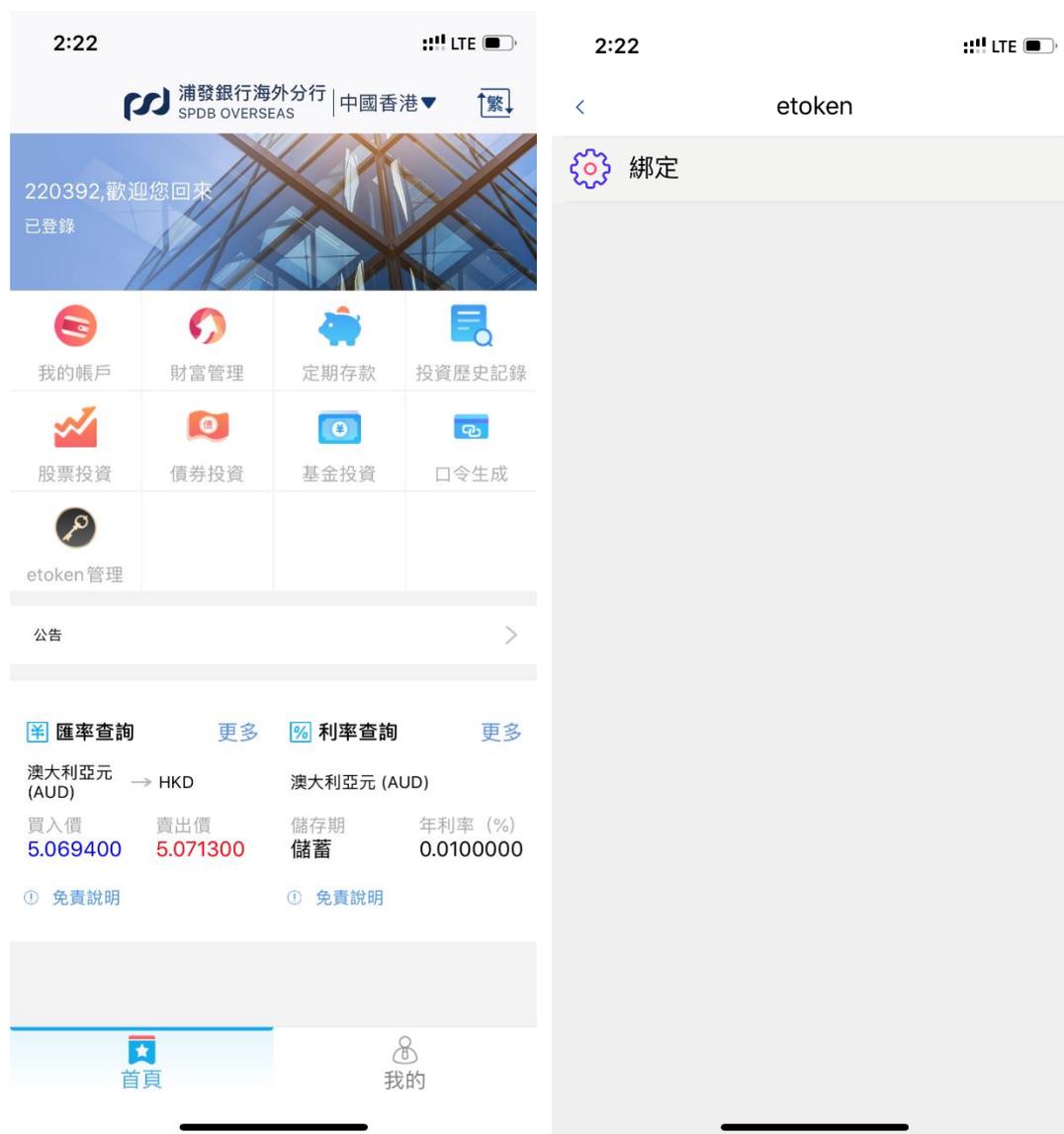
三、電子密碼器（eToken）的設置

請下載我行新推出之手機銀行應用程式，完成綁定電子密碼器（eToken），需要 eToken 配合使用的網上銀行功能包括：行內轉賬、行外轉賬、限額設置、月結單下載、預先登記第三方賬戶。

1. 您可於網銀首頁掃描二維碼，下載應用程式後使用賬戶登錄；



2. 點擊“eToken 管理”，選擇“綁定”，按照綁定步驟，設置六位元數位 PIN 碼，（此 PIN 碼與手機銀行密碼不同，僅用於每次打開電子密碼器生成口令時驗證）及通過預留手機號碼收取一次性驗證碼，輸入一次性驗證碼後，點擊“綁定”啟用密碼器功能。



2:22

LTE



綁定



浦发银行
SPD BANK

220392

請輸入 PIN 碼

請再次輸入 PIN 碼

請輸入驗證碼

短信驗證碼

確定

Today 2:23 AM

【浦发银行 SPDB】浦发银行香港分行：您的一次性密码是459840，请于100秒内使用。如非本人操作，请查询：[\(852\) 21695528](tel:(852)21695528)。



3. 當網上銀行交易需要使用雙因數認證時，將會出現如下圖所示頁面



此時您需要打開手機銀行“口令生成”功能，選擇客戶類型，輸入已設置的六位元數位 PIN 碼，點擊“確定”。輸入網上銀行雙因數認證網頁中顯示的

“挑戰碼”，或直接掃描二維碼獲取挑戰碼後，點擊“口令生成”，即可獲取六位元數位驗證碼，將驗證碼輸入網銀“ETOKEN 令牌驗證碼”進行授權。



四、個人網銀服務範圍

1. 信息查詢

- 儲蓄及往來戶口查詢

信息查詢 | 儲蓄戶口及往來戶口查詢

賬號	戶口種類	幣種	當前餘額	可用餘額
28880012998881	支票賬戶	港幣 (HKD)	98,950.00	98,950.00
28880112998881	活期賬戶	港幣 (HKD)	99,790.58	99,790.58

- 賬戶歷史明細查詢

信息查詢 | 賬戶歷史明細查詢

帳號

起始日期

終止日期

- 利率查詢

信息查詢 | 利率查詢

最後更新日期: 2019-10-18 最後更新時間: 10:32:05

幣種	存款期	年利率 (%)
澳大利亞元 (AUD)	儲蓄	0.0100000
澳大利亞元 (AUD)	隔夜	0.0100000
澳大利亞元 (AUD)	一周	0.0100000
澳大利亞元 (AUD)	二周	0.0100000
澳大利亞元 (AUD)	一個月	0.0200000
澳大利亞元 (AUD)	二個月	0.0300000
澳大利亞元 (AUD)	三個月	0.0100000

● 匯率查詢

信息查詢 | 匯率查詢



最後更新日期:		2019-11-11		最後更新時間:		16:12:02	
幣種	交易幣單位	基本幣	中間價	匯鈔買入價	匯鈔賣出價		
港幣 (HKD)	1	HKD	1.000000	1.000000	1.000000		
美元 (USD)	1	HKD	7.817350	7.817200	7.817500		
新加坡元 (SGD)	1	HKD	5.758550	5.758100	5.759000		
歐元 (EUR)	1	HKD	8.778650	8.778200	8.779100		
人民幣(在岸) (CNY)	1	HKD	1.136700	1.136600	1.136800		
英鎊 (GBP)	1	HKD	9.732350	9.731700	9.733000		
日元 (JPY)	1	HKD	0.072440	0.072437	0.072443		
澳大利亞元 (AUD)	1	HKD	5.493700	5.493400	5.494000		
加拿大元 (CAD)	1	HKD	5.987500	5.987200	5.987800		
瑞士法郎 (CHF)	1	HKD	7.936450	7.936200	7.936700		
人民幣(離岸) (CNH)	1	HKD	1.136750	1.136700	1.136800		
新西蘭元 (NZD)	1	HKD	5.255500	5.255100	5.255900		

● 投資組合查詢 (開立投資賬戶客戶適用)

信息查詢 | 投資組合查詢列表



參考市值內不包括結構性產品及未有最新參考價項目。如部分投資賬戶未能顯示參考市值，請與下一個營業日查詢。
 證券參考市值最後更新于中國香港時間：2020-06-09 11:34:02
 資料更新于中國香港時間：2020-06-09 11:34:02

投資賬戶	產品	參考市值(港幣)
23824888001	基金	1659187.91
23824888001	股票	143850.00

總參考市值：1,803,037.91

返回

- 投資交易記錄查詢（開立投資賬戶客戶適用）

信息查詢 | 投資交易記錄查詢

投資賬號

產品類型

交易日期開始*

交易日期結束*

結算日期開始

結算日期結束

信息查詢 | 投資交易記錄查詢結果

交易日期	結算日期	證券代號	證券名稱	交易摘要	股數	代交收股數	貨幣	成交價格	入賬/(扣賬)金額
2019-12-10	2019-12-12	03968	CM BANK	Bought Contract 03968 CM BANK 招商銀行	3500		HKD	31.7143	-111399.27

共 1 項 前往 頁

2. 貸款融資

- 貸款查詢

貸款融資 | 貸款查詢

狀態:

貸款借據號	貨幣代號	本金	貸款起始日期	本期還款日	貸款利率	預計權期利息	貸款結束日期
888LN1600238	美元 (USD)	0.00	2016-12-12	2017-11-10	1.8000000	0.0000000	2017-11-10
PB042LN1729	港幣 (HKD)	0.00	2017-11-10	2018-11-09	2.3403000	0.0000000	2018-11-09
PB083LN1828	港幣 (HKD)	5,070,000.00	2018-11-09	2019-11-08	2.5617900	107980.9200000	2019-11-08

共 3 項 前往 頁

3. 下載

● 相關範本檔下載

下載 相關模板文件下載

文件名稱	文件類型	文件描述	文件附件
信用证开立申请书	收费表	we2	信用证开立申请书.xls
信用证修改申请书	收费表		信用证修改申请书.xls
1	收费表	12323	1.xls
SPDB香港分行业务收费表 (英文)	收费表		SPDB香港分行业务收费表 (英文).xls
香港分行押汇业务收费表 (中文)	收费表	sdad	香港分行押汇业务收费表 (中文).pdf
SPDB香港分行业务收费表 (中文)	收费表	sdaad	SPDB香港分行业务收费表 (中文).pdf

共 6 項 1 前往 1 頁

● 電子賬單/結單下載

下載 電子賬單查詢及下載

起始日期

終止日期

主頁 信息查詢 貸款融資 下載 服務與申請 轉賬匯款 定期存款

下載 電子賬單查詢及下載

選擇	結單日期	結單類型
<input checked="" type="radio"/>	2019-08-31	月結單
<input type="radio"/>	2019-09-30	月結單
<input type="radio"/>	2019-11-30	月結單

此時，月結單的下載需要使用手機銀程式獲取 eToken 口令進行驗證。

4. 轉賬匯款

- 預先登記第三方賬戶管理

- a. 查詢已登記賬戶

The screenshot shows the '轉賬匯款' (Transfer) section with the sub-menu '第三方轉賬模板查詢' (Query Third-Party Transfer Template). The page features a banner with the slogan 'New Thinking Hearty Service 新思維 心服務'. Below the banner, there are two input fields: '客戶號' (Customer ID) with the value '448228' and '匯款類型' (Transfer Type) with the value '行內轉賬' (Intra-bank Transfer). A green '提交' (Submit) button is located below the fields.

The screenshot shows the '預先登記第三方賬戶管理' (Pre-register Third-Party Account Management) page. It features a table with the following columns: '選擇' (Select), '自定義名稱' (Custom Name), '收款人姓名' (Payee Name), '收款人賬號' (Payee Account Number), and '類型' (Type). The table contains one entry with a radio button selected, a custom name 'CECC', payee name 'CECCXXXXXX', account number '28880111104219', and type '行內轉賬' (Intra-bank Transfer). Below the table are four buttons: '查看' (View), '新增' (Add), '刪除' (Delete), and '返回' (Return).

選擇	自定義名稱	收款人姓名	收款人賬號	類型
<input checked="" type="radio"/>	CECC	CECCXXXXXX	28880111104219	行內轉賬

- b. 新增登記收款人

The screenshot shows the '預先登記第三方賬戶修改' (Pre-register Third-Party Account Modification) page. It features a banner with the slogan 'New Thinking Hearty Service 新思維 心服務'. Below the banner, there are three input fields: '收款人姓名' (Payee Name), '收款人賬號' (Payee Account Number), and '自定義名稱' (Custom Name). A green '提交' (Submit) button and a blue '返回' (Return) button are located at the bottom.

- 行內轉賬
提交即時轉賬至滙豐銀行香港分行自身/他人賬戶。

轉賬匯款 | 行內轉賬

轉出賬戶: 28880124482282/USD 可用餘額 4,469,057.50

預先登記第三方賬戶:

預設模板選擇:

收款人名稱: 收款人賬號:

轉賬金額: USD

是否保存/更新模板: 是 否

預設模板名稱:

轉賬匯款 | 行內轉賬

轉出賬戶	28880124482282/USD	可用餘額	4,469,057.50
收款人名稱	Demo	收款人賬號	2888xxxxxxxx
轉賬金額	500.00	交易申請日期	2020-06-09
是否保存/更新模板	否	預設模板名稱	

溫馨提示:

- 于分行營業時間外提交之行內轉賬申請，到賬時間以系統實際處理為準，詳細信息可前往“轉賬歷史交易”頁面查詢。

- 行外轉賬（非即時處理，請以實際處理結果為準）
 - a. 本地銀行轉賬

转账汇款 | 行外转账



本地銀行轉賬		境外匯款	
轉出賬戶	<input type="text" value="請選擇"/>	可用餘額	
預設模板選擇	<input type="text" value="請選擇"/>		
收款人名稱	<input type="text"/>	收款銀行SwiftCode	<input type="text"/> 查詢
收款人銀行名稱	<input type="text"/>	收款銀行地址	<input type="text"/>
收款人賬號	<input type="text"/>	費用支付賬號	<input type="text" value="請選擇"/>
轉賬金額	<input type="text"/>	收款行費用支付方式	<input type="text" value="請選擇"/>
附言	<input type="text" value="請選擇"/>	<input type="text"/>	
是否保存/更新模板	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	預設模板名稱	<input type="text"/>
<input type="button" value="提交"/>			

b. 境外匯款

轉賬匯款 行外轉賬



本地銀行轉賬 境外匯款

轉出賬戶	<input type="text" value="請選擇"/>	可用餘額
預設模板選擇	<input type="text" value="請選擇"/>	
收款人名稱	<input type="text"/>	收款銀行SwiftCode <input type="text"/> 查詢
收款人銀行名稱	<input type="text"/>	收款銀行地址 <input type="text"/>
收款人地址	<input type="text"/>	收款人賬號 <input type="text"/>
轉賬金額	<input type="text"/>	
附言	<input type="text" value="請選擇"/>	<input type="text"/>
費用支付賬號	<input type="text" value="請選擇"/>	收款行費用支付方式 <input type="text" value="請選擇"/>
是否保存/更新模板	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	預設模板名稱 <input type="text"/>

● 交易歷史查詢

轉賬匯款 轉賬匯款交易歷史查詢



交易種類	<input type="text" value="請選擇"/>
交易賬戶	<input type="text" value="請選擇"/>
起始日期	<input type="text" value="選擇日期"/>
終止日期	<input type="text" value="選擇日期"/>

- 限額設置

轉賬匯款 | 限額設置

客戶號	單筆交易限額設置	單日交易限額設置	基本幣種
299888	1000.00	110000.00	港幣

[修改](#)

此時，限額設置需要使用手機網銀 APP 獲取 Etoken 口令進行驗證。

雙因子認證

請使用海外分行app掃一掃功能掃描下方的二維碼獲得ETOKEN令牌驗證碼

或者在海外分行app直接輸入下方的挑戰碼獲得ETOKEN令牌驗證碼

挑戰碼: **0e566706**

ETOKEN令牌驗證碼: 16秒后再試

[確認](#) [關閉](#)

5. 定期存款

- 定期存款查詢：可查詢包括到期及未到期之定期存款記錄。

定期存款 | 定期存款查詢

編號	幣種	起存日期	本金	利率(%)	全期利息	到期日
288802229988810001	USD	2019-12-11	10,000.00	1.9000000	3.69	2019-12-18

共 1 項 1 前往 頁

[更多](#) [返回](#)

6. 服務與申請

● 支票簿申請



客戶號	賬號	幣種	數量(本)	類型	郵寄方式
299888	<input type="text"/>	港幣	1	記名支票	平郵

[提交申請](#) [申請記錄查詢](#)

五、常見問題

查詢戶口結餘

問題 1: 我是否可以查閱在滙豐銀行香港分行開立的所有戶口結餘?

您可以在滙豐銀行香港分行網銀查閱所有以您名義開立的儲蓄, 往來, 定期戶口資料, 獨立或聯名開立戶口均包括在內; 企業客戶請通過網銀管理的賬戶設置來設置網銀可操作賬戶。

問題 2: 我可以查閱多久之前的交易記錄?

你可根據需要選擇查詢範圍, 唯每次查詢時段範圍不能超過 6 個月。如需查詢更多記錄, 可調整時間段設置後再次查詢。

問題 3: 滙豐銀行香港分行網銀在哪些時間提供服務?

您可以隨時使用滙豐銀行香港分行網銀。為確保系統的穩定性, 本行會定期進行系統更新及維修, 滙豐銀行香港分行網銀每個星期日進行系統檢查, 時間為香港時間星期日當天早上零時至早上六時。

問題 4: 使用滙豐銀行香港分行網銀是否需要另外繳付服務費?

持有有效滙豐銀行香港分行的戶口, 均可免費使用本分行網銀服務。

轉賬

問題 1: 我是否可以通過滙豐銀行香港分行網銀進行轉賬?

可以。您可到「轉賬匯款」進行「行內轉賬」及「本地他行轉賬」。

問題 2: 我怎樣可以知道我轉賬至其他本地銀行的指示已順利完成?

您可到「賬戶歷史明細查詢」查閱您戶口的交易。

電匯

問題 1: 我是否可以通過浦發銀行香港分行網銀進行電匯?

可以。您可到「轉賬匯款-行外轉賬」中選擇「境外匯款」，即可轉到境外匯款申請頁。

定期存款

問題 1: 我是否可以通過浦發銀行香港分行網銀更改到期指示?

這個功能快將推出，同時，您可到「下載」功能，選擇「相關範本檔下載」頁面下載定期存款表格進行更改。

電子月結單

問題 1: 何謂電子結單?

電子結單的內容與紙張結單相同。

問題 2: 電子結單服務會收取費用嗎?

不會, 電子結單服務完全免費!

問題 3: 電子結單服務包括那些結單種類?

電子月結單的內容為客戶綜合月結單/日結單。

問題 4: 我可否把電子結單另存至我的電腦?

可以, 您可把電子結單另存至您的電腦, 方便日後查閱。

問題 5: 電子結單保留多長時間?

你可根據需要選擇查詢範圍，唯每次查詢時段範圍不能超過 6 個月。如需查詢更多記錄，可調整時間段設置後再次查詢。

問題 6: 當新的結單準備就緒是否會通知我?

月結單將于次月初生成，日結單將于次日生成。同時您仍將收到郵寄結單。

查詢利率及匯率

問題 1: 我可以在浦發銀行香港分行網銀查詢哪些利率?

包括定期存款利率及外幣兌換率。所有利率及兌換率只作參考用途。

問題 2: 查詢價位畫面的資料是否即時更新?

查詢屏幕所顯示的利率及外幣兌換率僅供參考。更新時間將顯示於查詢頁面。

系統裝備/技術性問題

問題 1:系統裝備/技術性問題?

- . 一部已接駁互聯網的電腦
- . 此網站最好配合 Microsoft Internet Explorer 11 或 Chrome 55 以上之瀏覽器使用
- . 顯示器解像度: 1024 x 768

問題 2:我如何知道 Microsoft Internet Explorer 的版本?

請按下「Help」(說明),並選擇「About Internet Explorer」,即可查閱瀏覽器的版本。

問題 3:如果我使用蘋果電腦,是否可使用滙豐銀行香港分行網銀?

我行網上銀行暫不支援蘋果電腦之作業系統,建議使用 Windows 7 以上之作業系統,及上述推薦之瀏覽器版本訪問使用。

處理常見問題

問題 1:如果我的瀏覽器經常出現故障,我該如何處理?

您需要檢查:

- . 您的個人電腦裝置是否符合最低的硬件要求
 - . 您的個人電腦是否同時開啟許多其他應用軟件
 - . 您的個人電腦與資料機,或資料機與電話線的連接是否妥當
- 如果檢查過上述各項都未能解決問題,請您聯絡您的電腦製造商,他們應可為您提供技術支援。

問題 2:如果我在使用滙豐銀行香港分行網銀時遇上技術性的問題,可向誰查詢?

請您致電本分行網銀客戶服務中心熱線電話:(852) 216 95528。

保安

問題 1:如何更改我的密碼?

登錄網銀後,“更改密碼”功能在網頁的上方,“安全退出”按鈕旁邊

問題 2:滙豐銀行香港分行網銀採用哪些保障資料機密的措施?

滙豐銀行香港分行網銀提供最可靠安全的網上保安系統,為您帶來最大的保障:

- . 客戶核實登入用戶名稱及密碼
- 公司網銀登錄:您必須輸入正確的登入客戶號、用戶名稱、密碼及驗證碼,方可使用本分行網銀。
- 個人網銀登錄:您必須輸入正確的登入客戶號、密碼及驗證碼,方可使用本分行網銀。

. 強大的點對點加密系統

所有透過互聯網進行的資料傳送，例如您的客戶號/登入號碼及密碼、您的戶口資料及交易詳情等重要資料，由您登入的一刻至登出為止，經已受到強大的點對點加密程式保護。

. 自動終止接駁服務

為防止其他人擅自進入並操作您的戶口，我們設有自動終止服務功能。當您在登入後，於同一個畫面上停留達到 5 分鐘後，本分行網銀會自動終止您這次的服務。

. 最後登入日期及時間顯示

您的最後登入日期及時間將會顯示在屏幕上讓您核實。

本分行認為保安乃網上服務最重要的一環，因此我們悉力提供最高水準的網上保安系統，並作出嚴格監管及控制。

問題 3: 什麼是「加密」? 它如何保護我的個人資料?

「加密」是防止您的資料在網上傳送時，被未經許可的第三者閱讀及盜取的保安系統。本分行網銀使用功能強大的加密系統，有效保障由您的瀏覽器至本分行網銀系統間的資料傳送，確保您的個人隱私及戶口資料得到最大的保障。

為了加強對資料的保障程度，分行網銀經已應用了 TLS 1.2 128 位加密技術，以保護您的互聯網上傳送的資料。

問題 4: 是否單單關閉瀏覽器便可離開?

為保障您的資訊安全，請在使用完畢後，點擊「安全退出」離開浦發銀行香港分行網銀。

問題 5: 如果我懷疑我的戶口有未獲授權的訪問或交易指示，該如何處理?

請您致電本分行網銀客戶服務中心熱線電話：(852) 216 95528。

第三部分 客戶意見

上海浦東發展銀行香港分行致力為客戶提供優質及專業的銀行服務。我們歡迎您對我們的產品及服務提出寶貴意見或建議。您可透過以下方式聯絡我們：

- 郵寄至：
上海浦東發展銀行股份有限公司香港分行
（于中華人民共和國註冊成立的股份有限公司）
香港分行地址：香港軒尼詩道 1 號浦發銀行大廈 30 樓
- 傳真至 (852) 2996 5500
- 致電 (852) 216 95528

如有需要，我們的專責人員會在收到您的意見或建議後與您聯絡，以便進一步瞭解詳情。

若有關意見或建議經第三者轉達，我們將只聯繫該提出意見或建議之客戶以保障其私隱。