尊敬的客戶：

網銀及手機銀行安全提示

感謝您對上海浦東發展銀行香港分行(″**本行**″，“**我們**”)網上銀行服務(″**網銀**″)及手機銀行的支持！為保障客戶使用網銀及手機銀行安全性，避免網上欺詐，我們為客戶準備了網銀及手機銀行安全提示，並建議客戶使用本行網銀及手機銀行時採取以下措施。

1. 保安常見問題

問題 1:　如何修改我的密碼?
登錄網銀後，“修改密碼”功能在網頁的上方,″安全退出″按鈕旁邊

問題 2:　浦發銀行香港分行網銀採用哪些保障資料機密的措施?
浦發銀行香港分行網銀提供一套可靠安全的網上保安系統，為您帶來保障：

(a)　客戶核實登入用戶名稱及密碼
公司網銀登錄:您必須輸入正確的登入客戶號、用戶名稱、密碼及驗證碼，方可使用本行網銀。
個人網銀登錄:您必須輸入正確的登入客戶號、密碼及驗證碼，方可使用本行網銀。

(b)　強大的點對點加密系統
所有透過互聯網進行的資料傳送，例如您的客戶號/登入號碼及密碼、您的戶口資料及交易詳情等重要資料， 由您登入的一刻至登出為止，經已受到強大的點對點加密程序保護。

(c)　自動終止接駁服務
為防止其他人擅自進入並操作您的戶口，我們設有自動終止服務功能。當您在登入後，於同一個畫面上停留達到 15 分鐘後，本行網銀會自動終止您這次的服務。

(d)　最後登入日期及時間顯示
您的最後登入日期及時間將會顯示在屏幕上讓您核實。

(e)　新的設備登記電子密碼器

如客戶在新的設備登入網上銀行，本行即時短訊通知客戶留意是否本人操作。

保安乃網上服務最重要的一環，因此我們悉力提供可靠的網上保安系統，並作出嚴格監管及控制。

問題 3:什麼是「加密」?它如何保護我的個人資料?
「加密」是防止您的資料在網上傳送時，被未經許可的第三者閱讀及盜取的保安系統。本行網銀使用功能強大的加密系統，有效保障由您的瀏覽器至本行網銀系統間的資料傳送，確保您的個人隱私及戶口資料得到最大的保障。
為了加強對資料的保障程度，分行網銀經已裝置了 TLS 加密技術，以保護您的互聯網上傳送的資料。

問題 4:是否單單關閉瀏覽器便可離開?
不是，您應該按「安全退出」離開浦發銀行香港分行網銀。

問題 5:如果我懷疑我的戶口有未獲授權的訪問或交易指示，該如何處理?
請您致電本行網銀客戶服務中心熱線電話: (852) 216 95528。

保安資訊及政策

為保障客戶的合法權益及資訊安全，本行在此列明有關網上銀行服務的保安資訊及政策。

2. 保安資訊及提示

最新/主要保安資訊:

1.客戶在登入網上銀行時，請注意登入版面是否出現任何異常情況（例如：不正常的彈出版面、視窗運作緩慢、重復要求客戶輸入密碼等)。

2.客戶在登入網上銀行時，本行絕不需要客戶在保安編碼器上輸入任何資料以產生登入編碼。客戶如有任何懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作或輸入任何資料，並請即關閉視窗。

3.客戶必須小心保管其個人資料及保安認證(包括密碼，短訊及保安編碼),並銷毀印有私人密碼的文件，確保不會有意或無意地與未經授權人士共享、交予其使用或允許其使用該等數據。本行不會以電郵、手機短訊或致電要求客戶提供其個人資料， 如用戶名稱、密碼、一次性密碼或其他戶口資料。

4.客戶在選擇用戶名稱及密碼時，不要使用易於猜測的數據，例如出生日期、電話號碼或名稱的易認組合。

5.客戶切勿透過任何電子郵件提供的超連結登入網上銀行。

6.若客戶認為其用戶名稱及密碼或使用登入本行手機銀行及綁定令牌之手機已經洩露、遺失或被竊，或其戶口可能已進行未經授權的交易，客戶有責任立即通知本行。本行網銀客戶服務中心熱線電話: (852) 216 95528。

7. 本行的網銀的網址為 https://ebankhk.spdb.com.cn/hkbank/ 及 https://ebankhk.spdb.com.cn/pwms/。客戶應透過輸入本行網址或通過書簽登入網上銀行服務。切勿透過電郵、網上的超連結及附件登入網上銀行。

8. 客戶需提供一個有效的手提電話號碼、地址及聯絡號碼，以作通知用途。如果有任何更改，請儘快通知本行。

9. 確保您的認可流動裝置上僅儲存了您的流動保安編碼及生物識別憑據，且您的認可流動裝置是安全的。同时，请確保在您的流動裝置中，用以改變或增加流動保安編碼及生物識別憑據的任何密碼或安全代碼均受到保護。如您更換或棄置您的認可流動裝置時，您必須從該認可流動裝置停用流動保安編碼服務及刪除手機應用程式。

3. 使用網上銀行的主要保安提示

(a)登入密碼－設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，建議採用由字母（大、小寫兼用）、數字組成的密碼，密碼長度最少 8 位以上，並定期更新。建議使用切勿記錄密碼在電腦、手機或當眼位置。如本行有提供保安編碼器，便需妥善保管。

(b)電腦及手機－保護用以登入的電腦及手機。避免透過公用電腦或公共無線網絡登入。

(c)銀行網址－應透過輸入銀行網址或書簽登入。切勿透過電郵、網上的超連結或附件登入或提供個人資料(包括密碼)。

(d)登入過程－檢查登入網頁及過程有否異樣(如出現可疑的彈出視窗、被要求提供額外的個人資料)及是否有人窺看密碼，並在使用後馬上登出。

(e)銀行訊息－及時查閱本行發出的手機短訊及通訊，並查核交易記錄。若發現可疑情況，應立即通知本行。本行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料(包括密碼)。

4. 保護電腦及手機的要點

(a)鎖機密碼及保護電腦及手機－設定難以猜破的鎖機密碼及自動上鎖功能。當使用網上銀行時，切勿留下電腦及手機，防止被第三者使用。

(b)安全系統及程式－使用及更新到最新版本的操作系統、作業系統補丁、網上銀行App 及瀏覽器。切勿用 Jailbreak (越獄)或 Root 機等手法改裝手機及平板電腦。

(c)提防電腦病毒－安裝和及時更新保安軟件，切勿瀏覽可疑網站，或開啟可疑電郵/手機短訊的超連接及附件。只從官方應用程式商店或可信的來源下載及升級應用程式。

(d)網絡功能－關閉無需使用的無線網絡功能(如 Wi-Fi、藍牙、NFC)。如需使用 Wi-Fi，應選用加密的網絡，並移除不必要的 Wi-Fi 連線設定。

上海浦東發展銀行股份有限公司香港分行
(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
熱線電話: (852) 216 95528
二零二三年七月二十八日